



辽宁省民政厅、财政厅关于印发《辽宁省养老服务体系建设省补助激励支持实施办法》的通知

不断满足日益增长的养老服务需求



为贯彻落实《国务院办公厅关于对真抓实干成效明显地方进一步加大激励支持力度的通知》和省政府相关文件要求，不断满足日益增长的养老服务需求，现制定辽宁省养老服务体系建设省补助激励支持实施办法。

阿里柔军推出“小棉袄计划”：助攻老年人跨越“数字鸿沟”



近日发布的阿里巴巴《老年人数字生活报告》显示，我国网民规模达9.04亿人，但60岁及以上网民占比仅为6.7%。疫情以来，60岁以上的老龄人口“触网”增速远超其他年龄组，仅次于“00后”，但由于对互联网不熟悉，更多老年人被挡在了数字生活的门外。

为解决这一问题，阿里巴巴客户体验事业群在10月25日率先在国内推出首个关爱老年人专项行动“小棉袄计划”。计划将以淘宝直播、在线课堂、漫画手册等多种形式，帮助老年人跨越“数字鸿沟”，享受数字生活便利。

养老视点	5
“一半空置”与“一床难求”并存，养老机构为何差距如此大？	5
开展养老服务人员专业培训意义重大	5
老年人口将破 3 亿，养老规划多打“提前量”	5
“毒保姆”折射养老困境	6
“上有老下有小”围困“双独”家庭，中国式家庭养老路在何方？	6
明年起，北京困境家庭老年人入住养老机构每人每月最高补贴 3600 元	7
上海：持续增加养老服务设施供给，黄浦区政协召开专项监督会议	8
天津：养老广覆盖，开启幸福密码——河西区居家养老服务试点工作报道	8
天津：居家养老服务的“智慧”与“温度”	8
河北：老龄委暨医养结合厅际联席会议在石召开	9
安徽：开放养老市场开展多层次多样化合作，安庆 132 个养老机构实现社会化运营	9
安徽：宁国市全面推进社会养老服务体系	9
江苏：大数据跟踪，全时段服务，滨湖区打造养老“智慧链条”	9
浙江：温岭加快发展老龄事业，共绘幸福夕阳美景	10
江西：赣县区积极构建养老服务体系，让老年人享受“稳稳的幸福”	10
青海：老龄事业发展取得显著成效	11
四川：资阳市多措并举助力养老服务	11
贵州：用心用情抓好养老服务工作，不断提升老龄事业发展水平	11
福建：台商投资区，聚力补短板扩大老年人幸福圈	11
福建：2019 年福州养老事业专题询问 18 项问题全部落实	11
广东：在创新发展中追求高质量养老服务	12
广东：居民在社区即可实现养老，广州已建成 10 个颐康中心	12
热点新闻	13
《老年人数字生活报告》：银发族线上购物习惯逐渐稳定	13
智能时代，老年人不该被忽视	13
当“银发族”成为网络新人	13
老龄数据	13
重庆：人口老龄化率居全国第六，多层次构建养老服务体系	13
政策法规	14
辽宁：省民政厅、省财政厅关于印发《辽宁省养老服务体系省补助激励支持实施办法》的通知	14
辽宁：《辽宁省养老服务体系省补助激励支持实施办法》文件解读	14
养老研究	15
张鸿琴：拓宽养老产业发展的现实路径	15
以法治护航养老产业规范发展	15
智慧养老助力老龄社会建设	15
养老类型	16
河南：居家养老，政府“埋单”	16
山东：家门口幸福养老！李沧居家养老服务“嵌入”社区	17
养老产业	17
阿里系推出“小棉袄计划”：助攻老年人跨越“数字鸿沟”	17
高端养老社区七城开业二十城落地，陈东升缘何看好银发经济	17
老龄化加剧需挖掘二次人口红利	18
报告建议构建医养结合健康老龄化新路径	18
王永春：我国老龄健康用品市场服务渐显活跃	18
伴聚消费养老计划探索破解老龄化难题，让线上线下消费获得养老金	18
智慧养老	19
山西：介休市首个智慧居家养老中心揭牌	19
老年大学	19
老年大学，别样精彩	19
中华孝道	20
重阳不“重样”银发乐晚晴	20
健康管理	20
黑龙江：哈尔滨市老龄委发布老年失能预防攻略	20
养老金融	20
钟蓉萨再谈“养老金账本”：养老目标基金规模超 353 亿	20
监管层力挺第三支柱养老金等中长期资金入市，专家：可考虑免税政策	21
社会保障	21
抓住“十四五”应对人口老龄化宝贵窗口期，养老第三支柱如何快速成长	21
国际交流	23
中国科协举办中日科学家高层对话活动，携手面对老龄化社会	23
军休干休	23
礼赞英雄，情暖重阳——北京市朝阳区抗美援朝纪念章发放暨军休养老服务驿站开业活动小记	23
老年说法	24
浙江：海盐县司法局法律援助多措并举为老年人撑起法治晴空	24

政府购买服务	24
浙江建通工程建设管理有限公司关于 2020 年玉环市居家养老服务及照料中心托管项目的公开招标公告	24
关于我们	26
联系我们	26
■	
■	

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

加入我们
JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加



中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈

香山颐养健康
XIAN SHAN YIYANG JIANKANG

康养界

养老内参
网[老]界[天]下事

中民养老大讲堂
中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

养老视点

“一半空置”与“一床难求”并存，养老机构为何差距如此大？

“一个儿子一个女儿都在国外，我和老伴儿退休这几年相互照顾，可岁月不饶人，再加上两人都有慢性病，还是决定住养老院了”，家住北京的陈叔叔最近在调研养老机构，发现一些机构人满为患，另一些却无人问津。民政部最新数据显示，我国养老机构床位数429.1万张，收住老年人214.6万人，近一半床位被空置。另一方面，部分养老机构却“一床难求”，光大证券养老报告提到，全国某公立养老院全院只有1100张床位，排队登记的老人已经超过1万人，每年只能轮候入住几十人，入驻通常要等好几年。

“一半空置”与“一床难求”并存，养老机构为何差距如此大？养老机构比拼的核心竞争力究竟是什么？专业的医养水平？国外的先进经验？还是帮老人实现自我价值的能力？

养老供给侧结构性矛盾突出

老年人养老需求一点不简单，餐饮、医疗卫生、护理康复、紧急救援、日间照料、家政、精神慰藉、文化娱乐体育服务等不一而足。据《瞭望东方周刊》报道，位于城市中心的养老机构、公办养老机构以及具备照护功能的养老机构床位，一床难求现象较为集中，而空置床位主要存在于农村敬老院以及仅提供吃、住普通生活服务的养老机构。大家保险集团发布的《2020家庭保险消费需求调研报告》也显示，老人入住养老社区最关注的三项服务是：“专业化的护理服务”“丰富的文娱活动”和“先进的养老设施”。

老人样式丰富且层次多样的需求不断增加，与相对单一的供给内容形成结构性矛盾，养老市场呈现出床位“一半空置”与“一床难求”并存的两极分化现象。是否具备专业的医养团队、服务“软实力”的强弱以及对老人个人价值实现重视程度的高低，成为养老机构两极分化的重要原因。

“懂医会养”的专业养老护理员存在巨大缺口

国家卫生健康委员会数据显示，我国超过1.8亿老年人患有慢性病，患有一种及以上慢性病的比例高达75%。国家卫健委老龄健康司司长王海东指出，我国人均预期寿命已达77岁，但老年人整体健康状况还存在着患病比例高、患病时间早、“带病生存”时间长等问题。“由于人口老龄化时间短，养老服务业发展时间短，我国养老服务人才短缺问题更为突出。按照每三位失能老人需要一名护理人员的国际标准计算，我国有4400万失能半失能老人，养老护理员需求超过1000万。但有关部门的数据显示，我国持证上岗的养老护理员仅30多万，缺口巨大。”全国老龄办党组成员、中国老龄协会副会长吴玉韶表示。

4400万失能半失能老人仅仅拥有30万护理员，相当于一位护工要看护150位老人，与一位护工看护3位老人的比例相去甚远。“懂医会养”的专业养老护理员存在巨大缺口，为数不多的护理员集中在少数养老机构，成为养老市场“一半海水一半火焰”的重要原因。

服务“软实力”参差不齐

什么样的养老服务是好的？是风景宜人的环境、奢华高档的家具、在线智能的电子设备还是专业的护理能力、温馨舒心的生活氛围？相当一部分养老机构习惯从个体认知出发，并未真正了解老人需求，重硬件轻服务，服务“软实力”参差不齐。

世界银行数据显示，欧美国家在上世纪70年代均进入老龄化阶段，日本也于1970年和1994年分别进入老龄化和深度老龄化阶段。得益于多年的养老产业发展，欧美及日本成为我国养老产业发展最重要的海外经验来源。

服务软实力的强弱成为养老机构受欢迎程度的分水岭。越来越多的养老机构正在探索，如何利用海外经验，通过本土化改造提高服务能力。大家保险集团董事长何肖锋近日接受媒体采访时表示，集团旗下海外连锁养老集团RetirementConcepts，在加拿大拥有23个养老社区，已稳健运营32年，2700名注册护工照护着3300多名均龄超过86岁的老人，拥有一套国际化水准、自有知识产权的养老运营标准化体系。目前，大家保险集团正在系统化、全链条移植这套运营服务体系，并充分考虑国情、结合实际进行本土化改造和验证，以此建立对标国际水准、顺应国人需求的养老运营和服务体系。此外，大家保险友谊养老社区还与日本最大养老服务机构——日医学馆进行合作，在内部配备专业医务室，医护人员24小时值守，定期邀请专业医师到访，为老人提供健康咨询和指导服务，实现了从海外经验到本土化的改造与融合。

对长者价值延续问题重视程度不一

西方功能学派认为，老人对社会最主要的功能在于对下一代的社会化上。老人屡经沧桑，积累了丰富的经验，是文化传播者。尽管人的生理机能会随年龄增长而衰退，但仍可发挥自己的经验、知识为社会作贡献，其个人价值也能在这一过程中得到升华，个人成就感被提升，精神层面需求被满足。养老不再是简单的温饱问题，更应该是关注老人个人价值实现的人文问题。

日本曾创造一个“无缘社会”概念，指因血缘、地缘、业缘日趋弱化而导致人与人关联缺失，其核心问题，是个体与社会关系的疏离。在熟人社会的中国，这样的趋势在老年群体中也逐渐显露。无论是独居养老，亦或是跟随子女居家养老，个人与社会联动不断减少，个人价值难以在社会中实现。但长者对个人价值延续的需求，并不会因年龄增长而降低。仅仅关注老人物质生活，对老人个人价值延续问题低关注度的养老机构，已经无法满足养老市场需求。

面向老人身体与精神的双重关怀成为养老服务努力的方向。政府层面显然也看到了这一趋势，2003年始，全国老龄委发起“银龄行动”，倡导并组织老年知识分子向经济欠发达地区开展智力援助行动，志愿服务偏远地区教育事业。

除了政策倡导与政府组织，不少养老机构开始围绕老人个人价值的实现与延续不断探索。重阳节来临之际，大家保险旗下养老社区推出关注长者精神世界的公益活动“致敬！向梦想”，通过义拍社区长者手工作品，募资帮社区希望小学重建，让老人走上“大家梦想课堂”，远程为大山深处的孩子们打开对世界的全新认知，让一群平均年龄超过80岁的“银龄”老人成为“银铃”筑梦，同步解决“教育扶贫”与“长者价值延续”两大社会问题。

银色浪潮已至，养老不再是关注基础建设的经济问题，更是关注长者个人价值与社会价值实现的情感问题、人文问题，值得引起注意。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=84274>

(来源：美通社)

开展养老服务人员专业培训意义重大

中国民政部日前印发《养老院长培训大纲(试行)》和《老年社会工作者培训大纲(试行)》，全面开展对养老院长和老年社会工作者的培训，以切实提升中国养老服务持续发展能力。（10月25日中国山东网）

去年，中国民政部就印发了《关于进一步扩大养老服务供给促进养老服务消费的实施意见》，提出了“开展养老服务人员培训提升行动，确保到2022年底前培养培训1万名养老院长、10万名专兼职老年社会工作者”的目标。养老院长是养老院的当家人，老年社会工作者是养老服务的专业化人才，这两部分人的能力和素质直接影响到养老服务的质量和水平。此次两个大纲的出台，正是细化、落实这一目标的举措之一。

据相关预测，“十四五”期间，全国老年人口将突破3亿，并将从轻度老龄化迈入中度老龄化。养老问题已经成为十分迫切、十分严峻的问题。而当下养老服务人员专业水平的缺失，不仅影响现有老人的养老服务水平，也将阻碍和中国的顺利发展。

囿于陈腐的旧有观念，很多人将养老服务人员与保姆混为一谈，甚至不少人持有“伺候人”“低人一等”的看法。而低薪、辛苦、得不到尊重则是长期困扰养老服务人员的问题。加之确有一些从业人员素质低、收入低，导致整体行业水平较低，找到合格的、优质的、满意的专业养老护理人员比较困难，严重影响老年人生活，也成为社会关注的难点。

有研究报告指出，伴随着中国迈入人口老龄化，养老产业势将接力房地产，成为我国第一大行业。开展养老服务人员培训提升行动，培训养老院长和老年社会工作者，让他们掌握相关理论方法、实务技巧等，注重理论与实践相结合，可以提高其专业技能与专业精神，让老年人体会到过去保姆所不具备的技能与专业服务，进而改变此行业的整体社会评价，使其劳动价值、服务质量得以直接体现，有力推动养老产业的良好发展。

老龄化社会养老问题艰巨而复杂，需要我们转换思想，以养老服务需求为导向，不断提高养老服务水平，多方满足养老服务人员工作、生活诉求，提供政策支持，维护专业养老护理员的合法权益和职业尊严；加快形成健康的养老行业生态，促使老年化社会压力转化为消费驱动型经济的巨大能量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=84246>

(来源：羊城晚报)

老年人口将破3亿，养老规划多打“提前量”

老年人口将破3亿，对社会养老体系的完善、养老服务资源的供给，提出了新要求，“十四五”规划对此未雨绸缪是负责的，也有必要。

重阳节临近，养老话题备受关注。民政部日前披露，据相关预测，“十四五”期间，全国老年人口将突破3亿，将从轻度老龄化迈入中度老龄化；而5到10年后，全国第一代独生子女父母将进入中高龄，迎来养老照护浪潮，养老服务将接受更大的挑战和考验。民政部按照相关部署，于今年上半年启动了“十四五”养老服务规划编制工作，目前已完成前期的专题研究，正会同相关部门深入论证有关规划内容。

人口老龄化已成全球性的社会趋势。相对来说，中国的老龄人口规模大、养老服务水平地域差距大，所遇到的一些养老问题和挑战，在很多方面也无现成的经验可循。因此，在借鉴、参考他国经验的基础上，更需要结合自身摸索，走出一条符合国情民意的养老之路。编制“十四五”养老服务规划，正是对此的一种阶段性解答。

统计显示，2019年底中国60岁以上人口数量已经超过2.5亿，在“十四五”期间更将突破3亿。这是一个新的节点，也意味着对社会养老体系的完善、养老服务资源的供给，提出了新的要求。而相对此前的五年规划，养老服务压力的突出也是“十四五”规划所面临的新情况、新问题。所以，我们看到，民政部于今年上半年就启动相应的养老服务规划编制工作，这种未雨绸缪的思路，是负责的，也是必要的。

应该看到，“十四五”期间，养老服务所面临的挑战，不单表现在老年人规模的扩大上，更体现在养老服务供给结构的变化上。其中一个标志是，5到10年后，中国第一代独生子女父母将进入中高龄。这意味着家庭养老负担进一步加大，对应的公共性养老照护服务需求势必继续增加。而且，大量独生子女开始普遍承受养老负担，这也是一种过去未曾出现的社会问题，需要有新的应对思维，和更大的社会养老资源的投入。

截至今年6月底，全国已有近22万个养老服务机构和设施，790多万张养老服务床位。民政部此前还明确提出，确保到2022年底前培养培训1万名养老院长、10万名专兼职老年社会工作者。这些都是一种务实的应对行动。但养老服务基础设施、资源投入力度、专业化程度等的完善和提升，仍需要与养老服务需求的不断上升趋势赛跑。事先做好规划，多打“提前量”，非常重要。

此外，科学评估生育政策与社会养老压力之间的关系，从而在相关制度设计上作出与时俱进的优化调整，或也是应对未来养老服务挑战可以着手的方向。特别是，当前正适逢第七次全国人口普查，这将为判断人口变化趋势和编制养老服务规划提供更精准的数据支撑。不妨利用好这一机会。

当然，养老服务所面临的挑战，不应仅仅视为是一种国家负担，老龄社会的到来，同样蕴藏着“银发经济”机遇。事实上，随着老龄人口增多，我国养老产业市场规模也在不断壮大。相关统计显示，2014年中国养老产业市场规模仅4万亿元，2018年增至6.6万亿元，预计2020年有望达到7.8万亿元。而养老产业的发展，不仅将提供新的经济增长点，也将为养老服务的多元化、专业化，提供不可或缺的增量支持。如何通过政策引导，助推养老产业和服务的良性发展，也应纳入“十四五”规划编制的考量之中。

一个超过3亿老人的老龄化社会的到来，是对养老服务的全新挑战。但让所有老年人都能老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安，是全面建成小康社会的应有之义。成功应对这一挑战，我们别无选择更责无旁贷。而未雨绸缪，做好“十四五”养老服务规划编制，便是为此打好基础。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=84269>

(来源：新京报)

“毒保姆”折射养老困境

近日，一则“广东恐怖保姆毒杀老人”的消息，引发全国震惊。保姆手段之歹毒，涉案数量之多，令人震惊之余，也引发对中国养老的更多思考。

“毒保姆”事件触目惊心

仅仅为了早拿几千元工钱，就杀害风烛残年的老人，如此残忍和丧尽天良的行为实在令人毛骨悚然。

据香港《东方日报》援引内媒报道称，广州韶关45岁保姆何天带，为早点拿到工资，竟狠心用喂毒汤、针管注射毒物、绳子勒颈的方法杀死70岁雇主。此外，她还被指控早前在当保姆的一年多期间，用类似方法连环杀死另外9名老人。

何表示，她发现老妇并不是其家人所说的那么易照顾，其后便向家属提出，若工作几日老妇就离世，也要支付一个月的工资。她坦言，为了提早拿到工资，不惜狠下杀手。案发当日凌晨4时许，她将安眠药、杀虫剂、敌敌畏加进肉汤，喂老妇饮下，之后用针筒吸满毒汤，分别注射进老妇的臀部和腹部。两小时后见老妇仍未断气，再用尼龙绳勒其颈部令其死亡。

目前，公诉机关以故意杀人罪对何某提起公诉，并建议法院在量刑时，应将这9宗犯罪事实一并予以考虑。然而在庭审中，何某却又改口称，并没有这另外9宗案件。目前该案件仍在进一步审理中。

另据广州日报报道，广州的一些家政人员介绍，毒保姆陈宇萍的花名叫“鸡萍”，也就是专门“执死鸡”（粤语意为捡便宜）。“凡是有生病的老人，她就专门抢着去做，为赚快钱。”多名受害家属认为，何天带与陈宇萍两个毒保姆来自粤北、在同一片家政公司上岗、作案时间相近、作案方式高度雷同。受害家属冯星认为，番禺一带就专门有这样的一个“执死鸡”群体，用这样的手段来赚快钱。“一日赚一个月的钱，一个月可以做十单。”

事情发展至此，无论作为个案还是社会事件，都实在让人无法容忍!仅仅为了早拿几千元工钱，就杀害风烛残年的老人，如此残忍和丧尽天良实在令人毛骨悚然。

当今社会竞争激烈，生活节奏加快，人们压力剧增，子女忙于工作难以照护老人，请护工、保姆便成为家庭养老的主要方式。老人身心羸弱，自理能力差，需要全程陪伴，雇主希望质优价廉的保姆，但保姆希望工资高条件好，加之保姆低人一等的落后思想，不同的要求和观念导致需求双方出现巨大差异、请一个可心的保姆实在是难上加难，这也是“蛇蝎保姆”行走多户人家却无滞碍的原因。

你会选择家政养老吗？

一方面，传统的家庭观念，让不少老人认为住养老院是“儿女不孝顺，家庭不幸福”，不愿意选择前往养老院养老；另一方面，即使对养老院有需求，但往往养老院水平参差不齐，一些口碑好、服务水平高的养老院，又“一床难求”。

现状：老龄化现状下的养老困局

截至2014年底，我国老龄化人口已达2.12亿，占总人口的15%，并以每年1000万的速度增加。联合国的数据显示，2015年中国的65岁以上老年人在总人口中的占比达到9.5%，推算2040年将达到22.1%。

随着中国老龄化趋势越来越严峻，养老问题受到越来越多人的重视。很多人担心，自己老后不仅不能老而富足，“优雅地老去”，反而可能因老致贫，陷入“银发贫困”的窘境。

随着老龄化日益加剧，社会化养老产业的市场需求量也随之剧增，然而，公办养老院床位缺口巨大，“就近养老或需排队十多年”早已不是新闻，而家庭养老也面临很多困难。

据港媒报道，在内地，大多数公办养老院都是“一床难求”。如果要入住北京最火的养老院，排队时长竟要100年。而在一些地方，一个床位的价格需要3万元，比在北京租一个普通公寓的月租还要贵。（香港《南华早报》）

根据2014年发布的《中国老龄产业发展报告》，全国养老服务机构每千名老人床位数仅为20张左右，远远无法满足老年人的需求。

虽然供不应求，但不是每家养老院的情况都是这么“火爆”。报告数据显示，内地养老机构空置率平均达48%。例如在提供140个床位的安徽颍上县协和老年公寓，现在只住入了65位老人，入住率只有不到一半。

中国老龄科学研究中心主任吴玉韶说，农村敬老院主要是为了五保老人设置的，但五保老人分布分散，而且很多老人还是倾向于住在家中，导致一些敬老院空置率高。

另一方面，社会资本注入，虽然一直呼声很高，但大多都是雷声大雨点少。民营养老机构不断攀升的房租、人力等各项成本压力是阻碍其发展的重要原因，目前在大城市，由于地价高昂，建造养老院的成本往往是惊人的，所以，民营养老院大多数是以租赁为主，由于房租高，所以一些养老院选址在郊区，但郊区交通不便，离老年人居住的环境、医疗资源比较远，对老年人来说他不愿意离开自己熟悉的环境，这又造成很多的养老机构空床率比较高。

未来：家政服务乱象不少，前景广大

对中国很多家庭而言，家政服务是生活中绕不开的话题之一。然而，居民即便拿着钱，想请到称心的保姆还跟“买彩票”一样靠运气。技能参差不齐、难以“与时俱进”是雇主对家庭服务人员吐槽的主要原因。

乱象一：保姆“星级”随便定

梁女士是一名高级白领，由于工作忙，想找一名经验丰富、能住家做饭的“高级”保姆，做做家务，并给孩子合理地安排三餐。在宁波一家保姆中介所，负责人称其拥有的家政人员分一级、二级、三级、星级和金牌五个等级，不过星级保姆人数少，价格也不低，月工资4500元。

双方谈妥后，梁女士支付了750元服务费就等着这位“星级”保姆上门。几天后，保姆上岗，可梁女士发现中介所未按照合同要求给保姆购买保险和体检，而且这位“星级”保姆连最常用的营养餐都不会配置。再一细问，才知道该保姆虽然做了好多年保姆，但主要是做家务，经过简单的十几天培训就被评了星级。

乱象二：无证上岗、“传帮带”现象普遍

从雇主、服务人员关系建立的模式来看，有不少服务人员属于“传帮带”形式:例如，不少女士表示，自家的月嫂主要还是远房亲戚，这种方式请到的家庭服务人员的专业性、可靠性很难有保障。

家住成都的赵小姐介绍，帮自己带孩子的保姆是丈夫家的远房姨妈，就是父母介绍来的。后来，她发现保姆带孩子的观念太陈旧，，但对方还算是长辈，她不想太过计较，何谈“严格要求”。

民政部的数据显示，目前中国专业护理人员需求约为1000万人，但拥有资格者仅有约3万人，大多数只能依靠农村外出打工者。上海复旦大学的朱顺华研究员说：“中国的大学甚至没有福利相关的专门院系。培养人才还需要时间。”

同时，不少家庭服务人员的基本权益缺乏保障、缺少必要的培训。专家表示，其实家庭服务人员不仅要会做家务，还要懂得与消费者进行良好的沟通。双方如果在沟通上能加强，家庭服务人员主动理解并尊重消费者家庭的生活习惯，才会减少摩擦。

乱象三：行业监管一片空白

虽然家政行业涉及多个部门职能，但却没有相对应的监管部门。以广州市为例，记者联系了广州市人社局、广州市民政局、广州市妇联，它们均表示不是家政行业的主管部门，并不负责监管家政市场。

不过我们也应看到，乱象的背后，是巨大的市场空间和发展前景。值得注意的是，随着人们生活水平的提高，家庭服务的对象已经不限于传统意义上的高端人群，对家庭服务需求也更细分。家政服务员、育婴师、营养师、家庭厨师、家庭护理员、医院陪护、高档家具保养员等各种家庭服务人员的需求都十分旺盛，人们对家庭服务人员专业化和职业化的要求也不断提升。

另外，我国家政服务人员仍处于“供不应求”的状态。以上海为例，据上海市家庭服务业行业协会调查，目前上海家政服务人员数量超过50万，而有家政服务需求的上海家庭达到180万户左右，包括家政服务、育婴服务、营养服务等在内的整个家庭服务业，人员缺口都很大。

专家家政服务平台“云家政”发布2014年中国一线城市家政行业全年大数据显示，北上广深四地市场普存供需缺口，其中四地老人看护缺口均大于其它工种。

近日，国家标准委批准发布《家政服务母婴生活护理服务质量规范》和《家政服务机构等级划分及评定》，对家政服务人员的级别划分、技能要求都作出了明确规定。实际上，各地也曾根据情况，分别出台过地方标准。但业内人士指出，想要进一步规范家庭服务市场依然任重道远。

个别“蛇蝎”成为“蛇蝎”，固然有其冷酷暴戾、爱财如命等个性原因，但养老资源缺乏、家政行业乱象纷呈却是不容小觑的普遍状态。从这起极端个案及其相类似的案件我们看到混乱无序的养老生态，让人们心情沉重。也为社会敲响警钟。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=84298>

(来源：参考消息)

“上有老下有小”围困“双独”家庭，中国式家庭养老路在何方？

37岁的成都市民陈女士最近身心俱疲，年近七旬的母亲和公同时生病住进了医院，大宝刚10岁，二宝才2岁，而她和丈夫都是独生子女，丈夫经常出差在外。家庭事业重重压力袭来，让她无所适从。

据四川省民政厅副厅长邓为介绍，截至2018年底，四川省60周岁及以上常住人口数为1762万人，占常住人口总数的21.13%；65周岁及以上常住人口1182万人，占常住人口总数的14.17%。按照国际通行标准，当一个国家或地区65岁及以上人口占比达到14%，就标志进入了深度老龄化。

“中国式养老”曾经有“9073格局”的说法，即家庭养老90%，社区居家养老7%，机构养老3%。但实际上，因为传统“孝”文化和“叶落归根”情节的根深蒂固，加上经济条件的限制，有专家认为目前机构养老不足3%，社区养老不足1%，家庭养老比例高达98%。如今，“双独家庭”中年化逐步加深，在上有老，下有小，中间却无兄弟姐妹的情况下，传统的中国式养老在“老有所依”的期待下，迎来了变革的风口。

A) 深度老龄化凸显养老困境

农村空巢老人面临“四难”

吃不下饭、睡不好觉、手脚发酸、全身疼痛，这是吴爷爷每天需要面对的老年生活，吴爷爷今年83岁，住在安岳县通贤镇一个村庄。这里山清水秀，满目苍翠，但是离城镇有十多公里，离儿女们更是遥远。每天，他和年龄相仿的老伴躺在躺椅上，望向村口的大道，期待儿女们早日回来……

年轻时，吴爷爷也是村里响当当的“人物”，干农活十分顺溜，还是一名优秀的村会计，精明干练，养育了4个儿女。后来，儿女们有的定居在成都，有的定居在广州，也到了儿孙绕膝的年纪。每天都要忙着带自己的孙子孙女，接送他们上学放学，周末还要陪他们上补习班，只有放长假，才有时间回去看望自己的父母。

“我们也不是不孝顺，爸妈吃穿用度都是我们几姊妹在买，但是城里生活压力大，儿女们上班很辛苦，我们给他们带小孩，也能减轻他们的负担。”吴爷爷的女儿吴女士说，自己也非常牵挂年老的父母，想接他们来成都，但是老人思想守旧，不愿意离开老家。吴女士坦言，父母能够自理还好，最担心哪天他们瘫痪在床。

和吴爷爷情况相同的农村空巢老人，在四川不在少数，他们面临生活难、看病难、办事难、得到情感慰藉难的“四难”问题。

城市双家庭养老压力倍增

相比于农村空巢老人的孤独无助，在城市，更多人面临陈女士家庭一样的养老压力。夫妻俩要养育小孩，还要分担双方共计4个老人的养老问题。

陈女士是公司的中层领导，平常工作十分忙碌。上周，陈女士的母亲查出胃癌，住进了成都一家医院，刚准备接受手术，公公又突发脑溢血住院，而丈夫远在广州出差。之前，两个宝宝都是四位老人轮流带，小两口忙自己的事业，如今，两位老人突然住院，家里顿时乱成了一锅粥。

陈女士只能暂时向公司请假，一边奔波在医院照看老人，一边跑家政公司，想赶紧找到一位靠谱的保姆，帮忙照顾孩子。“压力太大了，想老人快点好起来，把生活理顺。”陈女士感叹，“母亲手术后还要定期化疗，公公后期也要做长期的康复训练，要是有人搭把手就好了，我们也能轻松一点。”

陈女士并非个例。很多像她这样的80后双独夫妻，随着双方父母年事渐高，孩子年幼，开始进入“上有老下有，事业还在半山腰”的高压阶段，而随着二孩政策放开，与之前的“421”相比，“422”式的家庭结构更要考验一个家庭的抗压能力。而兄弟姐妹们之间轮流分担养老压力的传统模式，在如今也彻底走到了阶段性终点。

B) 中国式养老迎来破局风口

“创新”抱团养老但难以大规模复制

去年3月，退休20年的北京耿姐与朋友共七对夫妻合租郊区两栋别墅，住在一起养老。他们几对夫妻是50多年的老朋友，都是“老三届”知青，一起下乡，一起返城，彼此知根知底。

同年4月，62岁的北京刘女士与大学同学将郊区一套470多平别墅租下来，与同学一起抱团养老。

而在3年前，家在杭州的中学英语退休老师朱荣林和老伴儿王桂芬，就在当地报纸上发出“招募令”，邀请一些志同道合的老人到自家别墅抱团养老。很快，就有100多对老人响应，最后选拔出6户11位老人一起抱团。抱团养老，是西方一些国家比较流行的一种养老方式，在我国却是一个新生事物，真正走入人们视野，还是最近几年的事。《14个好友租下两栋别墅，同吃同住，抱团养老》引发不少中老年人的畅想和争论。

在记者走访调查中发现，支持和拥护抱团养老的老年人，大多流行于北京、上海、杭州等经济较发达地区，人群以经济独立、性格开朗者居多，他们对共同养老的人群有着比较高的要求。内陆城市如四川，抱团养老还不被多数人认可。

“人老了，和家里的牵绊比较多，和朋友一起出去抱团过日子，对孩子们不放心。也不敢相信别人，万一和我抱团养老的人品行有问题，或者性格合不来，在外摔倒等等，这些，都是我不能接受抱团养老的原因。”八旬老人徐爷爷说出了他对抱团养老的担忧，他认为，在家能够享受儿孙绕膝的快乐，远比和朋友一起住开心。

中国人民大学社会与人口学院教授孙鹏娟认为，抱团养老主要解决一种生活方式，怎么住，跟谁在一起，最核心的元素是互助性。北京红枫盈社区服务有限公司王兵则表示，抱团养老多发生在老同学、老同事，以及“老三届”“知青支边”等有共同生活经历的老人中，他们有共同的话题。

实际上，抱团养老并非纯粹意义上的养老。这三年来，朱荣林家中就有几位老人因心脏病、高血压等身体原因不再适合抱团养老而选择退出。这正是抱团养老难以回避的情况。王兵认为，这种养老模式更适合刚退休、生活能够自理的老人。

按趋势，抱团养老会成为整个养老结构中的一部分，也会成为一种养老方式，但其中也存在法律责任问题。比如，老人入住养老院，其与入住机构的隶属关系非常清楚，磕了碰了摔了由养老院承担责任，但抱团养老出了这方面的问题谁来承担？

孙鹏娟说，抱团养老是一种新兴的养老模式，在政策上并没有规范标准，因为其零散性、个性化非常突出，也很难制定相应的规范，比如紧急服务如何获得等等。但对这种养老新形式仍应给予肯定，对其中存在的问题也要让老年人充分了解到。

医养结合社区助力或成未来趋势

“我平常就接送孙子，在家里没事做很无聊，现在社区有了为老助残服务中心，这里可以看电影、学插花、做糕点，还可以在康复人员的指导下做健身，社区为我们老年人考虑得太周到了。”10月22日上午，成都市高新区肖家河街道新北综合为老助残服务中心启动。67岁的梁阿姨和十多位年纪相仿的邻居们一起，在花艺师的指导下学习插花。

“我们社区老年人很多，占比达到17%。为了实现老有所乐，我们开办了为老助残服务中心，给能够自理的老人提供一个休闲娱乐的地方。此外，我们还依托医疗资源，对居家老人，我们提供上门服务，包含做家务、做康复、聊天等。对短期无人照料老人，我们开展短托照料，减轻家庭照护压力。对失能失智老人，我们开展专业照护，充分满足老年人‘吃、住、医（照顾）’需求，让老年人实现就近、便捷的‘原居安养’。”肖家河街道党工委委员、办事处副主任张琼说道。

四川省第二中医医院医养中心于2019年3月1日正式开业，年过九旬的刘爷爷是开业后第一批入住的老人。“刘爷爷本来打算去都江堰一家养老院养老，后来意外股骨颈骨折，家属考虑到他年龄大，有多种慢性病，需要专业的医疗服务，就来到我院医养中心接受治疗。”医院护理部副主任郑进说，医院有三甲医院专业的护理团队，既解决了刘爷爷的养老难题，又有专门的医生为他进行慢病管理，还有康复师为他做康复。入住不到一个月，刘爷爷就从当初平车抬入的状态恢复到能坐在轮椅里参加娱乐了。

郑进说，医养中心入住的都是高龄失能、半失能老人，基础疾病多、心理脆弱，为了让老人住得安心、让家属放心，医养中心与老年病科一体化打造，中医老年医学博士、老年科主任与专业护士、康复师等团队分工协作，为老人身心健康保驾护航。

成都市第八人民医院也率先在医养结合上下足功夫，该医院的安宁疗护中心自2013年成立以来，从最初被患者排斥、被家属冷落，到如今，逐渐被老人和家属认可。在安宁疗护中心主任张涵看来，老人住进有公立医院背景的医养中心，既能防止居家养老医疗技术的缺乏、家属精力及护理知识不够等的短板，又让老人老有所医、老有所乐。直到临近生命尽头，住到安宁疗护中心，这里有专业的医护人员，他们会悉心安抚老人，排忧解难，减轻痛苦，这是对生命最后的敬畏和尊重。

C) “僧多庙少”养老产业缺口巨大

今年养老行业深受疫情冲击

今年春季，在新冠病毒最猖獗时，许多国家的养老院成了重灾区。如今，随着秋冬季来临，一度被遏制的疫情又强势反扑，养老院再次面临严峻考验。国际长期护理政策网开展的一项跨国研究项目本月公布了最新数据：在全球26个国家有记录的新冠死亡病例中，有47%来自养老院。截至2020年9月，至少有82105名养老院老人死于新冠。

在我国，除2月黑龙江齐齐哈尔的一家养老院内曾出现聚集性感染案例外，各地养老机构都平安度过了疫情确诊高峰期。但疫情对各个养老机构的影响却是深远而长久的。

由于大半年的全封闭式的管理，让外面的老人想进进不去，加之防疫物资及生活物资价格大涨，人力成本增加，加重了养老院的经营压力。

“我熟悉的成都的养老机构中，有四五家已经因为疫情停业了。”成都锦欣康养医院管理有限公司养老事业部部长程蜀梅告诉记者，疫情持续这么久，养老机构收入锐减，防控支出却加大，加之房租、人员流失等困难，面临着前所未有的压力，一些大集团还可将其他收入用于缓解压力，而一些体量比较小的养老院只能关门停业。

比利时根特大学医学与健康科学学院教授张维宏表示，疫情期间，民政部门可根据养老机构入住老人数量的分析，掌握各机构的物资需求，组织资源调配予以支持。卫生健康部门指导各地相关医疗机构，针对封闭时养老机构的需求，提供及时的医疗服务，减少老人外出就医带来的风险；对于药物需求给予及时提供，并出台疫情下紧急救助政策，先救治，后报账，同时采取补贴方式，帮助养老院及入住老人克服疫情时期治疗的低效和经费不足。财政、税务等相关部门，针对养老行业受疫情冲击的特殊情况，制定专门扶持措施。除了国家和各地出台税收减免、租金减免等措施外，对养老机构还应增加非常时期的财政补贴。

需求端与供给端仍不匹配

医养中心虽然是很多老人认可的养老机构，但因多种原因，并不能完全保障到每个老人。首先，比起数量庞大的老人，养老机构远远不够。据悉，成都全市现有养老机构546家（其中公办218个、民办328个），养老总床位12.5万张（含筹建），每名户籍老年人拥有床位39张。其次，在记者走访中，医养中心自理老人每月入住费在4000元左右，而2019年成都城镇企业职工退休工月平均养老金为2325元，城乡居民养老保险参保老年人月平均养老金仅为567元，老年人现有收入水平难以覆盖养老服务成本。

全国老龄办常务副主任、中国老龄协会会长王建军认为，健康养老成为老年人乃至整个社会刚性需求，目前相对独立的医疗卫生、养老服务体系难以满足老年人多层次、多样化健康养老需求，急需推进医养结合。完善以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系。

国家卫健委老龄健康司司长王海东说，要重点加强社区和农村医养结合服务设施的数量，提高服务质量。开展社区医养结合能力提升工程，在农村统筹乡镇卫生院和敬老院、村卫生室和农村幸福院的资源，统筹规划，毗邻建设，融合医养结合服务。

四川率先尝试创建医养结合示范省

今年9月，四川省政府办公厅印发《四川省创建全国医养结合示范省实施方案》提出，到2022年建成特色鲜明的全国医养结合示范省。根据方案，到2022年，全省将实现医养结合政策体系、标准规范、管理制度基本建立，居家社区机构相协调、医养康相结合的健康养老服务体系基本健全，医养结合科技应用持续拓展，医养结合供给与需求有效对接。推进“互联网+护理服务”试点，为居家老年人提供线上线下护理服务。完善居家养老服务补贴制度，支持各类医疗、康复、护理、养老、家政服务、社会工作等机构和组织，为独居空巢、高龄特困、居家重病、失能老年人提供针对性服务。

四川省卫健委老龄健康处负责人表示，四川省实施居家社区健康养老保障、养老机构标准化建设、中医药健康养老特色、智慧健康养老示范、医养健康产业振兴、医养人才培养发展等医养结合“六大行动”，扩增医养结合服务供给，提升老年健康服务能力。建立医疗机构设置审批绿色通道，支持养老机构开办老年病院、康复院、医务室等医疗卫生机构，在同等条件下优先予以审核审批。支持基层医疗卫生机构将医疗、护理、康复、健康管理等服务延伸至社区家庭，将老年人纳入家庭医生签约服务重点服务对象，充分发挥家庭医生健康“守门人”作用。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=84292>

(来源：封面新闻)

明年起，北京困境家庭老年人入住养老机构每人每月最高补贴3600元

10月27日，记者从北京市民政局获悉，市民政局、市财政局、市卫健委等部门日前联合印发了《北京市困境家庭服务对象入住养老机构补助实施办法》（以下简称《办法》），自明年1月1日起实施。根据《办法》，服务对象入住养老机构坚持“补人头”的方式，符合条件的服务对象每人每月最高可获3600元的补助。

根据相关规定，《办法》中提到的困难家庭服务对象是指具有北京市户籍，且符合以下条件，即城乡特困中的老年人或中度残疾人；低保家庭中的失能、失智老年人或高龄老年人、重度残疾人；计划生育特殊家庭中的失能、失智老年人或年满70周岁的老年人（含其重残的独生子女）；未享受城乡特困供养、低保、低收入家庭中的重度残疾人（以下简称其他重度残疾人）的服务对象。

具体来看，补助方式及标准上，服务对象入住养老机构的补助坚持“补人头”的方式。服务对象享受的补助资金直接抵扣入住养老机构的费用，不足部分由服务对象支付。补助标准为城乡特困服务对象，在给予城乡特困人员救助供养经费基础上，按照每人每月2000元予以补助，其中市财政通过专项转移支付的方式给予每人每月1000元的市级定额补助，区财政给予每人每月1000元的补助。城乡特困服务对象入住养老机构的，优先使用特困人员救助供养经费；低保家庭服务对象，按照每人每月3600元予以补助，其中市财政通过专项转移支付方式给予每人每月1800元的市级定额补助，区财政给予每人每月1800元的补助；低收入家庭服务对象，按照每人每月2800元予以补助，其中市财政通过专项转移支付方式给予每人每月1400元的市级定额补助；计划生育特殊家庭服务对象，按照每人每月2800元予以补助，其中市财政通过专项转移支付方式给予每人每月1400元的市级定额补助，区财政给予每人每月1400元的补助；其他重度残疾人，按照每人每月1200元予以补助，其中市财政通过专项转移支付方式给予每人每月600元的市级定额补助，区财政给予每人每月600元的补助；其他重度残疾人与其失能、失智、高龄或重度残疾的父母共同入住养老机构的，每名服务对象均按照其他重度残疾人服务对象补助标准上浮30%执行。

值得一提的是，服务对象入住养老机构补贴申报程序采取“系统受理、网上审批”的方式，有养老机构作为申请人，登录北京市社会福利服务管理平台（原北京市社会福利综合管理平台），输入服务对象的身份证号

进行申请，并在福利平台中上传服务对象和养老机构签章后的承诺书，福利平台自动受理。此外，为困难家庭服务对象提供服务的机构，应为二星级及以上的养老机构，服务对象可根据自身身体状况、经济状况及居住状况，在全市范围内选择符合条件的养老机构入住。

在中国老龄研究中心副主任党俊武看来，无论是居家养老还是入住养老机构，特殊老人及特困家庭需求都十分集中。“相关部门给予的补贴大大缓解了特殊老年群体入住养老机构的压力。同时，养老机构在接受老年人时也应适当参考老年人的入住需求及身体情况合理分配床位。”党俊武称。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84275>

(来源：北京商报网)

上海：持续增加养老服务设施供给，黄浦区政协召开专项监督会议

新增300张养老床位、新增2个社区老年食堂、完成90户居室的适老化改造……10月27日，黄浦区政协召开“区政府2020年实事项目完成情况——加强养老服务”专项监督会议。会议透露，今年黄浦区关于养老服务的实事项目共有8个具体任务，年内均可完成。

近年来，黄浦区老年人口快速增加，高龄老年人口持续增长。截至2019年年底，全区60岁以上户籍老年人口已达32.77万人，占全区户籍人口40.5%，80岁以上户籍老年人口达5.19万人，占全区户籍人口6.4%。目前，独生子女父母成为老年人群主体，纯老家庭、独居老人持续增加。

面对人口老龄化程度的不断加剧，全区持续加强养老服务项目建设力度。按照今年区政府实事项目计划安排，全区将新增300张养老床位、100张认知症老人照护床位，完成90户居室的适老化改造。在半淞园街道新增1家老年日间照料中心。在小东门街道新增1家社区综合为老服务中心。在豫园街道和老西门街道新建2个老年人助餐场所。全区提升71个已有老年人助餐点的服务功能。区民政局表示，以上养老服务项目年内均可完成建设。

随着全区适老化改造需求不断扩大，社会化养老服务需求快速扩大，养老服务需求呈现多样化、专业化的趋势，在“十四五”期间，黄浦区将继续增加养老服务设施供给，改善老年人居住环境；加强养老服务队伍建设，加快老龄服务产业发展，完善智慧养老服务平台功能，满足老年人精神文化需求，提升养老服务水平；加大养老服务财政资金投入力度。

围绕推动养老服务提质增效，与会政协委员踊跃建言。区政协委员袁烨建议，随着养老床位的持续增加，社工、护理员、营养师、康复师等养老服务从业人员的培养也要跟上。区政协委员张敬说，加强养老服务，既要满足老年人衣食住行的基本生活需求，也要满足老年人精神文化需求。区政协委员李志强提出，要通过深入调研、分析，提升养老服务投入的精准化水平，把有限的财政资金用在刀刃上。区政协委员周兆熊提出，要加强供需双方的匹配度，对养老服务的刚需，要优先予以满足。区政协委员陈斌提出，要加强对认知症障碍的宣传，在社会上形成关注认知症老人的氛围。

区政协副主席宋钰勤说，黄浦区老龄化程度相对较高，做好养老服务工作尤为迫切。区政协将汇总各方意见，形成专题监督报告，为政府决策提供参考，助力优化养老服务工作。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84280>

(来源：政协头条)

天津：养老广覆盖，开启幸福密码——河西区居家养老服务试点工作报道

“让所有老年人都能老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安。”居家养老服务试点工作实施一年多以来，河西区急广大群众之所想、所需、所盼，以中低收入群体为重点，特别是经济困难的高龄、失能、孤老等老年人，切实兜牢保障老年群众健康安全的民生底线，不断提升老年人的获得感、幸福感、安全感。

补贴扩面：做好群众最关心的事

“这里明厨亮灶，饭菜干净，又便宜实惠，一荤两素16块钱，两荤两素也就20块钱。我和老伴儿都70多岁了，每天还有补贴。”在河西区桃园街道居家养老服务中心，家住泰达园的张奶奶正在点菜。“你看，这一顿饭我们两个人各买一份，30块钱能吃到7种菜、两种主食。”一笔细账算下来，舒心又贴心，老人脸上挂着俩字：“满意！”

“为了让老年人吃的花样多，选择方便，结合老年人的饭量，我们推出了半份餐，还可以一餐两用，也就是老两口可以点一份饭菜两个人用餐，很受欢迎。”连荣里社区党委书记、居委会主任张海燕告诉记者。

“围绕家庭收入、身体状况、日常生活需求等4类21项问题，我们对全区20余万名老年人开展了入户调查，有效摸清底数、弄清需求。调查显示，助餐是老年人第一位的需求。”区民政局党委书记李欣介绍，为了做好这件老人们最关心的事，河西区创造条件在居家养老服务中心现场制餐，开辟就餐区域开展堂食，并对外送订单就近配送。“同时，我们进一步扩大了服务补贴范畴，向高龄、失能、独居、低收入等特殊群体倾斜，实现点对点精准补贴，把老年人助餐补贴从80岁扩面到70岁，由只补午餐改为午餐和晚餐任选一餐，鼓励老人享受服务，引导增加企业就餐流量，老年人的受益面也进一步扩大。”李欣说。

保险托底：筑牢老人安全保障

“咱们河西区老年人有福气！”最近这一年，不少人户分离的老年人把户口从外区迁到了河西区。

河西区把保基本、补短板作为重点方向，统筹做好经济困难的高龄、失能、孤老等老年人基本生活保障、安全保障等方面工作。为有效化解意外伤害给老年人带来的经济、医疗等方面的社会风险，为老年人的幸福生活提供保障，区委、区政府拿出专项财政资金，为具有河西区户籍、年满60周岁的老年人购买意外伤害保险。

该保险项目采取无清单大保单统保的团体保险投保方式，符合条件的老年人不需要个人办理相关入保、确认手续，便可以免费享受最高15000元的意外伤害赔付保额。区委常委、区委政法委书记韩琳介绍：“除意外伤害身故、残疾、医疗等传统意外伤害赔付外，我们还结合老年人特点专门定制120救护车费报销、居家养老服务中心就餐食物中毒救助、被伤风及狂犬病疫苗及住院津贴增加至90日等特色条款。”自今年5月18日0时河西区老年人意外伤害保险项目生效以来，保险公司已受理报案500余件，预计赔付1107万余元。

在应享尽享的基础上，河西区还紧抓重点，结合基层治理和老年人关爱帮扶，为620名困难独居老人免费安装“一键通”呼叫设备并提供应急呼叫服务，并将全区5000余名独居老年人纳入重点关注，免费为有需要的3400余名独居老人提供主动呼叫服务，形成维护老人安全的“三保险”。

互助养老：建可持续性邻里养老圈

“每当我把餐送到老人家里，听到对方那句真诚的‘谢谢’，都会觉得特别自豪和光荣。”家住天塔街的张晨旭老人是社区养老服务中心送餐最多的志愿者，自从加入互助养老志愿者队伍以来，张晨旭累计配送了5631餐，可以兑换近17000元的等值服务或者现金。天塔街富源里居家养老服务中心运营方中心民聚负责人介绍，按照志愿者每天配餐12餐，每一餐给予3个积分计算，一天可以获得36个积分，“也就是等于36块钱，一个月下来可以拿到一千多块，既是劳动价值的体现，也提高了生活质量。”

互助养老既可以充分整合社区资源，缓解服务人员的不足，也可以有效实现精神慰藉，体现邻里关怀。同时，通过灵活的市场化运营，运用积分、文化、荣誉等优化管理手段，有助于居家养老模式的复制推广和可持续性生存。河西区积极推广“1+1帮1”志愿服务经验，推行“一对一”互助养老模式和“时间银行”制度，协助企业招募社区65岁以下身体健康的“活力老人”，出台服务赠积分、换实物等激励政策，鼓励老年志愿者发挥余热，为有需求的老年人提供送餐上门服务，同时探索实施巡查探访、精神慰藉，让志愿服务行生出更高价值。

大家好，才是真的好。让最多老人可以享受到，让中低收入老人负担得起，河西区坚持量力而行、尽力而为，按照老人自付一部分、企业担负一部分、政府补贴一部分的原则，全面提升居家养老综合服务能力，完善帮扶举措。同时，将社区居家养老成为老年群体的托底保障，已初步构建起97%的老年人依托社区居家养老、3%的老年人入住养老机构的“973养老服务格局”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84278>

(来源：津云新闻)

天津：居家养老服务的“智慧”与“温度”

又是一年重阳节。

在天津市河西区马场街道居家养老服务中心二楼，年近七旬的残疾人艺术团团长穆怀臣，已经为今天的演出精心排练了多日。楼下，69岁的冯书云正在排队买天津市最爱吃的包子，“老年食堂的包子皮薄馅大！”

随着老龄化的加剧，养老正在成为社会关注的话题。人口老龄化处于较高水平的天津市，正在探索一条“智慧”与“温度”并存的居家养老服务发展之路，力求让老年人感受到更多呵护，颐养天年。

立体化“智慧”防护降低老年人安全隐患

上个月，家住天津市河西区的独居老人郑静慧突发身体不适，关键时刻，她按下了家中的“一键通”设备应急呼叫按钮。很快，工作人员联系到了她的侄子，社区网格员及时上门将老人送到医院。

“空巢、独居老人，最怕的就是发生意外。借助新型设备，给他们提供最大的保障，是养老服务最迫切的工作。”天津华夏恒达科技有限公司董事长田浥说。

为了守护像郑静慧一样的独居老人，今年以来，河西区为700多名困难独居老年人免费安装了“一键通”应急呼叫设备，让他们在紧急时刻能够及时发出“求救信号”。

“此外，我们每天为4000多名老人提供‘智能人工’电话呼叫服务，如果老人多次没有应答，会及时上门寻访，发现隐患、解决问题。”田浥说，这项服务解除了许多老人子女的后顾之忧。

智能保障的基础，是平台的支撑。

在河西区大营门街道南昌路45号院居家养老服务中心内的大屏幕上，河西区居家养老服务平台精准显示了老年人助餐、家政、助医情况。

“我们对河西区20多万老年人进行了入户调查，全面掌握了居家养老需求。在此基础上，我们建设了老年人口数据库、养老服务网和养老服务平台。”河西区民政局局长李欣介绍。

平台搭好了，老人对现代科技接受程度差的问题摆在了面前。

针对老年人反映的购买餐食需要使用电子卡，但实名认证、网上支付操作难度大的问题，河西区转而灵活采用传统的刷卡消费，及时消除了使用障碍。“智慧养老要充分考虑老年人的实际情况，最大限度方便老年人的生活。”李欣说。

“健康驿站”守护提高老年人健康管理水平

养老工作好不好，医疗保障是关键。

刘上上所在的河西区马场街社区卫生服务中心，就设置在居家养老服务中心里。她的大多数病人，都是住在周边小区的老年人。“这样的‘嵌入’，更大程度方便了老人。”刘上上说。

为探索出一条“可复制”的医养结合之路，河西区充分发挥政府政策保障的作用，将医疗、养老结合，开设了“健康驿站”，让老人在社区就能享受到基本的医疗服务。

河西区卫健委主任郭金琦介绍，目前，河西区养老机构 and 街道卫生服务站进行合作，选派医生到“健康驿站”开展健康教育、健康管理、慢性病用药保障等多方面服务。

“打通服务，让家门口的健康关怀真正落到实处。”郭金琦说。

不仅如此，今年起，政府还拿出专项财政资金，由河西区卫健委作为项目投保人，为具有河西区户籍、年满60周岁的老年人，按照每人30元标准购买老年人意外伤害保险。符合条件的老年人，可以免费享受最高保障15000元的意外伤害赔付保额。

自5月18日保险生效以来，已经接到保险理赔报案584件，总赔款约104万元。

有“温度”的服务让老年生活充满阳光

在河西区大营门街道南昌路45号院居家养老服务中心内，有一间用于老年人心理咨询的工作室。在这里，老人们可以敞开心扉，聊聊“心事”。

今年7月的杜玉琴，因为长期独居，生活显得平淡寡味。她听说45号院开展心理咨询服务，就抱着试试看的心态开始咨询。了解到老人的情况后，工作人员热情地带着她上起了肥皂制作体验课。杜玉琴和几位老人在课堂上边做边玩，还与工作人员拉起了家常，渐渐开朗了起来。

“之前我总觉得日子很难过。多亏了心理咨询和这些课程，找到了晚年生活的乐趣，现在精神状态比以前好多了。”她说。

为了让更多老年人走出家门享受生活，每当节日来临，河西区桃园街道居家养老服务中心都会开展丰富多彩的文娱活动。

“通过不同的主题活动，让老年人在我们搭建的平台上开启‘七彩生活’。”桃园街道办事处副主任卢巨光说。

河西区委组织部部长穆生军说，接下来，河西区将会把文化旅游嵌入到养老机构的服务职能中，通过开展红色旅游和老字号企业“探店”等多种形式的活动，让老人们在旅游中寻找儿时的回忆。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84297>

(来源：人民网)

河北：老龄委暨医养结合厅际联席会议在石召开

10月22日，河北省老龄工作委员会暨省医养结合厅际联席会议全体会议在石家庄召开。河北省政府副省长、省老龄工作委员会主任、省医养结合厅际联席会议制度召集人徐建培主持会议并作重要讲话，河北省政府副秘书长、省老龄工作委员会副主任、省医养结合厅际联席会议制度副召集人李璞出席会议。

会议听取了河北省卫生健康委关于河北省老龄暨医养结合工作汇报，分析了当前工作形势，审议新修订老龄暨医养结合相关工作制度，安排部署下一步工作。

会议指出，要全面、系统、深入学习习近平总书记关于老龄工作的重要论述，进一步增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，自觉把思想和行动统一到习近平总书记重要指示和党中央、国务院决策部署上来，紧密结合河北省实际，以坚定不移的站位、积极有为的状态、务实创新的举措，努力推动全省老龄事业和医养结合工作不断取得新进展。

会议强调，当前河北省已进入中度老龄化社会，老龄问题日益凸显，人口老龄化形势十分严峻。各部门要高度重视、认真对待，切实增强责任感和紧迫感，进一步加大工作力度，主动谋求改革创新，着力解决突出问题，持续推动全省老龄和医养结合工作再上新台阶。

会议要求，要聚焦健康养老需求，加快推进老龄和医养结合各项工作，不断完善老龄工作政策框架，持续实施健康老龄化战略，深入推进医养结合工作，积极构建养老孝老敬老的社会环境，不断提升老年人的获得感 and 幸福感。

会议强调，各成员单位要切实加强对老龄工作的组织领导，进一步密切协作，加强信息共享，及时互通有无，定期研究问题，共同推动河北省老龄和医养结合工作高质量发展。

河北省老龄工作委员会、省医养结合厅际联席会议制度各成员单位相关负责同志出席了会议。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84284>

(来源：中国网)

安徽：开放养老市场开展多层次多样化合作，安庆132个养老机构实现社会化运营

全市132个养老机构实现社会化运营，城区75个居家养老服务站移交社会力量运营。其中，上海天雄在宜秀区探索的“贴心之家”农村居家养老服务连锁经营...

记者从市民政局获悉，今年，安庆市开放养老市场，开展多层次、多样化合作。截止到10月20日，全市132个养老机构实现社会化运营，城区75个居家养老服务站移交社会力量运营。

为加快融入长三角一体化，今年，我市与上海闵行区、浙江丽水市签订《长三角区域养老一体化服务协作备忘录》，利用上海长三角合作论坛、上海养老服务产业高峰论坛、第九届皖台健康养老产业论坛、安庆现代服务业(广州)合作恳谈会等契机，推介安庆养老服务项目，先后引进上海天雄、无锡九如城、福州金太阳、长沙万众和、苏州居家乐等国内知名服务企业入驻我市连锁运营。

截至10月20日，全市132个养老机构实现社会化运营，城区75个居家养老服务站移交社会力量运营。其中，上海天雄在宜秀区探索的“贴心之家”农村居家养老服务连锁经营模式被国家发改委、民政部选为养老服务业发展典型案例。怡人堂、福田、金安、鹿鹿等一批本土养老机构也渐成规模。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84271>

(来源：安庆新闻网)

安徽：宁国市全面推进社会养老服务体系建设

近年来，宁国市充分发挥政府主导和社会资本市场主体作用，从政策扶持、服务供给、质量提升等方面入手，全面推进以居家为基础、社区为依托、机构充分发展、医养相结合的多层次养老服务体系

建设。全面落实养老服务扶持政策。坚持“政府主导、社会参与、市场运营”原则，先后制定出台《宁国市加快推进养老服务业发展的实施意见》等一系列推进行业发展的优惠政策，从保障养老服务建设用地、贷款贴息、发放建设运营补贴及税费优惠等多方面进行保障和扶持；同时，充分发挥财政资金的引导撬动作用，促进社会资本投资养老服务业。

优化养老服务设施供给功能。加大城乡养老服务设施建设投入，城乡养老服务“三级中心”覆盖率达到70%以上。围绕“托底作用能发挥、国有资产能保值、民营资本能进入、服务质量能提升”工作目标，积极开展乡镇敬老院公建民营转型升级工作，并积极鼓励其他敬老院利用空余床位开展社会化管理业务。通过专业机构进行成本核算，采取“低收费，保基本”原则，有效解决农村空巢、留守困难老人养老问题。探索社区养老服务模式，充分整合全市养老服务资源，推进社会组织承接社区养老中心运营管理。

持续推动养老机构提质增效。定期组织养老机构从业人员进行标准化

管理、消防安全知识等培训，进一步提高养老机构安全管理能力和风险防控意识。截至目前，全市养老机构许可（备案）、从业人员岗前培训、消防、食品安全达标率等均达到100%。通过政府购买服务方式对辖区内养老机构安全管理和养老服务质量进行常态化、制度化检查，建立安全隐患整改情况直接和养老机构运营补贴挂钩制度，有效提升养老机构安全风险防控能力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84276>

(来源：人民网)

江苏：大数据跟踪，全时段服务，滨湖区打造养老“智慧链条”

10月25日，由无锡日报报业集团、无锡市滨湖区民政局联合举办的2020“又重阳再逢君——99尊敬老暖心故事汇”重阳节特别节目在滨湖区社会福利院盛大启幕。本次活动以居家养老、适老化改造、日间照料中心为切入点，通过讲述真实感人的暖心故事，展现了滨湖区率先构建“互联网+养老”智慧养老服务体系，探索高科技“抗衰老”实践，打造“老有所养，老有善养”幸福宜居区的各类举措。

智慧养老，大数据监护老人安全

为进一步延伸“互联网+养老”智能养老服务网络线下服务，区民政局联合区慈善基金会投入120余万元慈善资金，在全市率先实行政府购买服务，开展特定群体“关爱计划”服务项目，为20类老年对象1.4万余名老人提供每月2、8、16个工时不等的居家援助服务，为近10万名老人购买“安康关爱”人身意外伤害险，覆盖全区老人总数的85%。

在滨湖，居家养老服务项目多、覆盖面广，享受服务人数占户籍老年人总数的15%以上。特别是“安康通”虚拟养老院建成10年来，建成20个服务点，累计为1.5万多户特定老年家庭安装紧急呼叫设备，提供线上线下相结合的居家援助服务。以“互联网+”模式搭建的24小时智慧化养老平台则通过大数据采集、跟踪、分析及及时监护老人的安全，全时段服务加上四位一体的全链式养老模式，为老人编织了一张安全保障网。

上门服务，让老人省心更放心

家住机床新村的王老伯是独居老人，今年已是83岁高龄。去年有一天，王老伯蹲着剪指甲，一不小心把腰闪了，一个多星期没法动弹。去年社区引入公益服务后，每个月都有志愿者定期上门帮王老伯剪指甲，与他聊天谈心。“志愿者上门服务都是免费的，夏天送清凉，冬天送温暖，让我们的身心都得到了关爱。”王老伯感动地说。

据了解，为王老伯上门服务的是溢点社工，该项目为雪浪、蠡园、河埭、荣巷和蠡湖5个街道的100位特需老人提供精神关爱、生活照料、按摩理疗等服务。除了溢点社工外，滨湖区通过“政府购买服务、慈善专项扶持、专业团队运作”的方式，不断加大居家和社区养老服务公益创投的政府补贴倾斜力度，培育了金邻居社工事务所、九色公益服务中心、如意公益等一批优质社会组织。截至目前，各机构已开展慈善关爱活动150余场，累计服务7900余人次。

适老改造，让老城厢充满温情

浴缸改成淋浴，增加扶手、助浴椅、防滑垫、适老化台盆、智能马桶等设施。最近，家住水秀新村63号102室的李怀珠老人开心不已，她家刚进行完适老化改造，焕然一新的居家环境让子女不在身边、腿脚不便的老人直呼方便又安全。这是河埭街道水秀社区正在试点推进“三位一体”适老化改造体系建设的成果之一，通过对老年人家居环境适老化改造、公共空间适老化住区建设和社区居家养老服务机构提升改造三项内容的有机结合，大大提升了老年人的幸福指数。

今年滨湖区民政局进一步拓展了老年人家庭适老化改造的范围和内容，为245户符合条件的老年人家庭进行适老化改造，提升完善区级老年人家庭适老化改造标准。因地制宜采取“先评估，后改造”方式，坚持“改造+适配”原则，提供包括家居、家装、智能照护、改造等八大类共82项产品清单供服务对象自主选择，每户改造费用由政府补贴，最高达8000元。

老有善养，为老服务不断提档升级

为了让老人吃上干净、卫生、营养的餐食，滨湖区民政系统动足了脑筋，引入了第三方社会机构投资建设“长者厨房”，近期将启动建设，最快今年底就能投用。“‘长者厨房’通过集中制作、专员配送，降低用工成本，能更好地把控食品安全，并为老人提供丰富、面点等更丰富的菜品选择，还可定制营养餐谱、治疗食谱、食疗药膳等个性化食谱。”据滨湖区民政局副局长沈静介绍，首个“长者厨房”设在震泽社区，建成后可以惠及周边2-3个街道的老年人，今后还计划在全区范围内再设置2-3个“长者厨房”，让老人更便利地吃到可口、营养、安全的爱心餐。

与此同时，滨湖正在全市率先建设微嵌式养老机构。通过选取医养结合基础较好的居家养老服务中心对其进行提档升级，设置微嵌式养老机构，为刚出院的老人或是有临时托老需求的家庭等提供喘息式养老服务。目前，湖山社区已建成微嵌式养老机构，隐秀苑社区预计今年底也将完成建设。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=84299>

(来源：中国江苏网)

浙江：温岭加快发展老龄事业，共绘幸福夕阳美景

“尊老敬老是中华民族的传统美德，爱老助老是全社会的共同责任。”习近平总书记多次就“尊老”发表重要讲话。党的十九大报告明确提出“构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，推进医养结合”，为新时代加快老龄事业和产业发展指明方向。

2019年机构改革，温岭市老龄委的职能由市卫健局承担，更加突出了老年健康主题。市老龄委积极转变职能，通过强化制度建设、创新活动载体、加强服务管理等多种措施，扎实推进老年健康和医养结合工作，全面落实各项惠老政策，助力更高品质的老年生活。

据统计，截至2019年末，温岭市60岁及以上老年人口277980人，占总人口的22.75%，同比增长2.53%。其中，百岁老人103人，温岭是整个台州市百岁老人人数最多的县（市、区）。

老有所依，营造尊老敬老爱老氛围

8月24日至8月30日是国家第二个老年健康宣传周，市卫健局围绕“提升健康素养，乐享银龄生活”主题，发动老龄委成员单位及基层阵地、医共体及成员单位深入开展老年健康宣传活动。据不完全统计，全市各镇（街道）、各医共体及下属分院共组织开展老年健康宣传周活动200多场次，服务老年人共1万多人。

10月1日至10月31日是国家第十一个“敬老月”。期间，市老龄委联合各镇（街道），开展“弘扬养老孝老敬老传统，共建共享老年友好社会”系列主题活动，为老年人送温暖、办实事。走访慰问全市134位百岁老人和105位生活困难老人，组织动员“敬老文明号”集体开展重阳敬老活动，为困难老年人开展物质帮扶和精神关爱。

同时，市老龄委积极组织老年健康促进活动，联合各医疗卫生机构开展健康咨询和义诊活动，大力普及老年健康政策和知识宣传；开展老年文化艺术周活动，包括老年文艺汇演、文化展示、体育健身等活动；开展人口老龄化国情省情教育“六进”活动，开展“积极老龄观、健康老龄化、幸福老年人”宣传教育；开展“情暖夕阳”公益志愿服务活动，开展适合老年人的广场舞、趣味游戏、防诈骗知识宣讲等；开展老年维权优待系列活动。

老有所安，吹响敬老文明号角

中国老人有一个普遍现状，就是生病了不爱去医院。“消除老年人的恐慌心理很重要，要鼓励他们勇敢地与疾病作斗争。”城北中心卫生院院长江旭丽说，卫生院引进社工和志愿者服务，给予老年患者关怀、理解、心理疏导，让老年患者放下对死亡的恐惧，保持乐观心态。

城北中心卫生院专门组建了“心烛”义工服务队，目前已有正式成员74人，经常开展包水饺、迎新春、过元宵、喝腊八粥等暖心服务。由于老年肿瘤患者病程长、活动少，因此卫生院在病区里专门腾出一个房间作为娱乐活动室，可供患者阅读、下棋、画画等。

另外，该卫生院还开设康复舒缓病区，开放床位43张，以康复指导、舒缓治疗、全人护理、共同照顾为基础，以提高终末期患者生活质量为目标，将“尊严和理解、爱与关怀”理念始终贯穿其中。今年，康复舒缓病区被评为台州市特色科室，城北中心卫生院也是全市唯一一家开展安宁疗护的医疗机构。

在创建“敬老文明号”的热潮中，涌现出许多优秀典型工作经验。城东街道岩下社区、无锡朗高养老集团股份有限公司温岭泽国护理院、大溪镇相公潭村老人照料中心、新河镇居家养老服务中心、石塘镇芳心居家养老服务中心5个集体，被评为温岭市第三届“敬老文明号”。同时，我市推荐申报温岭市慈善义工会为全国“敬老文明号”创建单位，温岭市城北中心卫生院康复舒缓病区为省级“敬老文明号”创建单位。

老有所乐，丰富老年人文化生活

“在这里，不仅打发了时间，而且还学到了知识，获益良多。”90岁的美仁东，是温岭市老年电视大学城北街道教学点（城北街道老年学校）的老学员。自教学点成立以来，他26年从无间断，一直坚持到校学习。美仁东原来患有骨质增生、肩周炎等疾病，自从进入教学点学习后，他把学到的知识用来调养身体和锻炼活动，没想到效果不错。虽然他已是耄耋老人，但还能经常骑自行车出门，精神很好。

温岭市老年电视大学城北街道教学点，创办于1994年9月，占地面积310平方米，现有学员78人。自成立以来，街道积极整合资源，抓好第一课堂，创造第二课堂，大力丰富老年人的精神生活，推进了老有所学，老有所为，老有所乐。获评2019年温岭市老年电视大学市级示范教学点荣誉称号，现申报省老年电大示范教学点。

这样的教学点，在我市还有多家。太平街道南屏社区教学点、太平街道尚书坊社区教学点、太平街道河河社区教学点、新河镇居家养老服务中心教学点、新河镇文化技术学校教学点等5家教学点，都获得了温岭市老年电视大学市级示范教学点称号。

老有所养，探索医养结合新模式

“我在这里住着挺习惯。环境整治，工作人员服务态度也好，还给我们洗衣服、理发、剪指甲，待我们像父母一样。”87岁的张大妈在这里生活5年了，由于儿女平时工作繁忙，不能照顾她的生活，经过考察了解，家人就把老人送到了位于城西街道的温岭市爱和尊颐养老院（原温岭市家和养老院）。

医养结合，是这家颐养院的主要特色。爱和尊颐养老院建筑面积约5000平方米，床位120张。园内拥有全科医生、护士等专业人士，提供健康管理、紧急救助等服务。园内有虚拟养老服务中心、膳食配送中心、活动中心、老幼乐园、老年病专科医院等，形成了养医结合、家院互动的格局。

截至2019年底，我市共有养老机构54家（正式运营的48家），一级及以上医疗机构26家。其中医养结合机构4家，正式运营的养老机构中暂时不具备医护能力的44家都与社区卫生服务中心、镇卫生院或者医院签订了医养合作协议。26家医疗机构都开设了为老年人提供挂号、就医等便利服务的绿色通道。

此外，所有基层卫生院（社区卫生服务中心）都已开展医养结合服务，结合健康档案中历年的健康体检结果，每年对辖区内65岁及以上的居家养老的老年人进行包括血压测量、末梢血糖检测、康复指导、护理技能、保健咨询、营养改善指导等方面的服务。

全市呈现出医养结合多模式有序发展的初步态势。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84281>

(来源：温岭日报)

江西：赣县区积极构建养老服务体系，让老年人享受“稳稳的幸福”

“蓝脸的窦尔敦盗御马，红脸的关公战长沙，黄脸的典韦，白脸的曹操，黑脸的张飞叫喳喳……”近日，笔者走进赣县区智慧养老信息服务中心，远远就听见收音机里传出的热闹音乐。中心的一角，老人们围坐在一起，唠家常、下象棋，很是忙碌。

近年来，赣县区积极推进养老服务体系建设，逐步建立健全养老工作运行机制，落实惠老助老各项优待政策，让老有所依、老有所养、老有所乐成为老人们晚年生活的幸福追求。

老有所依

在第一养老赣县区护理院，97岁高龄的聂满秀老人在护理员王礼香细心照顾下，很是满足。“多亏了小王，让我有个幸福的晚年生活啊。”在王礼香的照料下，聂满秀老人居住的房间干净整洁，生活用品一应俱全，床头柜上摆放的老人年轻时的照片，让房间显得更加温馨。“出太阳的时候，我会推着聂老去外面晒太阳，到周围转转，让她有个好心情。”王礼香说。

据悉，今年9月，第一养老赣县区护理院正式投入运营，主要接收赣县区辖区内各乡镇失能、失智特困供养对象，为各乡镇敬老院减轻护理压力，也让失能失智老人得到全面、系统的护理。截至目前，该院已有71位老人入住。

近年来，为做好中度以上失能特困人员集中照护工作，赣县区积极探索公办养老机构改革创新，鼓励社会力量通过独资、合资、合作、联营、参股、租赁等方式参与，摸索出“1+N”运行模式，即1个城区福利院+N个乡镇敬老院整体打包的公建民营改革模式，实现政府引导、社会力量参与的良性运作模式。

老有所养

养老不离家，是很多老人的心愿。随着赣县区智慧养老信息服务中心的建立，涉及老人的日常医疗、饮食、家政等切身养老需求也逐步得到有效解决。

“老黄，下午来养老服务中心的时候，记得带上你的身份证和户口本，中心工作人员把你信息登记好了，你也可以像我一样享受到中心提供的智慧养老服务了。”日前，正在自家院子楼下散步的魏用生老人给好朋友黄芳明打电话提醒，“上个月，我免费领了一部带有sos紧急呼救作用的老年手机。自从在中心登记信息后，他们每个月都会安排各类专业人员上门服务，很方便。”魏用生说。

为满足城区居家老年人日常养老需要，赣县区以城镇居家养老服务为重点，通过“规划新建一批、小区配建一批、改造提升一批”等路径，建设了集区级居家和社区养老为一体的服务信息综合管理平台，并结合“大数据、大健康”战略行动，构建了全区养老服务综合性信息平台，为城区老年人提供优质高效的居家养老服务。

据统计，目前，赣县区结合新时代文明实践站建设已建成居家和社区养老服务站点258个，涉及城区居家和社区养老服务站点10个、农村居家和社区养老服务站点248个，覆盖率达83%，能够有效满足全区老年人日常居家养老生活需要。

老有所乐

日前，笔者来到赣县区田村镇坪内村居家养老服务站，看到这里装修一新，标准化的桌椅及服务设施让这里的老人过得更加舒畅。

“我们全镇共有32所农村新时代文明实践站，每个站点都有设置居家养老服务站，并配备棋牌室、图书室等娱乐休闲设施，供老年人休闲娱乐。每逢节假日，各服务站还会举办形式多样的主题活动，尤其会组织各村空巢老人一起参加，让他们老有所乐。”赣县区田村镇镇宣传统战委员管令华介绍道。

为满足农村老年人日益增长的养老需求，赣县区充分利用闲置的校舍、民房、祠堂等现有资源，因地制宜推进农村互助养老服务设施建设，多举措扩大服务站点覆盖面，发展农村居家养老。

同时，赣县区积极落实惠老助老优待政策，做好城乡空巢老年人关爱服务工作，建立城乡空巢老年人台账和探访巡访制度，及时更新农村留守老年人信息系统，从而更好地为老年人服务。

在各部门通力协作、密切配合下，如今，赣县区养老服务业正健康、有序、规范发展，未来将有更多老年人能够享受到专业、全面的养老服务，让老年人被照顾得更周到，生活得更方便，最终收获稳稳的晚年幸福生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84252>

(来源：客家新闻网)

青海：老龄事业发展取得显著成效

“十三五”以来，青海省涉老政策制度体系不断健全，老年社会保障制度逐步完善，养老服务体系建设持续加强，老年健康支持体系日益健全，适老宜居环境建设初见成效，老年社会参与渠道更加畅通，老龄事业发展取得显著成效。

过去五年，青海省认真贯彻落实中央关于加强老龄工作的重大决策部署，先后制定印发了《关于推进医疗卫生与养老服务相结合的实施意见》《关于制定和落实老年人照顾服务项目的实施意见》《青海省城乡居民基本医疗保险省级统筹实施方案》等一系列政策措施，从社会保障、参与社会等方面明确了发展目标和具体任务，健全完善了政策制度体系，为青海省老龄事业发展指明了方向、提供了遵循。

健全城乡居民基础养老金标准正常调整机制，提高待遇水平，青海省老年人参加基本医疗保险人数为556万人，参保率达95%，城乡居民医保筹资标准逐年提高，推进实现基本医疗保险参保人员跨省异地就医住院费用直接结算全覆盖；逐年提高城乡低保标准，对老年人增发分类施保金；健全特困供养制度，城乡特困人员供养标准确定为城市低保标准的1.5倍；健全高龄补贴制度，惠及32万余名老年人；全面实施老年人意外伤害保险和养老机构综合责任保险工作，落实计划生育特殊家庭奖励扶助政策。

以构建适度普惠型养老服务体系为目标，不断提高养老服务供给能力。全省共有专门养老服务设施2157个，每千名老人拥有机构养老床位35张，社会化养老服务能力进一步提升；以西宁和海东为重点，开展政府购买城镇居家养老服务工作，为60岁以上困难老人和80岁以上社会老人实施助餐、助洁、心理慰藉等服务；在六州开展困难老年人购买代养服务工作，通过由亲朋好友、村(牧)委会指定人员或委托第三方机构提供居家养老服务的方式，不断满足困难老年人居家养老服务需求。

鼓励医疗卫生机构与养老机构开展协议合作，提高养老机构基本医疗服务能力。目前，有189对医疗机构与养老机构(养老服务设施)签订协议建立合作关系，建成22所医养结合机构；积极开展老年健康教育和健康促进行动，普及健康科学知识，开展义诊服务，推动中医治未病、养生保健融入健康养老服务；鼓励二级及以上医疗机构设立老年病科、老年病门诊或老年病床，开通老年人就医绿色通道。同时，老年人居住和出行环境不断改善，老年人生活圈持续优化。老年社会参与渠道更加畅通，不断满足老年人日益增加的参与社会发展需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84283>

(来源：市场信息网)

四川：资阳市多措并举助力养老服务

一、健全供给体系。推行“五位一体”养老服务体系，推动构建“1+N”农村公办养老服务机构联合体建设；在各县（区）试点建设社区养老服务综合体项目，打造10-15分钟社区养老服务圈；建设医养结合养老服务机构8家，提供服务床位2813张，推动“医养”融合发展。

二、落实服务保障。建立居家养老服务补贴、农村计生特殊家庭奖励扶助制度；开通公共法律服务热线“12348”和“12349”居家养老服务平台，为老年人提供便捷的法律咨询服务，对行动不便的老年人，提供上门服务 and 预约服务；建立定期巡访的关爱服务机制，将全市23591名留守老年人信息录入到全国农村“三留守”信息系统，动态掌握老年人状况。

三、丰富文化生活。加强老年教育，依托老年大学为老年人提供丰富的学习资源，开展知识讲座、义诊、慰问等活动，丰富老年人文化生活，支持老年文艺团队建设，对部分优秀的老年文艺团队给予团队补贴。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84277>

(来源：资阳市府)

贵州：用心用情抓好养老服务工作，不断提升老龄事业发展水平

10月27日，市人大常委会党组书记、主任孙登峰到花溪区开展2020年重阳节“关爱老人·孝行贵阳”走访慰问百岁老人活动。

市人大常委会秘书长梁耀辉参加。

当天，孙登峰首先来到花溪区桐木岭村，看望慰问了108岁的许德胜老人。孙登峰与许德胜老人亲切交流，详细询问他的身体健康、日常饮食等情况。听闻老人平日里是独居，他叮嘱社区工作人员要照顾好老人的日常起居，让老人健康幸福过好晚年生活。石板镇的刘淑清老人今年102岁，五世同堂，生活幸福，平日由女儿女婿照顾生活。孙登峰到刘淑清老人家中，向她送去节日祝福和慰问金，并与老人亲切地拉起了家常。交谈中，孙登峰祝愿老人健康长寿，叮嘱其家人要悉心照顾好老人，多陪伴、勤护理，让老人乐享天伦。

孙登峰强调，要弘扬敬老、爱老、孝老、护老传统美德，积极应对人口老龄化，进一步建立健全养老服务体系，推进医养结合，加快老龄事业和产业发展，激发社会各方面的正能量，让每一位老人都能生活得安心、静心、舒心，安享幸福晚年。要用心用情抓好养老服务工作，不断提升老龄事业发展水平，及时帮助解决老人们的实际困难，更好地满足老年人日益增长的生活需要和精神需求，真正让每位老年人老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安。

市人大社会建设委员会、市民政局、花溪区负责人参加。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84279>

(来源：贵阳日报)

福建：台商投资区，聚力补养老短板扩大老年人幸福圈

2018年获评“全国老年体育工作先进单位”，2019年获评“全省民政系统先进集体”，荣誉背后是泉州台商投资区对养老事业的重视和努力。

近年来，泉州台商投资区聚焦短板，攻难点、疏堵点，“多点开花”，率先在全市实施“互联网+智慧养老”“银龄安康工程”，居家养老、养老护理岗位及高龄老人等养老补贴发放标准居全市前列。□本报记者魏婧琳通讯员卢伟阳文/图

养老+敬老注入民生“补充剂”

每隔一段时间，台商区志愿者协会的志愿者和禾康智慧养老服务中心的义工们都会去东园镇长新村看望独居的老人黄惠忠。2019年，黄惠忠突发脑中风，所幸他当时按下了身边手机的求助键，第一时间得到了救助。

这台救命手机，是台商区为独居孤寡老人购买的信息服务。从2016年5月起，台商区通过政府购买服务方式，启动“互联网+居家养老服务”项目。该区向禾康智慧养老服务中心购买居家养老服务，由专业人员提供为50名特困老年人每2到3天入户一次，为500名失能、孤寡等特定老年人每月入户一次的实体服务，为全区5000多名老年人提供一键救助紧急服务，实现“互联网+智慧养老”全覆盖。

健康检测，智能推拿，电动按摩椅……去年10月，台商区东园镇（溪庄村）居家社区养老服务照料中心揭牌，这是该区首个启用的智能化综合养老服务照料中心。中心启用后，第三方养老服务机构依托智慧养老云平台，为溪庄村500多名老年人建立居家养老健康档案，并提供助洁、助餐、助医、助行、助乐等社区管家服务。

台商区的居家养老服务，一直都围绕“老年人社会保障更健全、养老服务供给水平明显提升、精神文化生活更加丰富”的目标发展。除了居家服务，台商区还以村级为依托，建成幸福院55个，包括2020年新建的乡镇照料中心1个和农村幸福院7个，居家养老服务设施覆盖70%以上建制村。对已运行的幸福院进行评星定级，评选出星级幸福院，按星级给予运行补贴。

同时，台商区还引进2家专业养老团队和4家社工机构入驻；加快建设洛阳观音禅寺养老院、台湾海峡两岸医事基金会“彩蝶湾”养老养生等项目；区综合社会福利中心现已通过竣工验收，下一步将积极引进资质高、品质好的第三方养老服务机构进行运营，确保于明年初投入使用；盘活启用区内3所乡镇敬老院，通过“公办民营”方式，委托禾康养老服务公司、医护航家公司等专业化养老服务机构运营管理，并根据入住老年人自理程度给予机构每人每月500至1200元运行补贴。目前，全区每千名老人拥有养老床位数达40张。

生理+心理：守护最美“夕阳红”

在台商区张坂镇门头村居家养老服务照料中心，黄阿婆和村里的老人们告诉记者：“现在生活真是太好了，专业的医务人员定期为我们提供免费检测血压、健康咨询等服务，还有心理咨询师可以跟我们聊天。”

“医养结合是我们养老服务的一大特色。”台商区民生保障局相关负责人介绍，全区搭建平台支持乡镇敬老院、农村幸福院等养老单位与医疗机构“联姻”，试点医养结合工作，补助开展试点的幸福院10万元。目前，已有18家农村幸福院和4家养老机构成功“联姻”，其中，张坂镇浮山村幸福院与泉州市第一医院、台商区玉埭医院、张坂卫生院和浮山卫生所建立“四级联创”并开通医保实时结算系统，延伸老年人医疗卫生服务。

在政策引领下，台商区相继出台乡镇敬老院运营管理、基层养老救助协理员岗位购买等系列养老政策，配套专项养老资金，实施“银龄安康工程”，按每人每年30元标准为全区5000名80周岁以上老年人统一购买意外伤害综合保险。

除了开设广场舞、养生保健、南音器等特色课程……台商区还重视学养融合，成立老年学校82所，其中乡镇4所、村校78所，建校率达100%，在校学员6800多名。“我们组织义工成立镇级‘讲师团’4个，集中或分期分批组织开班。开通老年远程教育云平台收视点57个，令人欣慰的是，洛阳镇老年学校被评为‘首批全国老年远程教育先进收视点’。”该负责人介绍，不仅学养融合，还有乐养聚合。全区推动老年体育工作实现“天天有活动、月月有赛事”，出台规范老体协场地建设资金补助和外出参赛训练经费等政策，对每个老年人标准化“三场”（门球、地掷球、气排球）建设给予不少于18万元经费补贴。全区参加老年健身活动人数近2万人，占全区60岁以上老年人总数70%。

该负责人表示：“今后，台商区将不断提升服务水平，让老年人老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84245>

(来源：泉州晚报社)

福建：2019年福州养老事业专题询问18项问题全部落实

养老是民生热点。去年，市人大常委会会议两次对福州养老事业发展工作进行专题询问，并印发《关于进一步加强养老事业发展的审议意见》。近一年过去了，审议意见落实得如何？27日下午，市人大常委会会议以联组会议形式，听取和审议市政府对该审议意见研究处理情况的报告，为29日进行的满意度测评作准备。“应考”现场，市政府表示审议意见提出的六项工作建议、列出的18项问题已全部落实到位，包括智慧养老平台年底上线、多模式推广“长者食堂”、全面建立长期护理保险制度等。

在家“一键下单”即可享受养老服务

审议中，陈虹委员提出，建设智慧养老信息服务平台是人大交办的任务清单之一。“这个平台上线后能实现哪些功能，解决养老哪些问题？”“对老百姓来说，最好用的功能就是‘一键下单’。老年人或他们的家人在家用手机或电脑就能登录平台，了解养老服务内容和收费情况，一键下单享受上门服务。”市民政局领导说。

这个平台还将实现“互联互通”“一网统管”两个功能，即所有养老企业都上平台，所有养老补助也在平台发放，既可以提升中低水平养老机构的服务水平，也可以解决政府对养老机构监管难的问题，实现上平台的

所有养老服务企业的所有工单全流程查看、追溯。市大数据委表示，为加速智慧养老信息服务平台数据共享融合，现已建成数据汇聚共享平台，可实现信息纵横对接。

让“长者食堂”有效益才可持续

陈展弘委员说：“‘长者食堂’是老年人十分期盼和欢迎的惠民项目，去年专题询问后这项工作有了显著推进。我想问的是，接下来如何进一步办好‘长者食堂’，尤其是对那些行动不便的老人，怎么解决助餐问题？”

市民政局领导说，老年人助餐工作还在试点阶段。目前主要有四个模式：在社区新建助老食堂，已建成21个；在现有居家养老照料中心嵌入餐饮服务，已在51个中心实施；在养老机构中延伸助餐服务；在餐饮企业中增设老年餐。对于行动不便的老人，可采取手机订餐的方式，统一配送上门。他还说，“长者食堂”要实现可持续发展一定要有盈利，接下来可以考虑盘活闲置资产作为老人供餐场所，为企业节省房租开销。

将重度失能老人纳入长期护理保险参保对象

郑伯禄代表说，专题询问整改清单提出“争取我市成为长期护理保险试点城市”，目前这个任务已完成。“我想知道这项工作接下来如何推动？能给参保老人带来哪些实惠？”

市医保局领导说，我市已于今年9月16日被正式列入全国14个新增长期护理保险制度试点城市，下一步我市将全面建立长期护理保险制度，进一步健全完善老年人长期照护体系。“我们要发展‘养老+医疗’和‘养老+保险’服务，推进医养深度融合，推动建立长期照护保险、养老机构责任保险等制度，减轻失能老年人家庭经济负担和子女照料压力，提高养老服务机构抵抗风险能力。”记者还了解到，重度失能老人拟作为首批参保对象，每人每年有望报销3万元。

此外，市政府表示，下一步要积极配合市人大常委会推进《福州市居家养老服务条例》立法工作，为养老服务工作规范化发展提供法治保障。针对目前全市仍有500多个建制村没有建设农村幸福院的问题，要全面推进农村幸福院落地落实。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84251>

(来源：福州日报)

广东：在创新发展中追求高质量养老服务

为积极应对人口老龄化，广东着力建机制、补短板、扩供给、增活力、强质量，把发展养老服务业作为保障和改善民生的重要举措，在夯实以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的多层次养老服务体系上提质增效，初步实现了从保障特殊困难老年人群体向为全体老年人提供基本养老服务的转型，每一步都体现出在创新发展中追求高质量的鲜明特色。

40多个政策文件构建养老体系新格局

“十三五”期间，广东省抓抓实养老顶层服务设计，强化政策创制，先后出台了包括地方法规、省政府规章和规范性文件、省地方标准在内的40多个养老服务政策文件，涵盖养老服务体系建设的各个方面。2019年11月出台的《广东省加快推进养老服务发展若干措施》，围绕满足群众需求、破解发展瓶颈、优化发展环境、提升服务质量等方面，提出了“含金量”十足的27条“硬措施”。2020年4月，广东建立了省级养老服务部门间联席会议制度，明确了24个成员单位的职责任务分工，统筹协调全省养老服务发展。

资金投入和土地供给全面加强。全省各级福彩公益金按不低于50%的比例用于养老服务建设。2016年-2019年，全省投入养老服务建设资金113.46亿元。推动各市和有条件的县(市、区)编制养老服务设施专项规划，将各类养老服务设施的规划纳入国土空间总体规划和详细规划。

各项老年人福利制度不断完善。特困供养人员护理制度惠及23万名老年人，高龄老人津贴制度惠及270万名老年人。推动各地陆续将高龄老人津贴申请纳入“粤省事”微信小程序“指尖办”，截至2020年9月，8.2万人次通过“粤省事”申请高龄老人津贴。

打造满足多样化需求的养老服务体系

为满足老年人养老需求从温饱型向多层次、多样化需求的延伸，广东着力构建起居家、社区、机构“三位一体”养老服务体系。

织牢居家社区养老服务网。大力实施全省城市居家养老服务示范中心建设和农村养老服务“幸福计划”，每个设区市的城区至少建立一家功能较完善的居家养老服务示范中心，全省社区居家养老服务设施达1.2万个；全省建设助餐配餐服务点超过1200个；推动居家、社区和机构融合发展，支持社区嵌入式养老机构建设，指导广州、云浮等地开展“家庭养老床位”试点，将机构专业照护服务延伸至老年人家中。全省全面建成农村留守老年人定期巡访制度，对有集中供养需求且生活不能自理的特困人员100%落实入住供养机构。

推动机构养老提质增效。目前全省共有注册登记的养老机构1806家，2017年起，持续深入开展养老院服务质量建设专项行动，对养老机构进行重大风险排查整治，实施养老机构消防安全达标工程和敬老院改造提升工程三年行动，下大力气解决了部分养老机构尤其是乡镇敬老院消防验收问题。

持续强化医养结合服务能力。截至今年6月，全省医养结合机构共272家，其中，养老机构办医疗机构180家，医疗机构办养老机构60家。全省81.5%的养老机构与医疗机构建立了合作关系，99%的医疗机构建立了为老年人提供就医服务的绿色通道。9938家机构提供上门医疗卫生服务，共为510多万名老年人提供家庭医生签约服务，建立2.7万张家庭病床。各地普遍建立了养老机构与医疗机构预约就诊、双向转诊等合作机制。

在创新服务中塑造新亮点推出新模式

养老服务既是大民生，也是大产业。广东深化“放管服”改革，全面放开养老服务市场，落实养老服务扶持政策，有效激发养老市场活力，养老服务业逐渐成为扩大内需、增加就业的重要力量。

力推公办养老机构社会化改革。采取区域统筹公办养老机构改革的模式，引入社会资本和专业管理服务，将现有机构床位改造成护理型床位，在满足失能、半失能特困人员集中供养需求的基础上，盘活机构闲置床位，向社会失能、失智、高龄老人开放。截至目前，全省已完成社会化改革的机构达157家，参与公办养老机构社会化改革的企业及社会组织达83家。

支持社会力量兴办养老机构。积极支持民办养老机构和养老服务企业依法设立分支机构；养老机构不区分经营性质同等享受运营补贴；为社区提供养老、家政服务的机构，按规定在增值税、企业所得税、契税、房产税、城镇土地使用税、不动产登记费等方面享受税费优惠；养老服务机构场所用电、用水、用气享受居民价格政策。各地积极落实民办养老机构补贴政策，对民办养老机构建设及新增床位，每张床位给予3000元-4000元的补贴，按照收住老人护理程度给予每人每月100元-600元的床位运营补贴。

创新探索旅居养老合作品牌。广东、黑龙江、辽宁、吉林四省民政厅签订旅居养老合作框架协议，组建旅居养老智库专家委员会，设计系列旅居养老服务产品，选定了第一批旅居养老示范基地，通过“养老+旅居+N”模式，打造“旅居养老，南北同行”养老合作品牌。

打造养老区域合作“湾区模式”。建立粤港澳大湾区城市民政及社会福利政府部门联席会议制度，支持港澳福利服务提供商在珠三角9市兴办养老院舍和服务中心，探索推进长者关爱服务。加强粤港澳在养老服务人才、资金、项目、标准化等方面合作；支持港澳服务提供者在广东按规定以独资、合资或合作等方式兴办养老机构，同等享受内地民办养老机构待遇。目前，有3家香港服务机构和1名香港公民在广东兴办了养老机构。

省民政厅相关负责人表示，广东将以编制“十四五”规划为契机，立足全省人口老龄化现状和养老服务发展水平，加快构建与广东经济社会发展水平相适应的居家社区机构相协调、医养康养相结合的“大养老”服务体系，全面推动养老服务高质量发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84254>

(来源：中国社会报)

广东：居民在社区即可实现养老，广州已建成10个颐康中心

居民在社区就近就可实现养老，广州已建成10个街镇养老综合服务中心（颐康中心）。10月23日，广州市民政局举办2020年广州市养老服务供需对接交流活动。记者从获悉，根据规划，广州市每个镇街应当设置至少1个街镇综合养老服务中心（颐康中心），目前，广州已经建成10个试点并运营。据了解，截至2019年底，广州市60周岁及以上老年人口达175.51万，占户籍总人口的18.40%，养老服务需求日益多元化、个性化，也为当地养老服务产业发展带来了更大的机遇。

广州现有养老床位7.14万张

主办方表示，2020年广州市养老服务供需对接交流活动旨在为养老服务供需双方搭建交流沟通平台、整合各类养老服务资源，实现养老服务需求和供给的对接，吸引社会力量参与养老服务体系，推动街镇综合养老服务中心（颐康中心）、社区嵌入式养老机构、家庭养老床位等养老服务创新项目的社会化运营。

据了解，截至2019年底，广州市60周岁及以上老年人口达175.51万，占户籍总人口的18.40%，养老服务需求日益多元化、个性化，为当地养老服务产业发展带来了更大的机遇。当前，广州已初步建立了全覆盖、多层次、多支撑、多主体的“9064”养老服务体系。全市226间养老机构建有养老床位7.14万张，每千名老年人床位连续5年达到40张，4000多家养老服务设施覆盖所有城乡社区，“10分钟社区居家养老服务圈”日渐完善。各区民政局介绍养老服务项目需求。信息时报记者郭柯堂摄

信息时报记者郭柯堂摄
广州市民政局表示，在推进服务设施全覆盖的同时，广州也在统筹推进“3+X”创新试点，优化提升助餐配餐、医养结合、“家政+养老”服务供给，并创新推出高龄重度失能老年人照护商业保险、家庭照护床位、家居适老化改造等特色服务。根据广州市人大今年委托开展的第三方民调显示，超过93.15%的受访市民对广州养老服务的发展现状表示满意。

值得一提的是，广州还出台了大量扶持政策支持社会力量参与社会居家养老服务，其中包括降低准入门槛，取消养老机构设立许可，简化医养结合机构、养老服务类社会组织和养老服务企业登记手续；加大资助力度，对民办养老机构、社区居家养老服务机构都给予不同额度的资助补贴，并通过公益创投连续5年每年投入1000万元，资助培育了306个创新性为老服务项目；保障场地供给，按照人均用地不少于0.25平方米的标准分区分级规划设置养老服务设施，对利用国有企业物业举办养老机构设施实行不公开招租、租金优惠、延长租期、优先续租；强化人才建设，对养老护理等专业人才提供多项补贴，保障养老护理员公共租赁住房，并在积分入户、子女入学等方面给予优待。如今，全市73%的养老床位、85.5%的居家养老服务综合体、95%的长者饭堂和93%的家政养老服务都由社会力量提供，社会力量已成为广州提供养老服务的主体力量。

据悉，2019年4月，市民政局举办了首届广州市养老服务供需对接交流活动，大力支持社会力量参与养老服务，搭建政府和企业交流沟通平台，其中34个养老项目实现了供需对接，涉及资金超过3800万元，引入和培育一批专业化、连锁化、品牌化的养老服务企业和社会组织投身参与广州市养老服务。

10个街镇试点颐康中心投入运营

在供需对接活动的现场，各区民政局分别介绍本区的养老服务项目需求，部分养老服务机构、企业代表也介绍在养老服务领域的经验和优势。据介绍，通过支持社会力量承接居家养老服务平台、社区嵌入式养老机构、街镇养老综合服务中心（颐康中心），广州一方面能更好地满足老年人日益多元化、个性化的养老服务需求，另一方面也创新了政府配置资源的方式，以政府之能赋市场机会，以市场之力解政府需求，加快推动养老服务领域的“放管服”改革。

根据政策，广州市每个镇街应当设置至少1个街镇综合养老服务中心（颐康中心），每处建筑面积一般不少于1000平方米。广州市每个区选定3个街镇（含越秀区北京街）开展街镇综合养老服务中心示范试点，并确保2020年底前投入运营。广州市民政局养老服务处一级主任科员尹福长在受访时表示，目前全市已经有10个颐康中心完成建设，其余的也已完成选址，正在进行招标投标、物业场地等工作。

保利（广州）健康产业投资有限公司总经理王力力告诉记者，今年10月份，由该公司承接的海珠区琶洲街综合养老服务中心正式启用，目前开设了日托、全托、上门服务、长者饭堂等服务。她表示，广州各级民政部

部门对于企业参与社区居家养老服务的扶持力度非常大，有助于解决企业在运营阶段面临的各类问题。接下来，该公司还将在海珠区、越秀区、荔湾区等老年人口密度较大的区域进行布点和规划。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84303>

(来源：信息时报)

热点新闻

《老年人数字生活报告》：银发族线上购物习惯逐渐稳定

2020年重阳节之际，阿里巴巴发布《老年人数字生活报告》。报告显示，尽管银发族正加速拥抱数字生活，相当比例的老年人在生活中仍面临“数字鸿沟”，比如在网购遇到困难时，50%的老年人会选择放弃。《报告》显示，新冠肺炎疫情加速了社会的全面数字化，也影响了此前“数字经济聚光灯”之外的群体。疫情以来，60岁以上的老龄人口“触网”增速远超其他年龄组。具体来看，第三季度老年人手机淘宝月活跃度同比增速远超其他年龄组，高出整体29.7个百分点。老年群体消费金额三年复合增长率达到20.9%，疫情期间消费增速位列第二，仅次于“00后”，消费潜力不容小觑。

公开信息显示，2020年我国60岁以上人口占比预计达到总人口的17.4%。我国老年消费市场前景可观，呈现出市场规模潜力大、老年消费产业供给不足、老年人消费需求多样化、老年人消费意愿明显四大特点。与其他群体相比，老年人的消费支出主要用于孙辈、保健养生、医疗护理、休闲服务、饮食和居住空间品质改善方面。《报告》显示，食品是银发群体网购时的偏好品类，线上食品支出高于其他群体3.6个百分点。盒马数据显示，疫情过后，60岁以上用户线上订单增速最快，线上购买习惯逐渐稳定，人均月消费金额高于“90后”及“00后”。

越来越多的老年人从网络购物走向数字生活，老年人线上服务消费崛起。2019年，饿了么老年餐外卖订单量增长近十倍。通过饿了么的“万能小哥”等服务，通过移动互联网帮忙拿药、去医院取报告的老人跑腿订单日益增加。

吃得好也要玩得好。根据飞猪数据，2019年，“60后”银发族的旅游消费金额整体是“00后”的3倍。

网购遇到问题怎么办？数据显示，银发群体的求助场景主要集中在退款问题（42%）、商品相关问题（17%）、物流问题（16%）、支付问题（8%）、账号及操作问题（5%）。在退款问题场景中，老年人更多的问题集中在“操作问题”上，包括如何退货、钱款如何退回等问题。

遇到问题后，50%的老人对金额不大的资损场景选择放弃，主要认为“麻烦”和“不会操作”；30%的老人向身旁可靠亲友寻求帮助；20%对网购相对熟悉的老年人会先联系商家，协商结果依赖商家服务，对结果无预期。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=84266>

(来源：北京日报)

智能时代，老年人不该被忽视

10月23日，“民政部将推动解决老年人智能技术困难”消息一出，广大网友纷纷竖起大拇指点赞。这则暖心消息，可以说是重阳节给老人的一份特殊礼物。

疫情期间，不少老年人使用“健康码”遇到困难，出行受阻；5G时代来临，2G基站陆续关闭，很多农村老年人使用的“老人机”失去信号；医院实行自助挂号又缺人工窗口，不会操作的老人只能悻悻而返……类似的新闻，折射的是当下老年人对智能化、数字化社会难以适应的问题。

有人说，科技越来越发展，对老年人也越来越不友好。实际上，并非如此。比如医疗技术飞速发展，为很多患病老人带来救治希望。抗击新冠肺炎疫情，正是因为拿起科技的武器，才挽回了很多老人的生命，使他们恢复健康。

那为何老年人又常与技术显得格格不入呢？

技术日新月异，更新迭代快，年轻人尚且难以适应，而老年人生理功能减退，使用新技术的门槛更高。尽管每天有各种技术产品面世，但很少专门针对老年人设计，市面上为老年人设计的产品，大部分出自年轻人之手，或许忽略了老年人的某些特定需求。

另外，老年人在日常生活中对技术的需求低于年轻人，比如点外卖、使用打车软件。再加上，社会上还有一些人打着“高科技”的旗号坑蒙老人。久而久之，老年人“不适合、不喜欢、不想要技术”成为某种共识。

技术在加速飞奔，老年人成了被甩在后面的一群人。

当老年人发现，技术越来越多介入日常生活甚至说无处不在时，他们奋力追赶，却早已气喘吁吁。

民政部推动解决老年人智能技术困难，是时代应有之义，是社会应尽之责。一位专注老年人智能产品的高级工程师表示，老年人不适合、不喜欢或不想要技术是一种误解，这种错误认识导致跟老年人相关的技术发展落后于年轻人。老年人并非不想要技术，他们需要而且想要专门为他们打造的技术。

技术不断发展，不要忘记也不应忘记老年人。联合国报告显示，到2050年，全球老年人口预计将达到21亿，是增长最快的群体。人口老龄化有望成为二十一世纪最重要的社会变革力量之一，几乎会影响社会的所有部门。

全社会应当携手，扶一把老年群体，让他们追上新技术的快车。

好的技术，以人为本。技术发明者在设计产品时，需要考虑老年人的特点、习惯，多出一些老年人专属设计或专属模式，让技术进步增加便利，而不是制造门槛。在推动新技术普及时，政策制定者需要对老年群体多一些关照，既要智能化，也要人性化。在使用新技术时，社会和家庭成员要对老年人有更多耐心，等等他们、手把手教教他们。每个人都会老，帮助老年人就是帮助未来的自己。

当然，老年朋友们也要自信——不害怕新技术、不逃避新技术，以开放的心态学习新技术、拥抱新技术，与新技术共舞，在技术的快车上，感受时代奋力前行的脉搏。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=84290>

(来源：环球网)

当“银发族”成为网络新人……

近日，“假靳东事件”上了微博热搜榜。有骗子冒用演员靳东的身份，在社交平台欺骗粉丝。一名六旬妇女因迷恋假靳东，为了寻找她信以为真的爱情，竟离家出走。这个案例乍一听令人惊讶，按照惯常思维，不是只有处世不深的青少年才会掉入类似陷阱吗？为何阅世几十年的大妈也会“老马失蹄”呢？

但如果考虑到今天我们已身处网络化的社会，惊讶就会转变为深思。当下，互联网对社会生活的影响越来越深刻，覆盖人群越来越广泛，今天，上网已不再是青少年的专利，网络也不是青少年的“玩具”。截至2020年3月，我国网民规模为9.04亿，互联网普及率达64.5%。其中，40—49岁的网民群体占比为17.6%；50岁及以上网民群体占比为16.9%，二者合计已是三分天下有其一。互联网正在持续向中高年龄群体渗透。

网络虽然给中老年人带来了生活便利，但也造成了不少烦恼。除了本文开头所说的个案之外，根据腾讯110平台发布的《中老年人反欺诈白皮书》，仅2019年上半年，该平台受理中老年人受骗举报量就超过2万次。97%受骗的中老年人遭受资金损失。前段时间，老年人因为不熟悉在线支付、健康码等网络服务而在生活中遭遇不便的报道也时有所闻。概言之，“银发族”的网络生活质量亟待提高。

这一方面要求进一步加强网络空间治理，依法打击网络欺诈行为，督促信息发布平台承担起审核职责，完善举报投诉机制，提高网络服务水平，营造安全清朗的网络环境。另一方面，或许也是更根本的，则是提高“银发族”的网络素养。

网络在把世界变得扁平的同时，也在重构人与人之间的关系。随着互联网对生活的深度介入和改造，人们情感和心理受网络影响的程度也越来越大。对于中老年人而言，连通网络不仅让日常生活更便利，而且打开了满足精神文化需求的新空间，对一些因生活、工作等原因而在现实世界中受到情感或心理压抑的人尤其如此。应该说，网络社交的便捷与匿名性，使情感交流和宣泄变得容易，也不失为抒发情绪、心理减压的渠道之一。不过，正如我们需要经过社会化的过程，才能掌握现实世界的规则、自如地生活一样，成为一个合格的“网民”，享受网络冲浪的福利，也需要经过“网络化”或“网络社会化”过程。

诚然，网络世界以现实世界为基础，并日益与之交融互渗，相当一部分现实世界中的处世智慧在网络世界中同样适用。但是，网络世界毕竟有自己的特殊性，无论信息生产传播，还是人群集聚、社交方式，都与现实世界大不相同。与作为网络“原住民”的青少年相比，“银发族”是网络世界的“移民”，适应网络世界需要付出的时间和努力更多。

比如，有些中老年人多年来习惯于从传统媒体获取信息，很多人有“都上电视了，还能有假”的自我心理暗示。客观地讲，传统媒体虽也无法绝对杜绝错误或虚假信息，但把关意识、机制和能力，都比网络媒体特别是短视频平台要健全得多。如果中老年人把对电视大屏的信任直接投射到手机小屏上，就很容易因放松警惕而误入陷阱。另外，在长期面对面的社交环境中形成的惯性思维，又让中老年人过于相信眼见为实的古训，进入网络社会后，常常下意识地忘记隔网而对的网友所戴的面具，也就更容易被骗子甜蜜的话术精准命中。

既然网络对社会的影响是全方位的，网络带来的福祉也应社会成员共享，提高“银发族”网络素养进而提高其网络生活质量，也因此而成为重要的社会议题。如果再考虑到，我们正面临着社会网络化与社会老龄化“双管齐下”的变迁态势，那么，这一议题对于社会发展和稳定的紧迫性也就更值得各方重视。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=84301>

(来源：中国经济网)

老龄数据

重庆：人口老龄化率居全国第六，多层次构建养老服务体系

记者24日从重庆市民政局获悉，目前该市60岁以上老年人达721万，占总人口21%，高出全国近3个百分点，人口老龄化率居全国第六位。人口老龄化程度不断加深，老年群体多层次、多样化的服务需求持续增长，为此，重庆加快构建以居家为基础、社区为依托、机构充分发展、医养有机结合的多层次养老服务体系，努力实现老年人“老有所养”。

2018年，重庆开始部署实施社区居家养老“千百工程”。目前，重庆已建成118个街道养老服务中心和2228个社区养老服务站，政府投入约6.02亿元，吸引社会资本投入18亿元左右，该市社区居家养老服务覆盖率

提高到77.4%。

值得注意的是，围绕老年人的实际需求，重庆推动社区养老服务设施社会化运营，形成“机构建中心带站”可持续运作模式，实现“一网覆盖、一体服务”的成片联网服务。以街道养老服务中心为基础，为社区老年人提供生活照料、托养护理、医疗康复、休闲娱乐、文化教育、人文关怀等服务，实现“老有所养”“老有所乐”。以社区站点为支撑，支持养老服务机构提供生活照料、康复护理、助餐助浴、就医急救等居家服务，让社区居家老年人在“一碗汤”的距离享受优质社区居家养老服务。2017年以来，重庆市九龙坡、沙坪坝、渝中、南岸、大足、北碚、渝北、万州等8个区先后被确定为中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点地区。目前，重庆有助餐服务站点463个、开展助餐服务123966人次，助浴服务站点56个、开展助浴服务7395人次，助医服务站点49个、开展助医服务3887人次。

重庆鼓励引导社会力量举办养老机构，并制定养老机构等级划分与评定地方标准，建立起养老机构综合评定体系和养老机构运营质量专项“金叶”双评价体系。2019年，重庆已对全市养老机构开展养老服务基本质量规范评估工作，达标率超过65%。当地现有养老机构1427所、养老床位22万张，其中，公办养老机构908所、床位8.2万张，社会办养老机构519所、床位6.8万张，城乡社区养老床位(含日间照料)7万张。

重庆还积极探索互助养老有效途径，依托敬老院或利用乡镇卫生院、闲置学校、社会养老机构等资源，规划建设乡镇养老服务中心800个；依托原有农村幸福院、五保家园、闲置农房、集中居住大院等农村养老服务平台，规划建设农村互助养老点5180个。

在医养结合方面，重庆推进医疗机构开展养老服务、支持养老机构设置医疗机构。截至2019年底，重庆已有80家养老机构内设医疗机构，养老机构与医疗机构签订合作协议1199家，城乡医养服务能力达到94.9%。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=615&aid=84285> (来源：中国新闻网)

政策法规

辽宁：省民政厅、省财政厅关于印发《辽宁省养老服务体系建设省补助激励支持实施办法》的通知

辽民发〔2020〕49号

各市民政局、财政局：

经省政府同意，现将《辽宁省养老服务体系建设省补助激励支持实施办法》印发给你们，请认真贯彻落实。

辽宁省民政厅辽宁省财政厅
2020年9月2日

(此件公开发布)

辽宁省养老服务体系建设省补助激励支持实施办法

为贯彻落实《国务院办公厅关于对真抓实干成效明显地方进一步加大激励支持力度的通知》（国办发〔2018〕117号）和省政府相关文件要求，鼓励各地奋发进取、竞相作为，推动国家和省关于养老服务的重大决策部署贯彻落实，不断满足日益增长的养老服务需求，现制定辽宁省养老服务体系建设省补助激励支持实施办法。

一、补助激励原则和措施

按照党中央、国务院和省委、省政府的决策部署，坚持公平、公正、公开、优中选优的原则，充分考虑地区发展水平和年度工作成效，对贯彻落实国家和省加快养老服务体系发展决策部署真抓实干、主动作为、成效显著的市场给予补助激励，在分配民政部下拨的年度福利彩票公益金补助地方老年人福利类项目资金时，对激励的市予以资金倾斜，并进行宣传通报。

二、补助激励对象

补助激励的对象是14个市。参照基本公共服务领域省与市财政事权划分原则，将全省14个市划分为三类地区：第一类地区，沈阳、大连、盘锦市；第二类地区，鞍山、抚顺、本溪、丹东、锦州、营口、辽阳、葫芦岛市；第三类地区，阜新、铁岭、朝阳市。依据上一年度养老服务体系总体发展情况，计算各市分数总和，综合排名靠前的4个市（其中第一类地区1个、第二类地区2个、第三类地区1个）予以补助激励。

三、补助激励办法

省财政厅、省民政厅在分配民政部下拨的年度福利彩票公益金补助地方老年人福利类项目资金时，通过工作绩效因素（占8%权重），对激励的市予以资金倾斜。

四、补助激励评价指标和评分办法

（一）评价指标

指标1：养老机构失能老年人入住率，具体是指失能老年人入住总数占本地区养老机构所有养老床位总数的比例。指标的数据来源是养老机构业务管理系统。

指标2：社区日间照料覆盖率，具体是指各类社区养老服务机构和设施数（包括老年活动室）占村（居）委会总数的比例。指标的数据来源是民政规划财务统计系统，主要填报和考核《不提供（5）社区养老照料机构和设施》、《不提供（6）社区互助型养老设施》两张台卡。

指标3：农村特困人员供养服务机构法人登记率。指标的数据来源是敬老院法人登记系统。

指标4：养老院服务质量建设专项行动重大风险隐患整治合格率。指标的数据来源是养老机构业务管理系统。

（二）评价办法

对各市每项激励评价指标数据进行降序排列赋分，第一名记1分，第二名记2分，名次相同，计分相同，依次类推；四项激励评价指标的排序得分之和为各市综合排名分，排名越高的市，分数越低。综合排名后，应对纳入激励名单的4个市进行公示，公示期5天，公示无异议的推荐省政府办公厅纳入综合激励。

五、工作要求

1.提高政治站位。把养老服务体系建设纳入中央和省补助激励范围是党中央国务院和省委省政府的工作安排，是推进养老服务体系加快发展的一项重要措施，各地民政、财政部门要切实提高政治站位，健全工作机制，完善工作举措，狠抓工作落实，带动各地沉下心来，扑下身子，苦干实干，切实把养老服务的各项任务落到实处。

2.加强工作衔接。相关的养老工作被国家或省通报批评、出现重大负面舆情的地区，对在审计报告中直接点名存在问题、专项稽察中发现问题并被约谈的地区，以及福利彩票公益金支持项目未及时开工导致投资计划调整较突出的地区，将不列入激励名单。

3.加强宣传推广。通过门户网站、电视报刊、微信客户端等新老媒体，加大对省补助激励政策的宣传，积极宣传获得激励补助地区的好经验好做法，激发各地真抓实干、争先创优的积极性，带动全省养老服务体系加快发展。

4.加强资金管理。激励资金应用于推动为城乡老年人提供服务的社会福利项目，做到专款专用，任何单位和个人不得截留和挪用。省民政厅、财政厅将定期督查资金的使用管理，对于违规使用的地方，将收回资金，并追究相应责任。

5.加强监督指导。省民政厅、财政厅相关处室和各地要建立健全推进养老服务体系建设的监督检查的长效机制，定期对4项指标完成情况进行监督检查，及时帮助基层发现和解决工作遇到的困难和问题。要明确专人填报全国养老机构业务管理系统、敬老院法人登记系统、民政规划财务统计系统（日间照料板块），确保工作成果在业务管理系统中得到及时体现和评价。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=461&aid=84258>

(来源：辽宁省民政厅)

辽宁：《辽宁省养老服务体系建设省补助激励支持实施办法》文件解读

一、出台背景

《国务院办公厅关于对真抓实干成效明显地方进一步加大激励支持力度的通知》（国办发〔2018〕117号），将养老服务体系建设作为30项重大政策激励工作项目之一纳入对各省的激励支持。近日，省政府印发了《辽宁省人民政府办公厅关于对落实有关重大政策措施真抓实干成效明显地区进一步加大激励支持力度的通知》（辽政办发〔2020〕30号），参照国家2019年督查激励措施，2020年我省实施30项激励措施，省直相关部门负责制定印发本领域的督查激励实施方案。

为贯彻落实《国务院办公厅关于对真抓实干成效明显地方进一步加大激励支持力度的通知》（国办发〔2018〕117号）和《辽宁省人民政府办公厅关于对落实有关重大政策措施真抓实干成效明显地区进一步加大激励支持力度的通知》（辽政办发〔2020〕30号）等文件要求，强化正向激励，鼓励各地奋发进取、竞相作为，推动国家和省关于养老服务的重大决策部署贯彻落实，不断满足日益增长的养老服务需求，省民政厅、省财政厅联合制定印发《辽宁省养老服务体系建设省补助激励支持实施办法》。

二、主要内容

（一）补助激励原则和措施。按照党中央、国务院和省委、省政府的决策部署，坚持公平、公正、公开、优中选优的原则，充分考虑地区发展水平和年度工作成效，对贯彻落实国家和省加快养老服务体系发展决策部署真抓实干、主动作为、成效显著的市场给予补助激励，在分配民政部下拨的年度福利彩票公益金补助地方老年人福利类项目资金时，对激励的市予以资金倾斜，并进行宣传通报。

（二）补助激励对象。参照基本公共服务领域省与市财政事权划分原则，将全省14个市划分为三类地区：第一类地区，沈阳、大连、盘锦市；第二类地区，鞍山、抚顺、本溪、丹东、锦州、营口、辽阳、葫芦岛市；第三类地区，阜新、铁岭、朝阳市。依据上一年度养老服务体系总体发展情况，计算各市分数总和，综合排名靠前的4个市（其中第一类地区1个、第二类地区2个、第三类地区1个）予以补助激励。

(三) 补助激励办法。省财政厅、省民政厅在分配民政部下拨的年度福利彩票公益金补助地方老年人福利类项目资金时，通过工作绩效因素（占8%权重），对激励的市予以资金倾斜。

(四) 补助激励评价指标和评分办法。评价指标有4项，分别是养老机构失能老年人入住率、社区日间照料覆盖率、农村特困人员供养服务机构法人登记率和养老院服务质量建设专项行动重大风险隐患整治合格率。4项评价指标的数据来源是养老机构业务管理系统、民政规划财务统计系统和敬老院法人登记系统等。对各市每项激励评价指标数据进行降序排列赋分，第一名记1分，第二名记2分，名次相同，计分相同，依次类推；四项激励评价指标的排序得分之和为各市综合排名分，排名越高的市，分数越低。综合排名后，应对纳入激励名单的4个市进行公示，公示期5天，公示无异议的推荐省政府办公厅纳入综合激励。

三、工作要求

《辽宁省养老服务体系建设的省补助激励支持实施办法》对此项工作提出明确的工作要求，列举了不列入激励名单的情形。要求各地民政、财政部门切实提高政治站位，健全工作机制，完善工作举措，狠抓工作落实，带动各地沉下心来，扑下身子，苦干实干，切实把养老服务的各项任务落到实处。激励资金应用于推动为城乡老年人提供服务的社会福利项目，做到专款专用，任何单位和个人不得截留和挪用。要明确专人填报全国养老机构业务管理系统、敬老院法人登记系统、民政规划财务统计系统（日间照料板块），确保工作成果在业务管理系统中得到及时体现和评价。省民政厅、财政厅相关处室和各地建立健全推进养老服务体系建设的监督检查的长效机制，定期对4项指标完成情况进行监督检查，及时帮助基层发现和解决工作遇到的困难和问题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=461&aid=84258>

(来源：省民政厅)

养老研究

张鸿琴：拓宽养老产业发展的现实路径

满足数量庞大的老年群众多方面需求、妥善解决人口老龄化带来的社会问题，事关国家发展全局，事关百姓福祉，需要我们下大气力来应对。党的十九大报告强调，要“加强人口发展战略研究”，并提出“积极应对人口老龄化，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，推进医养结合，加快老龄事业和产业发展”的要求，这为我们做好老龄事业和推动相关产业健康发展指明了方向。做好相关工作，需及时研判人口老龄化将产生的深远影响，进一步了解当前我国人口老龄化的现状与特征，并积极给出有力有效的应对之策。

现实地看，人口老龄化将对经济社会产生一系列重要影响。

一方面，人口老龄化直接影响劳动力的供给水平。快速发展的老龄化意味着我国劳动力资源将逐步短缺。短期内我国的劳动力缺口还相对较低，但长期来看，伴随着老年人口的增加，大量适龄劳动力将退出劳动力市场，影响不同经济部门的就业。同时，劳动者年龄结构老龄化将导致生产效率下降，同时也难以适应产业结构高级化发展的需要。

另一方面，人口老龄化直接影响养老服务市场的供给结构。我国养老服务设施和水平都较往年有大幅提高，但仍存在供给短缺等问题。近年来，随着老年人的物质生活和精神生活需求逐步提高，老年人对于养老服务的需求不仅在量上有显著增加，在质上也有更高要求。这些都迫切要求我国在公共卫生事业的支出和养老服务市场的供给上作出结构性调整。

还要看到，人口老龄化正在倒逼我国产业结构转型升级。人口老龄化将导致需求结构发生变化，将有效推动第三产业的发展，从而推动调整产业结构，并有力促进劳动力的产业转移，实现劳动力就业视角的产业结构调整。

当前，我国人口老龄化具有许多与其他国家和地区不同的特点。一是老年人口数量大、增速较快。虽然我国进入人口老龄化的时间较晚，但是发展速度相对较快。2019年我国65岁及以上老年人已达到1.76亿人。按照老年人口的增长速度，预计到本世纪中叶，我国65岁及以上老年人口数量将达到3.66亿人，接近总人口的三分之一。二是老年人口受教育水平逐步提高。2000年我国刚刚步入人口老龄化社会时，第五次人口普查数据显示，我国60岁及以上老年人的平均受教育年限为3.2年。伴随着新一代老年人受教育水平的提高，老年人群体普遍具有较强的养老储备、较强的消费意识和较高的消费品质，这对养老产业而言既是机遇也是挑战。三是老年人口的主动健康意识日益提升。人均预期寿命是衡量一个国家或地区经济社会发展的重要指标。我国的人均预期寿命从建国初期的35岁增长到了如今的77岁，实现了历史性的突破。现在人们所追求的长寿，不仅是个体自然寿命的延长，更是有质量、有尊严、更健康的长寿。随着老年人健康意识的不断提高，有近一半的老年人每年会进行健康体检、体育锻炼、不吸烟喝酒、接受养老照护和服用保健品，从以治病为中心转变为以健康为中心。

综合以上情况，更好推动老龄事业发展，需加快探索适合我国国情的养老产业发展路径。

一是加强健康意识和健康老龄化的宣传和教育，有效激发老龄人口的消费潜力。数据显示，我国仅有约30%的老年人健康状况良好，健康问题大大降低了我国老年人的生活幸福感。积极宣传健康养生文化，激发老年人主动健康的意识，既是老年人群体的现实需要，也是增强国民素质的重要抓手。当前，各级党委和政府都成立了老龄工作委员会，各种基层老年协会覆盖全国80%以上的城乡社区，这些机构具有明确的管理职能和教育功能，需充分发挥这一组织优势，更好宣传健康养老的科学知识，引导人民群众自觉控制健康风险，注重健康投资和健康养生。特别是要培养老年人的“健康素养”，建立以“健康”为中心的自我评价体系，引导老年人具有正确的消费观，充分释放老年人的消费潜力，推动消费型服务业发展，促进养老产业发展。

二是不断丰富养老服务资源，大力发展居家型养老服务。我国的养老结构为“9073”模式，即90%的老年人选择居家养老，7%的老年人选择社区养老，3%的老年人选择机构养老。无论是政策制定者，还是养老研究领域的专家学者，都认同居家养老在我国养老服务体系中的重要地位。现实地看，增加养老服务资源是提高老年人福利水平和激活“银发市场”的重要出路。近年来，民政部取消了养老机构设立许可，鼓励社会资本进入养老服务市场，着重对养老服务市场进行事中事后监管。针对当前我国以居家养老为主要模式的现状，只有引导社会资本进入居家养老服务市场，才能从根本上解决养老服务资源短缺、供给不足等问题。因此，未来应着眼于将社区作为居家养老的“中转站”，积极引导社会资本与社区开展合作，有效满足居家养老服务需求，让老年人老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安。

三是依托数字经济平台发展大健康产业。大健康产业包含一二三产业，其中地位更为突出的是第三产业。需遵循市场运行机制，使老年人群体通过养老消费获得对应的养老服务。同时，可将互联网、大数据等技术手段引入养老服务的全过程，实现资源优化配置、信息公开共享、供需匹配平衡。值得一提的是，我们推动传统的养老产业与市场相结合，能使其不仅具有准公共产品的特殊性，可以享受相关政策扶持，还能公平地参与市场竞争，创造更多就业岗位，促进传统产业转型升级。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=84244>

(来源：经济日报)

以法治护航养老产业规范发展

我国老年服务事业蓬勃发展，养老产业市场规模持续快速增长，大多数企业规范经营，创新服务，满足了老年人的养老需求。但是，部分养老企业商业模式创新性与可持续性不足。应不断建立健全养老产业法律制度、行业规范，提高养老产业服务水平与发展质量，确保养老产业在法治框架下依法规范发展

刚刚过去的重阳节让老年人权益保护再受社会关注。近年来，随着我国社会老龄化进程加快，政府部门不断加大扶持力度，我国老年服务事业蓬勃发展，养老产业市场规模持续快速增长，大多数企业规范经营、创新服务，满足了老年人的养老需求。但是，部分养老企业商业模式创新性与可持续性不足，也面临着一定的经营风险。同时，行业发展不成熟，一些企业在实践中产生了许多不规范经营现象，有的甚至出现“圈钱化”倾向，对此必须高度重视。

一是投资违法违规现象时有发生，有些养老企业以养老之名行诈骗之实。比如，以健康管理、养老服务为由办理各种预付费消费之后“跑路”。还有部分养老企业打着养老服务、健康养老的旗号，以高额回报为诱饵，采用投资理财、以房养老等方式从事非法集资、传销诈骗等违法犯罪行为。这些养老企业无视法律，侵害老年人合法权益，给老年人造成了严重的财产损失。

二是投资过度商业化，养老产业在产品服务、服务质量等方面缺乏必要人文关怀。实践中，部分养老企业从资本的角度想要实现利润最大化，追求短投资、快回报，未能将融资投入到后续经营中，实现资源合理配置，也难以满足广大老年人现代化、科学化和人性化养老需求。这导致企业资金消耗迅速，资金链长期处于紧张状态，为企业后续发展埋下了风险隐患。

三是投资过于短视化，缺乏长远规划与合理布局。养老产业链较长，狭义的养老服务主要是照护服务、医疗护理、家政服务。从产业链角度看，养老产业除了上述内容外，还包括养老地产、养老金融等领域。目前来看，传统养老服务应当属于产业关注的重点。但从实际情况看，不少养老企业热衷于布局养老地产、养老金融，对利润相对较低的基础养老服务则重视不足。

养老产业具有较强的公共属性，关系到广大老年人的切身利益和晚年生活，应不断建立健全养老产业法律制度、行业规范，提高养老产业服务水平与发展质量，确保养老产业在法治框架下依法规范发展。

一是积极发挥政府“有形之手”的作用，不断改善医疗、陪护等养老方面的公共服务，实现“老有所依、老有所养”。目前，市场上各类商业化养老服务受到欢迎，也折射出有些地区养老公共服务供给不足。为此，政府部门应从长远考虑，不断提升养老公共服务水平，积极引导企业合理布局，培育统一竞争、开放有序的养老产业市场，防止少数养老机构单纯追求经济利益产生短期投机行为。

二是加强老年人的风险防范意识与理性消费教育。近年来，养老投资诈骗、“圈钱”骗局等问题的出现，与当事人法律意识淡薄、贪图小利有一定关系。职能部门、媒体、社区、家属等都要加强防诈骗宣传教育，引导老年人树立正确理财观，帮助老年人增强风险防范意识和识别能力。

三是规范商业化养老机构经营行为，强化市场监管。市场监管部门、民政部门等要严格市场准入，把好行业规范发展的第一道关，避免养老机构非法集资、“跑路”等行为给老年人造成损失。应制定养老服务市场规范，从人员资质、设施设备、服务流程、管理制度等方面严格要求，把控养老服务质量，切实提高服务水平。应落实责任追究与承担机制，建立健全失信联合惩戒机制，对养老企业及其从业人员加强信用管理，严惩侵害老年人合法权益、以非法方式诈骗老年人财物等行为。

四是养老企业强化自律，树立品牌意识，增强公众信任。如今，养老产业进入比拼服务质量的阶段，养老企业要具备长远战略眼光，在提升服务质量上下功夫。养老企业应依法诚信经营，实现服务系统化、规模化与标准化，在追求经济效益的同时，实现社会效益最大化。

从长远看，我国养老产业发展前景广阔。促进养老产业规范发展，需要整体规划、全面布局、立体推进，形成法治护航、政府监管、行业自律、社会监督共治格局，这样才能切实增进老年人福祉，提高老年人的获得感和幸福感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=84248>

(来源：经济日报)

智慧养老助力老龄社会建设

作为一种新型的养老模式，智慧养老为破解社会养老服务的困境、促进老龄事业发展提供了一种新的思路，为加强老龄社会治理提供了新的路径。当前，我国智慧养老服务支撑体系已基本形成，政策、资本、技术 and 人才四要素融合，服务模式持续扩展，为智慧养老产业发展提供了强有力的支持。

在目前及今后很长一段时间，我国都将处于快速的人口老龄化时期，全社会的养老任务较为艰巨。日益增加的养老服务需求对不充分、不平衡发展的社会养老服务提出了挑战，将养老压力转化为老龄事业发展的动力，

是积极应对人口老龄化的客观需要，也是摆在我们面前的现实难题。十三届全国人大三次会议政府工作报告中强调，加强和创新社会治理，保障老年人的合法权益。作为一种新型的养老模式，智慧养老为破解社会养老服务困境、促进老龄事业发展提供了一种新的思路，为加强老龄社会治理提供了新的路径。

智慧养老是指利用信息技术等现代科技（如互联网、物联网、移动计算等），围绕老年人的生活起居、安全保障、医疗卫生、保健康复、娱乐休闲、学习分享等各方面支持老年人的生活服务和管理，对涉老信息自动监测、预警甚至主动处置，实现技术与老年人的友好、自主式、个性化智能交互。当前，我国智慧养老需求持续增长。据统计测算，2019年我国智慧健康养老产业规模近3.2万亿元，近三年复合增长率超过18%，预计到2020年产业规模将突破4万亿元，可见智慧养老具有巨大的市场潜力。面对智慧养老的巨大潜力，政策支持力度不断加大。2019年12月16日，工信部等三部委公布第三批智慧健康养老应用试点示范名单。截至目前，全国已有394个试点示范项目。当前，我国智慧养老服务支撑体系已基本形成，政策、资本、技术和人才四要素融合，服务模式持续扩展，为智慧养老产业发展提供了强有力的支持。然而，智慧养老产业的健康发展还存在诸多需要完善之处。

转变观念深化对智慧养老的认识

智慧养老，不是指某个智能设备，也不是指一系列智能设备的物理集成，而是通过信息化、智能化的手段为老年人提供养老服务，其本质是服务而非产品。作为智慧养老服务的重要参与主体，政府、社会大众、老年人及其家庭需要转变观念，正确认识智慧养老的本质，将老年人对于老年服务的个体需求和国家对于老龄化社会的治理需求作为出发点和落脚点。

政府需要加强顶层设计，加大智慧养老的宣传力度，针对老年人开展培训活动，推动和引导民众对于智慧养老的深入理解与认识。要开展具有代表性的问卷调查和质性访谈，了解老年人对智能产品和服务的认识、认知和接受程度，了解他们的实际需求、存在的期望与不满；把握不同地区、不同年龄、不同受教育程度人群的差异，从而为政策的实行、产品的完善提供科学的数据支撑。只有建立在老年人的实际需求上，充分考虑其使用能力和生活习惯，智慧养老才不会停留在“伪智能”的层面，而是做到真正意义上的助老、孝老、尊老。

建立专业人才队伍倡导智慧用老

当前，我国养老服务专业人才培养，如有特定资质的心理咨询师、社工师等，尚未组建起专业的智慧养老服务团队。这是由养老服务人员收入水平较低、社会认可度不高等原因造成的。因此，需从以下几方面着手培养养老服务专业人才培养。一是加强对护理工作重要性的宣传，扭转护理人员在社会上的角色和定位，增强护理人员的职业认同感。二是提高护理工作的收入，通过多种形式给予补贴，提高护理人员的生活水平。三是加强职业培训，由政府给予较高的培训补贴，以多种方式鼓励其提高专业技能。同时，中高等职业院校中设置老年人护理专业，制度性地培养专业人才。相比当前院校教育中以课堂教学为主的特点，养老服务行业的人才培养更多应注重实践教学，使毕业生的技能、知识体系符合市场需求，真正做到因材施教、学以致用。

除了专业的养老服务人才，还应将志在老有所为的老年人纳入智慧养老服务团队。智慧养老的一个核心理念是智慧用老，也是最容易被忽视的一个方面。在尊老、助老的同时，也要实现智慧用老。可以对有独立社交能力和生活自理能力的老年人进行诸如设备使用等方面的培训，将老年人的经验与智慧与现代科技相结合，通过对老年人人力资源的再开发和再利用缓解专业服务人员不足的问题，推动积极老龄化。

加强技能培训提升信息化水平

智慧养老技术和平台便利了老年人的生活，尤其是在新冠肺炎疫情期间发挥了至关重要的作用。但是，受老年人对信息技术和产品态度、使用能力以及上网设施的限制，他们对这类新型养老技术的适应情况并不乐观。社会环境的快速变化和信息技术的应用正在改变中国人的工作 and 生活方式，网上购物、远程问诊、在线交流、智能门禁、网上政务等日渐普及。但是，许多老年人无法适应这些改变，以至于他们对自己的生活失去控制，甚至导致其自身焦虑被进一步放大。

因此，未来的信息技术开发和产品设计应考虑到老年人的特殊性，为老年人配备适合他们使用的智能设备。与此同时，帮助老年人提升使用信息技术和产品的能力，提升健康知识的普及力度，净化网络环境，仍然是社会和社区着重发展的方向。此外，政府和社会应该考虑为这些固守传统和习惯的人群提供一种可能，使他们可以按照熟悉的方式生活。唯此，建设“不分年龄、人人共享”的年龄友好型社会的理想才更易转化为现实。

多主体共同参与，健全产学研协同创新网络

智慧养老产业链长，涉及行业多，合作共赢理应成为共识。一方面，建立企业、科研机构、政府、社会组织的多方合作机制。企业与科研机构合作可以让双方实现设备、技术的优势互补，降低研究成本。企业借助科研机构的研究平台，有利于其采用最新的技术，把握市场走向。而科研机构通过与企业合作加速实现成果转化，令研究更具市场化，解决市场所需。政府和社会组织是产学研合作的重要参与者。政府应通过政策性支持和引导性支持，发挥兜底、示范、顶层设计的作用，推动多方合作更快更好发展，而社会组织应充分运用其关系网广泛的优势，为各个利益相关者搭建合作平台，顺畅信息交流，促进合作的产生。

另一方面，应加强跨学科协作，健全产学研协同创新网络，拉动技术创新与智慧养老产业协同发展。“十三五”规划提出建立健全产学研用协同合作机制，对产学研协同创新发展提出了更高要求。《中共中央关于坚持和完善中国特色社会主义制度推进国家治理体系和治理能力现代化若干重大问题的决定》（以下简称《决定》）提出“建立以企业为主体、市场为导向、产学研深度融合的技术创新体系”的总体要求，将其作为“完善科技创新体制机制”系列部署中的关键环节。应深入贯彻落实“十三五”规划与《决定》的中心思想，推动新时代我国企业、科研机构、政府、社会组织的协同创新，开创合作共赢新局面。

明确行业规范建立完善的制度体系

针对行业标准欠缺、市场秩序的状态，政府要加强顶层设计，制定行业标准，完善制度体系。当前智慧养老已在全国各地广泛开展试点工作，要总结试点工作中的经验教训，制定切实可行的行业标准，并在实践中不断修订完善。例如，制定智慧养老企业的准入资质，完善质量评估和监督检查机制。此外，建立统一的行业技术标准，如在软件接口上尽量做到互联互通、相互兼容。另外，要注意老年人的隐私保护问题，净化网络环境，防止信息泄露与滥用。

依托信息技术：将智慧养老作为新基建的重要应用

智慧养老是与“互联网+”、物联网等信息化手段相结合衍生的新型养老模式，信息化为智慧养老提供了技术支持，是智能化养老服务得以推进的重要手段。国家大力支持物联网、人工智能等新型基础设施建设，也为智慧养老的发展提供了机遇。5G技术是当前受重视的新基建之一。5G网络意味着极宽带、高密度连接、超低延迟和超快的数据传输速度，能够灵活地支持各种不同的设备。随着5G技术在我国的全局铺开，类似物联网这样的海量接入场景可以更好地实现，这无疑是推动智慧养老产业发展的重要助力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=84250>

（来源：中国社会科学网，作者：魏蒙）

养老类型

河南：居家养老，政府“埋单”

10月26日上午10时，家住市区风光路南段的安如全老人准时迎来了熟识已久的“家人”——驻马店市居家养老服务中心的服务人员吕春玲。

走进安如全老人家门，吕春玲一忙就是两个多小时，为老人打扫卫生，帮老人洗澡……“我没有闺女，可我享受到了闺女的服务。这一切都要感谢政府……”安如全激动地说。

而所有的这些服务不需要安如全掏一分钱，全部由政府埋单。

昨日，记者从驻马店市居家养老服务中心了解到，像安如全老人一样，在家就能享受免费居家养老服务的老人，目前我市已经登记4177名。

【老人家中坐订制服务送上门】

安如全今年78岁了，几年前老伴去世了，儿子在外地生活并且身体不好，不能照顾她，安如全一直过着独居的生活。昨天，她通过养老服务热线预约了洗澡、做家务服务。吕春玲是我市居家养老服务中心的服务人员，她按时来到安如全家。

“从去年8月份开始，我负责安如全老人居家养老服务。每周至少上门两次，帮老人洗衣服做家务、洗头洗澡，老人很寂寞，有时做完家务就陪她聊聊天，感觉她就是我的家人。”吕春玲说。

政府“掏钱”购买居家养老服务，让困难群体不出门就可以舒适养老，老人都十分高兴。“平时有个头疼脑热、心慌气短，多亏了春玲上门送药、陪伴，人家孩子可好了，跟自己的亲闺女一样。”安如全老人浑浊的双眼皮泛起点点泪光。

随着老龄化加剧，养老问题日益突出。2019年8月，中心城区开始推行政府购买居家养老服务工作，主要针对60岁以上特殊的老年群体，积极打造“没有围墙的养老院”，实现“订制化个性服务”。

“你看看，他们不仅给我理发，还和我聊天谈心，真是太好了，之前连想都不敢想。”驿城区84岁的王凤山高兴地说。

【八类人群可享受免费的居家养老服务】

那么，具体哪些老人可以享受居家养老服务呢？

据驻马店市居家养老服务中心有关负责人介绍，八类人群可享受有政府补贴的居家养老服务，包括低保、低收入家庭中70周岁以上的老人；80周岁及以上的失能老人；年满60周岁以上的失独老人；“三无”老人（无劳动能力、无生活来源、无赡养人）；市级及以上劳动模范中失能或高龄老人；重点优抚对象中60周岁以上的老人；因公致残或者见义勇为伤残中失能或高龄老人；百岁老人。

“老人有卫生服务要求的情况下，电话预约下单服务，再由服务人员为其安排就近服务人员上门服务。我们的服务有居室打扫、家务整理、衣服洗涤、泡脚剪甲，洗发洗浴等家政类服务。”这位负责人介绍，“我们的服务人员可以帮其、陪同买药，陪同外出、陪同就医等为老人的生命，安全保驾护航，让其在外子女减轻负担，无后顾之忧。”

另外，该中心还开展的有助餐服务，免费为老人提供馒头、盒饭、卤面、时令蔬菜等助餐服务，尽量符合大部分老人的口味与要求，以食物软烂、可口、清淡为主题，为老人的食品健康进行质量安全保障。

“居家养老‘上门服务’看似简单，却能解决老年人的各类养老问题。通过宣传，我们想这类‘上门服务’更加普及普惠，让老人在不脱离熟悉的社会关系和生活环境下，在家享受到专业化、个性化、便利化的养老服务。”这位负责人说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=518&aid=84291>

（来源：天中晚报）

山东：家门口幸福养老！李沧居家养老服务“嵌入”社区

青岛市李沧区振华路街道辖区60岁以上老年人约3400人，老龄化程度达24.2%，人口老龄化给社区发展带来的问题日趋严重。为做好居家养老服务工作，振华路街道在区委、区政府的高位推动和区民政局大力支持下，强化政策落地、完善服务设施、丰富服务内容、提升服务质量，打造“1+3+N”居家养老模式，构建全方位、多层次、优质化的居家养老服务体系，让辖区老年人实现家门口的幸福养老。

“1”个街道级养老服务中心，辐射全区域

振华路街道统筹房屋资源，充分考虑辖区社区和人员分布特点，选择一处位于街道中心区域、交通便利，完全可以辐射到三个社区的房屋，建筑面积1050平方米，与星级养老机构青岛福寿康圣德医养服务有限公司合作，建设了一处街道级居家养老服务中心。

街道养老服务中心结合实际，以“紧贴服务”、“家门口养老”等多样化养老需求为导向，精心设计优质养老服务设施。目前，养老服务中心共有三层，内部设有托养床位20张，有多功能厅、日间照料中心、治疗室、处置室、阅览室、棋牌室、手工室、时间银行、餐厅等功能室，实现娱乐休闲、健康管理等多功能于一体。

街道养老服务中心根据老年人的特点，以安全、温馨、舒适为主，对地面、墙面、楼梯扶手、卫生间等全部进行适老化改造，服务中心门口设置无障碍通道，日间照料中心卫生间加装安全扶手，通行活动区域地面铺设木地板，10月16日已实现开门纳客。

“3”个社区养老服务站，实现全覆盖

街道居家养老采取“中心带站”运营模式，由街道养老服务中心管理运营社区养老服务站。

目前，街道辖区的振华路社区、永平路社区、四流中路第一社区三个社区分别整合房屋资源，各建设一处建筑面积150平方米以上的居家社区养老服务站，实现了站点全覆盖。社区养老服务站实行养老服务与为老助餐相融合，位置设置结合便于管理又深入居民居住区，服务站秉持“家”的理念，紧紧围绕“老有所养、老有所学、老有所为、老有所乐”的工作目标，积极弘扬中华民族敬老、爱老、养老、助老的传统美德，为老年人打造一个服务与关爱并存，温暖与专业并重的养老服务枢纽平台。

为让老年人在家门口幸福养老，振华路街道联合养老服务站10余名工作人员对辖区60岁以上老年人进行全面走访调研，充分的摸底调研，通过楼长会议、电话询问、入户走访、义诊宣讲等方式充分宣传，目前已完成800余名老人的需求调研，开展养老宣传、咨询等活动7场次。针对老年人医疗护理、生活照顾、康复管理、为老助餐等需求分门别类提供服务方案，让每一位老年人的需求得到释放和满足，目前已签约居家养老床位100余张，延伸养老服务进入入户，率先在全区实现居家社区养老服务全覆盖。

“N”个服务项目，满足全需求

记者了解到，振华路街道居家养老服务中心和社区居家养老服务站可提供三大类105项服务项目，涉及医疗护理、生活照料、康复保健、助餐送餐、精神慰藉等服务项目。

目前，运营机构制定有专业化服务方案，配有医师、护士、中医康复师、护理员、送餐员等专业技术人员，有需求的老年人可与养老运营机构签订家庭养老床位，养老运营机构将结合老年人需求，提供有针对性的个性化服务。

根据市、区居家养老服务政策，街道养老服务中心在设计服务内容上进行全面落实落地。符合居家护理办理条件的老年人签约后可享受50余项医保报销待遇；符合居家养老办理条件的老年人除可选择居家护理的项目外还可选择家政服务、为老人送餐，室内适老化改造等服务项目；与养老运营机构签约的老年人可从8项基础护理内容中任选2项每周免费享受1小时服务；特困人员、低保中的失能（失智）、失独老年人按照自理、部分失能、失能（失智）每月可分别享受20小时、45小时、60小时8项免费服务内容。

另外，振华路街道还积极整合医疗长护险资源，对符合医疗长期护理保险的老年人，由运营机构向有关部门申请核准后可享受26项服务内容，费用由长期护理保险支付。街道辖区户籍60岁以上老年人可享受社区午餐优惠套餐或者上门送餐优惠套餐服务。

振华路街道将以此次平台建设为契机，充分利用上级养老政策，扎实做好居家养老服务工作，有效满足老年人多样化、多层次养老服务需求，真正实现“家门口养老”，切实提高老年人及其家庭获得感、幸福感、安全感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=518&aid=84259>

（来源：大众日报）

养老产业

阿里柔军推出“小棉袄计划”：助攻老年人跨越“数字鸿沟”

近日发布的阿里巴巴《老年人数字生活报告》显示，我国网民规模达9.04亿人，但60岁及以上网民占比仅为6.7%。疫情以来，60岁以上的老龄人口“触网”增速远超其他年龄组，仅次于“00后”，但由于对互联网不熟悉，更多老年人被挡在了数字生活的门外。

为解决这一问题，阿里巴巴客户体验事业群（简称：CCO）在10月25日率先在国内推出首个关爱老年人专项行动“小棉袄计划”。该计划将以淘宝直播、在线课堂、漫画手册、老年人服务热线等多种形式，线上线下结合，帮助老年人跨越“数字鸿沟”，享受数字生活便利。

重阳节当天，阿里柔军联手杭州市公安局和杭州市西湖区蒋村街道，面向全国60岁以上老人开展“小棉袄直播课堂”。与此同时，“小棉袄短视频课堂”也在国家开放大学老年大学上线。用老年人喜闻乐见的方式来帮助老人，阿里柔军正在打造“智慧助老”创新范本。

而由国家开放大学老年大学和阿里柔军合作出品的《老年人数字生活手册》也备受老年群体喜爱。“怎么用手机挂号看病？怎么在网上买到实惠菜？”该手册用特大字体和生动的漫画，结合常见数字生活场景应用，为老年人提供实操分步讲解和防骗指南。

杭州市西湖区蒋村街道工作人员告诉记者，“阿里客服最了解网购常见的问题，与警方联手做直播宣传防骗，即权威可信又生动有趣，受到社区老年人五星好评。”

“在阿里内部，CCO又被称为阿里柔军，既有温度又有专业性。而‘小棉袄’的贴心、温暖、陪伴，也恰好是我们能希望给到老年人群体的。”阿里CCO小二霖蓝表示。

霖蓝指出，CCO愿意无偿向社会各界开放小棉袄课堂的内容。目前，“小棉袄计划”已联合老年大学、公安、社区等机构，在线下同步开展对老年人智能手机使用培训，帮助老年人掌握从购物、出行、健康医疗、防诈骗等互联网知识和技能，缓解“数字鸿沟”对老年人生活的影响。

此外，“小棉袄计划”还将在月底开通老年人电话服务专线，届时子女可以在线为父母长辈预约免费的电话服务，一对一解答数字生活相关的各类问题。

盘古智库老龄社会研究中心主任梁春晓表示，面向未来，对老龄社会的准备与应对，正在成为企业、城市、区域乃至一个国家的核心竞争力的关键要素。“作为数字经济代表，阿里巴巴在全国范围内推出智慧助老系列项目凸显了企业的社会担当，亦是智慧助老的模式创新。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=84261>

（来源：央广网）

高端养老社区七城开业二十城落地，陈东升缘何看好银发经济

姜鑫 “我今天跟你们打赌，在坐的年轻记者们都可以活到100岁，因为当癌症变成慢性病，长命百岁也就成了现实。”

10月25日，重阳节，泰康保险集团旗下第七家高端养老社区—泰康之家大湾正式开业，并迎来了首批居民入住。在开业当天的媒体见面会上，泰康泰康保险集团创始人、董事长兼首席执行官陈东升在媒体见面会上谈及长寿时代时如是表示。

值得注意的是，就在泰康集团第七家养老社区在杭州开业的同一周，泰康之家青岛项目正式落地，这是泰康集团旗下第二十个落地的高端养老社区项目。据了解，除北京、上海、广州、苏州、武汉、杭州等七地养老社区正式开业外，另外还有十三个城市养老项目已经在建设中，据介绍总建筑面积超过290万平方米，全部建成后规划有2.5万户生活单元及近7000张康复护理床位，三亚、长沙、厦门、南昌、沈阳等地计划在2021年开业。

经济观察网记者了解到，大湾养老社区开业当天，就有100余户居民入住，而目前已经实际运营的七家养老社区中累积入住居民已超过3800人，平均年龄超过80岁。开业当天，泰康与杭州西湖区政府签署了协议，拟在杭州再投资建设一家大规模的养老社区。

作为保险法颁布之后第一批现代化的股份制企业，泰康保险成立于1996年，是诸多保险公司中较早进入康养领域的保险公司之一，2007年成立了泰康健投，主要推动泰康之家养老社区建设，2013年决定进入医疗领域。

从单一的寿险公司到综合保险再到医养融合打造健康生态体系，陈东升缘何会走出一条这样的泰康之路？

“泰康的商业逻辑非常清楚，就是让人健康、长寿、富足，这6个字打了三个闭环，今年最重要的认识就是我提出来的‘长寿时代、泰康方案’”，陈东升如是表示。

如何理解长寿时代呢？陈东升表示，就是百岁人生即将到来。“今天中国人的预期寿命是77.3岁，日本人的预期寿命是85岁，香港人的预期寿命是85.5岁。医学技术、生命科学的进步，大大地降低了死亡率，人的寿命不断延长。这几十年来有一个平均的结果，就是每十年人类的平均寿命增长2到3岁。低死亡率带来了人的寿命的延长，长寿时代就来了。”

清华大学就业与社会保障研究中心副主任、研究员刘广君表示，从健康领域切入，中国面临的问题是2019年60岁以上的人口2.54亿，其中76%带病养老，有4300多万半失能失能，此外，还有一千多万患老年痴呆症。健康是一个完整的过程，首先要疾病预防，健康维护、健康促进，然后是诊断治疗术后康复，未来是长期的护理，最后有一个安宁的治疗。

在刘广君看来，康复医疗资源也存在问题，比如国际标准每十万人中应该有50名专业人员，中国只有3.6名，养老的床位也存在一些问题，虽然达到了基本目标每千人有30张床，还有一些床位是空置。总体来讲老龄化速度太快了，老人的增长速度要快于供给的速度。

“白发50年，黑发50年，养老的时间比赚钱的时间可能会长，所以必须通过规划去重新调整配置资源”，刘广君表示，中国的高净值人群越来越多，大环境是一个未富先老的状态，这就需要有一定的购买能力，泰康用一个虚拟的商业保险，加环境的实体，康养结合，是银发经济中很好的商业模式。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=84264>

(来源：经济观察网)

老龄化加剧需挖掘二次人口红利

近日，在北京大学国家发展研究院举办的第147期胡润格论坛上，北京大学国家发展研究院教授、北大健康老龄与发展研究中心主任雷晓燕指出，过去40年中的人口结构所产生的红利对我国经济增长有很大贡献，在新时代，人口结构的变化使得老龄人口加速上升，为经济发展带来一系列挑战。为应对老龄化，我们需要对人口红利进行再次挖掘，健全完善老龄人口和生育保障政策。

雷晓燕介绍，过去40年中，一方面，我国劳动年龄增长以及劳动力质量的提高，保证了充足的劳动力供应和低成本劳动力的优势。同时，从农村到城市的迁移又释放了大量的农村剩余劳动力。另一方面，由于抚养比的持续下降，也促进了我国储蓄率的迅速提高、人均资本量的增加，相应提高了劳动生产率。

实际上，在2012年，我国劳动年龄人口就达到了顶峰，从那之后开始下降。与之相应，抚养比同步上升。雷晓燕分析，我国总人口将在2029年到达顶峰，之后开始下降。

雷晓燕认为，新时代人口结构转变，将使我国人口结构出现以下几个特征。

一是老年人口总量将会迎来高峰，老龄化程度不断加深。她介绍，第一个老龄人口增长高峰已经到来，即2018-2022年，年均增加860万老年人；第二个增长高峰将是2027-2038年，年均增加1000多万老年人；到了2049年，我国老龄人口将接近4亿，占总人口比重将达29%，将超过OECD国家25.7%的平均水平。

二是老龄人口结构发生改变，高龄化现象将日益凸显。老龄人口以80岁为界限分为低龄老人和高龄老人。2019-2038年，我国低龄老人大约占总老龄人口的三分之二。但从2041年开始，高龄老人的数量将迅速增长，占比也将快速增大。

三是劳动年龄人口结构会发生改变。在我国劳动年龄人口持续缩减的情况下，劳动年龄人口也将趋于老化。到2049年，我国劳动年龄中的大龄劳动年龄人口，即55岁以上的比例将接近27%。

四是我国人口总抚养比将大幅提升，其中主要是老年抚养比将大大超过抚幼负担。

五是养老负担加大的同时，家庭规模将小型化发展。1982年，我国平均每家人口在4人以上，到2050年，我国家庭平均人口数将只有2.51人。其中农村地区下降更加明显。与此同时，“空巢老人”或独居老人的占比也将上升，到2050年，我国将有10%的家庭户为“空巢老人”。

基于以上特点，雷晓燕指出，人口老龄化将会为社会发展带来以下挑战。

首先，老龄化会对经济增长带来挑战。因为老龄人口的扩张，同时劳动年龄人口的减少和老化，直接影响了劳动力的供给水平。人口结构的老化还会影响到人力资本的质量与积累。老龄的人口教育水平及其他方面的人力资本较低，同时由于养老负担加重，资源也要倾斜到养老方面，将影响对人力资本的投入及储蓄的提高。

其次，老龄化可能会因养老保险负担增加而加剧财政压力。当前，我国正在将养老保险由现收现付向统账结合转轨，但转轨过程也面临一些困难和问题，例如个人账户中养老资金的空转等。同时，随着生育高峰人口老龄，养老金出现缺口的可能性加大。

最后，老龄化将加剧老年照料与赡养的负担。由于身体健康和认知功能下降等原因，老年人照料需求巨大；“空巢家庭”比例提升，将给传统家庭照料的养老模式带来严峻的挑战；“少子老龄化”的困境将加重。

针对以上问题，雷晓燕提出，一要深度挖掘二次人口红利。原来是依靠数量，现在可以考虑依靠质量来挖掘，以弥补我们数量的不足。

二要完善养老保障体系，建立比较灵活的退休机制。到2049年，我国高龄劳动年龄人口占比加大，按照现行退休政策，这部分劳动人口大多数很快就要退休。而且事实上，城乡之间、行业之间对于劳动力的需求也是不同的，高龄劳动人口的健康状况也是不同的，因此需要灵活的退休机制。

三要发展完善长期照护服务与老年人保障体系。

四要实施更加积极的生育政策。除了放开生育限制，还应考虑提供配套的生育服务，减轻生育的压力。让大家更愿意生育，而且真正能够生育。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=84272>

(来源：中国财经报)

报告建议构建医养结合健康老龄化新路径

日前，由中国卫生经济学会老年健康专业委员会主办的《老年健康蓝皮书：中国健康老龄化研究与施策（2020）》（简称“蓝皮书”）发布会在京举行。蓝皮书以“健康老龄化”为主题，针对我国健康老龄化现状和发展态势展开分析和预测，倡议构建“医养结合：更新内核，拓展外延”的健康老龄化新路径。

蓝皮书指出，未来30年中国人口将进入快速老龄化的关键时期。随着社会发展、医疗水平提高、孕产妇死亡率、新生儿死亡率不断下降，我国进入快速老龄化通道；人均期望寿命从1950年低于全球平均水平2岁，到2019年高于全球平均水平4岁，中国人均期望寿命已达到76岁。中位年龄从2000年到2050年将增长18岁，增速远超过前50年增长6岁和未来50年增长2岁的幅度。除老龄人口规模增长，15-64岁劳动人口下降、出生率降低、老年抚养比不断提高，给我国公共卫生体系带来巨大挑战。

“要将来自公共卫生的压力转化为全社会的动力。健康老龄化是实施健康中国战略、推进健康中国行动的重要组成部分。”蓝皮书主编、北京大学教授王红漫指出，随着产业结构供给侧调整和升级，老龄健康产业和康养服务供给体系必将进行供给侧优化和改革。医养康养结合型养老服务成为新时期养老服务的内在要求，今后还需进一步明确发展方向和发展理念。

“发展和维持能够使老年人健康的功能性能力的过程”是健康老龄化根本内涵。蓝皮书提出，帮助老年人树立主体性健康观，改变“有病就是不健康”的旧观念，更新健康概念认识，认识到“失去了人的主体性及能力价值才是不健康”“长寿时代有意义的生活是在健康的基础上自我感觉良好以及能够从事各项活动”；在开展智慧医疗、再生医学新技术，维护老年人健康的功能性能力方面，提出前瞻性解决方案，促进老年人健康；建议开发老年人人口人力资源，释放老年人“智慧红利”，维护老年人的权利，最终提升老年人健康福祉和生活质量。

蓝皮书建议，应破除医疗中心主义，从“健康”这一更高层次的理念和思维来部署健康服务资源；在服务层面聚焦长期照护，优化医养康养相结合的机制；在设施层面突出就近就便，织密老年健康服务设施网络，建设老年人身边的“医联体”，把健康服务送到老年人的身边；在人力层面扩充专业队伍，建立具有社会学专业背景并具备相当的医学知识的“社区健康指导员”队伍来充实健康管理人力资源；在技术层面强化科技支撑，充分发挥技术进步在健康中国建设当中的动力支撑作用，推动健康服务的公平可及、综合连续。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=84273>

(来源：经济参考报)

王永春：我国老龄健康用品市场服务渐显活跃

今日，第五届信息技术与康养养老融合发展高峰论坛线上举行。中国老龄产业协会科学技术委员会主任王永春指出，在老龄化进程加快和政府引导支持的大背景下，老龄健康用品市场服务渐显活跃的趋势正在形成。可以预见，我国老龄健康用品生产和市场服务将迎来前所未有的发展前景和机遇。

王永春表示，老龄健康用品市场服务渐显活跃，整体上看，我国的老龄健康用品市场及服务规模不大，尚处于初级阶段。一方面我国城市老年用品生产的企业数量不多，规模较小，产业链发展较不完善，市场提供的老年用品总量在2000余件左右。而从全球的情况来看，大约有6万多种，其中日本就有4万多种。另一方面老年群体总体上对老年用品的知晓率不高，多数老年人的健康消费结构较为单一。我国老年人的消费市场中，食品和衣服等日用品的消费超过50%，与健康相关的消费主要是保健食品，大约占30%，而老年人的健康支持检测设备和功能性康复辅具等高附加值产品及其服务的消费占比非常小。

同时，王永春指出，我国老龄智慧健康技术服务方兴未艾。赛迪顾问发布的研究显示，2017年我国智慧健康养老产业市场规模为2.2万亿，预计未来三年我国智慧健康养老产业复合增长率高达30%左右，即到2020年底有望突破5万亿。“需要指出的是，智慧健康养老产品及服务推广目录当中的一大批基于互联网、物联网的健康检测监测、慢性病健康管理、远程医疗和监控等智慧健康技术服务类产品，已经成为老龄健康产业不可或缺的支撑载体，为各类智慧健康实物产品的应用推广，为提高老龄健康服务的质量和效能，发挥着越来越重要的作用。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=84288>

(来源：广州日报)

伴聚消费养老计划探索破解老龄化难题，让线上线下消费获得养老金

近年来，随着我国老龄化进程的加快，掏空六个钱包买房的80、90后，未来还要面临延迟退休的严峻形势。教育、医疗、养老成为横贯在现代年轻人面前的三座大山不得不面对的难题。尤其是中国是当今世界上老龄人口最多、速度最快、持续时间最长的国家，未富先老的老龄化现状让我们面临严峻的挑战。

消费养老创新模式“何去何从”

我国养老保障是个“三支柱”体系，不同于上一代人只满足于吃饱穿暖主要依靠第一支柱也就是“社保”，现代人更为追求品质养老也就是养老服务，这就需要第二支柱企业、职业年金和第三支柱主要是商业养老保险，但是受限于企业年金还仅仅是一些大企业的福利覆盖面窄，商业养老保险的购买形势并不乐观。“第一支柱”的一家独大，急需开拓养老金新的来源渠道。

“消费养老”作为第三支柱的重要补充应运而生，是一种通过日常消费活动抵养老金的创新模式。消费者通过消费，商家把商品的一部分利润作为养老金返还到个人消费养老金账户中，日积月累、聚沙成塔为自己积累一份消费养老金，在达到国家法定退休年龄支取。消费养老找到了养老金的新来源渠道，不过由于监管体系的不健全也陷入了自建资金池和非法传销的泥潭。

规范运营消费养老“时不我待”

为规范运营消费养老，在中国社会保险学会和中国公证协会的指导下，首部《第三支柱个人消费养老金管理计划》简称PCPC应运而生。PCPC建立四方管理人架构引入公证处、银行、账管机构、执行方企业共同监管和执行消费养老计划。2019年11月授权许可伴聚为首家执行方企业，致力打造一个执行方企业不管钱、不动钱、不用钱的个人消费养老开放平台。

2019年6月份推出的第一个试点，伴聚等项目上线首批接入了40万个人用户。并于2019年7月，完成以京东、苏宁易购、得力、史泰博等九家电商的谈判。发展至今伴聚消费养老已覆盖全国200余个城市，500余个区县，开放接入数十万商家，数百万用户正以指数级增长。京东、拼多多、淘宝、苏宁、饿了么等互联网平台已入驻，打通线上、线下赋能商家新零售让全民消费得养老金。

伴聚引领消费养老“高速发展”

得益于现代互联网信息技术的高速发展，伴聚消费养老平台的成功搭建破解了整个计划的管理难题。PCPC参与的个人是众多的，第一期加入管理的个人账户数就达到了40万户，而且现在这个个人账户数还在不断地增长，未来或者更多的个人参与到整个计划当中，不难看出伴聚成功抵御这种风险。同时，解决了消费养老金的查询，消费者可以通过公证处来查询，也可以通过伴聚消费养老APP来查询。

那么消费养老市场规模有多大？首先，用全国性的数据进行过测算，2019年全国的销售总规模是40万亿，如果说按照早期1%的消费养老金的这个有效的积累，按照5%的养老金的归积比例进行测算，那么一年的养老

金的归积数据大概是在200亿就数据并不高，这是一个非常保守的估计。而在个人数据测算方面：2019年，北京市国有企业职工平均的收入是14.5万元，民营企业职工的平均收入7.7万元。按照中间数的平均消费测算，人均消费是6万元，个人养老金的账户积累是3000元，30年的人生积累下线大概是在9万左右。

伴聚消费养老市场“潜力巨大”

这是基本测算，但是还有一个测算：2019年我们国家的网上消费总规模已经突破了10万亿，这是我们第一次突破10万亿。消费养老未来的场景，多数都是在线上，那么如果说有50%的消费，是有效的消费养老计划的消费，这50%当中如果有5%作为消费养老金进行积累，那么一年积累规模将会达到2500亿，这是一个非常庞大的数据。

再通过财政部的数据，由于我国老龄化发展迅速，养老资金已经面临入不敷出的局面，需要财政补贴弥补收支缺口。2018年，我国基本养老保险基金财政补贴收入合计达到8131.17亿元，其中城镇职工基本养老保险基金财政补贴收入达到5355.43亿元，城乡居民基本养老保险基金财政补贴收入达到2775.74亿元。简单对比通过发展消费养老，将极大地减轻养老金财政补贴压力。

综上所述，第三支柱个人消费养老金规范管理计划的设立应该是我们国家社会保险第三支柱建设的一个非常有益的尝试。同时，它也会为个人参与我们整个社保体系，提供一个非常有利的基金的积累。不难看出消费养老作为第三支柱的重要补充，社会养老金新的来源渠道意义重大。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=84289>

(来源：伴聚消费养老)

智慧养老

山西：介休市首个智慧居家养老中心揭牌

10月25日，介休市首个智慧居家养老中心——介公东路社区智慧居家养老中心揭牌仪式举行。

北坛街道介公东路社区智慧居家养老中心围绕“社区为老服务一刻钟”的要求，整合社区周边3公里餐饮、家政、理发、理疗、社区护理、志愿者等机构，形成一个以家庭为基础，社区养老服务网络为外围的智慧居家养老体系。目前65岁以上建档会员已有300余人，提供助餐助洁助行老人达50多位，开启了“大数据养老新模式”，真正帮助广大老年朋友实现了老有所养、老有所依、老有所乐。

“北坛街道将在优化常态化养老服务的同时，不断创新模式，为老年人提供多元化、便捷化、实惠性的养老服务，进一步提升老年人的获得感、幸福感。”北坛街道党工委书记段建伟称。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84296>

(来源：黄河新闻网)

老年大学

老年大学，别样精彩



“莫道桑榆晚，为霞尚满天。”农历九月初九为中国传统节日重阳节。丰富老年人精神文化生活，是尊老敬老爱老孝老的重要内容。“十四五”期间，我国老年人口将突破3亿，将从轻度老龄化迈入中度老龄化。如何丰富老年人精神文化生活，真正实现老有所学、老有所乐？本版今起推出特别策划“解码·丰富老年人精神文化生活”，关注各地发展老年教育、繁荣老年文化、加强老年人精神关爱方面的探索。

打开电脑，点击鼠标，把图片一的鱼挪到图片二里，黄思国边看课堂笔记，边进行操作，这是老年大学的摄影后期处理课堂作业。

黄思国学习的地方，是重庆市渝北区老年大学。学书法、学舞蹈、学摄影……近年来，老年大学的各类课程受到欢迎，很多人在这里培养兴趣爱好，接受新鲜事物，在学习中感受别样的精彩。

学习需求旺盛

肩披红风衣，头顶银卷发，辜夕英踩着黑色小皮鞋，在舞蹈队列里跳得很专注。和黄思国一样，这段时间，她也在渝北区老年大学上课。

音乐停了，几名同学收拾东西出了教室，辜夕英擦擦汗，又练了起来。看着她灵巧的脚步，很难想象，她已经69岁了。

“以前就很喜欢跳舞吗？”“刚学会没几年。”辜夕英摆摆手。以前，她早上出门遛弯，中午睡觉，晚上看电视，“只想找点事来消遣时间”。老年大学的舞蹈课，让她的生活充实起来。

在渝北区龙山街道，学习排球成了张帮英每天固定的项目，“年轻时就喜欢运动，现在有机会学习球类运动，锻炼身体又有趣。”

据统计，去年9月以来，渝北区老年大学各类课程共约2000人次参与。不少老年人选择重拾爱好，这一点，渝北区老年大学的摄影老师罗剑雄深有感触。他的学员里面很多人其实是有基础的，“有年轻时候的底子，他们想学得精，把爱好变成技能。”

还有一些老人，即便平时忙于帮儿女照顾孩子，也会忙里偷闲学新知识。邓霞是一名教育机构的英语老师。“许多老人要辅导孩子做作业，英语常常让他们犯难。”很多来接送孩子的老年人都会向邓霞咨询怎么学英语，邓霞会教他们一些简单的句式，帮助他们和孩子互动。

参与渠道多元

老年人群体强烈的学习需求，催生出多样的教育形式。

见到张毓华时，他正提笔蘸墨。“以前不会写毛笔字，现在是从基本功练起的。”张毓华的家距离渝北区老年大学有十几公里，下雨天他也从没间断上课。国庆假期前，不少人都做好了出行游玩的准备，他所在的书法班依旧全员到齐，“上课比干啥都高兴。”张毓华笑着说。

为了来上课的老年人真正学到东西，重庆大渡口区老年大学鼓励大伙把班里的活动做成小视频，上传到微信群。大家在一起比着学，越来越有积极性。

老年人学知识，也不只有老年大学一个选择。

看到微信里通知的摄影培训信息，张珍一路小跑到了龙山街道会议室。原来，街道正在组织一场手机摄影教学。张珍年轻时经营过一家小照相馆，一直喜欢摄影。不过，在手机摄影方面，她还是新手。这次，张珍特地戴上眼镜，坐到前排，仔细听讲。

每隔一段时间，龙山街道就会组织不同主题的老年人学习活动。“有的人气很旺，来晚了都报不上名。”街道工作人员说。

除了固定的上课和培训，重庆一些社区还成立了兴趣小组。走过花园新村社区的活动室，门内飘来了读书声。陈宝英正和几个邻居阿姨地读着杨绛先生的《走到人生边上》。社区和团委、妇联、养老服务站会定期组织老年人读书，大家聚在一起看书、交流，陈宝英说，“感觉又回到了上学的时候。”

重庆不少文化馆也办起了老年人培训班。在大渡口区文化馆，声乐、电子琴、瑜伽等课程很受欢迎；渝北区文化馆开设的美术课、书法课网上也能听，让老年人在家就能享受到优质教育。

课程内容丰富

“你瞧，用老师教的方法再拍一遍，就是不一样。”下了课，张珍立马打开手机摄像头，用课上学到的抓拍技巧拍照，“回头还要给我的小孙子拍几张呢。”讲台边上，不少人围着摄影老师，“老师你看看这个照片的构图”“这是我拍的家门口的树”“这张图要怎么拍得更好”……

翻开渝北区老年大学的课表，课程很丰富。“最受欢迎的是太极和舞蹈。为了开设更多课程，学校新聘请了不少老师呢。”校长罗刚说。

即使是这样，一些热门课程依然“一课难求”，比如时装课。为啥这么火？“老年人注重身体健康，也在乎精神层面的快乐。”授课老师曾莉说，时装课堂内容丰富，包括形体、服装搭配、礼仪等。“现在和朋友出去拍照，我都要教她们怎么摆造型呢。”一名学员说。

“罗校长，啥时候再开一节太极拳，老邻居等着呢。”下课遇到罗刚，不少学员提出了自己的要求。罗刚说，对于“火”的课程，他们准备继续扩充班次，“不过也有些小众的课程开不起来。”比如，曾经有学员想学长号，无奈人数太少，无法开班。

一些老年人想学习，则是为了跟上年轻人的脚步。程先铭的孩子都不在重庆，平常空闲时间多。现在，他和老伴通过街道和社区组织的学习，发展了不少兴趣爱好。“想学书法、美术，还想学用电脑，想多学学现在年轻人都在用的东西，多尝试。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=84263>

(来源：人民日报)

中华孝道

重阳不“重样” 银发乐晚晴

今日是农历九月初九，中国传统节日重阳节。九九重阳，与“久久”同音，寓意长久长寿。长沙各地近日广泛开展了形式多样的活动，传承弘扬尊老、敬老、爱老、孝老的中华优秀传统文化，营造了关爱、陪伴、感恩、致敬老人的浓厚氛围。老有所乐、老有所为、老有所为的长沙老人，也向我们展现了他们幸福健康的崭新生活。

好家风：金婚银发同切蛋糕共享“幸福模样”

没有青春颜值，没有鲜花钻戒，24日上午，天心区八角亭社区，四对白发苍苍的金婚老人登场，接受全场街坊邻里啧啧赞叹和掌声祝福。当天，八角亭社区举办“敬老孝亲庆重阳，守望幸福贺金婚”敬老文化活动，银发金婚永相守，成了这个重阳节最浪漫的主题。朗诵、独唱、老年模特队走秀……现场节目精彩纷呈，社区工作人员端出订制的金婚纪念蛋糕，让全体居民同尝，让现场气氛达到了高潮。

“心胸宽广、相互体谅、互相扶持让我们共同走过半个世纪的美好时光。”80岁的屈爷爷现场分享了他家庭幸福的秘诀。“结婚头几年，我在部队，她在长沙工作，一个人要带两个小孩，还要奉养小脚的老母亲，独自扛起重担，着实不易。从分居两地到后来相伴至今，我们偶尔也有磕磕碰碰，但只要心宽一点，就能相互体谅，日子也过得舒坦。现在我们到哪都在一起，我俩也成为儿孙的榜样，家里三代人都婚姻美满。”老人们娓娓道来，现场居民听得津津有味。“生活纵使平凡也动人，”居民小杨告诉记者，“我下个月结婚，今天来就是要沾沾喜气!”

好口福：居民端出99道菜请高龄老人票选

长沙晚报10月24日讯(全媒体记者周和平实习生谢蓓佳通讯员李梦)居民精心烹出99道菜品摆上长桌，30名穿着大红唐装的社区高龄老人应邀入座上宾，在节日的祝福和嘘寒问暖中，一起品尝邻里的爱心菜肴，分享忆苦思甜的故事，并投票选出自己最喜爱的“食神”级菜品，喜气洋洋的现场弥漫着浓浓的敬老孝老气息。重阳节在即，23日，芙蓉区东湖街道东沙社区举行的“盛世重阳话家国 笔歌墨舞颂党恩”重阳节活动让社区的高龄老人感受到了大家庭的节日温暖。

好习惯：垃圾分类手绘布袋助老人环保买菜

长沙晚报10月24日讯(全媒体记者李卓通讯员童欣)《长沙市生活垃圾管理条例》本月实施，垃圾分类就要“动真格”，老习惯根深蒂固的爹爹嬢嬢们，怎样尽快掌握科学分类?23日，开福区洪山街道洪山桥社区联合青穗青少年公益发展中心，将一场重阳敬老“主题队”变成垃圾分类的互动宣传，长沙学院的大学生志愿者在可循环利用的环保袋上绘制了垃圾分类等环保主题的五彩漫画，作为送给老人们的节日礼物，让手绘环保布袋代替买菜塑料袋，教老人们轻松掌握垃圾分类知识。目前洪山桥社区已向各大小户赠送环保袋3000余个，并培养20名垃圾分类青年讲师进行垃圾分类宣传普及工作。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=542&aid=84300>

(来源：长沙晚报)

健康管理

黑龙江：哈尔滨市老龄委发布老年失能预防攻略

失能是老年人体力与脑力的下降和外在环境综合作用的结果。引起老年人失能的危险因素包括衰弱、肌少症、营养不良、视力下降、听力下降、失智等老年综合征和慢性性疾病。不适合老年人的环境和照护等也会引起和加重老年人失能。市老龄委提示，积极预防失能，对提升老年人的生活质量，减轻家庭和社会的照护负担具有重要意义。

- 一、提高老年人健康素养。正确认识衰老，树立积极的老龄观，通过科学、权威的渠道获取健康知识和技能，慎重选用保健品和家用医疗器械。
- 二、改善营养状况。合理膳食、均衡营养，定期参加营养状况筛查与评估，接受专业营养指导，营养不良的老年人应当遵医嘱使用营养补充剂。
- 三、改善骨骼肌肉功能。鼓励户外活动，进行适当的体育锻炼，增强平衡力、耐力、灵活性和肌肉强度。
- 四、进行预防接种。建议老年人定期注射肺炎球菌疫苗和带状疱疹疫苗，流感流行季前在医生的指导下接种流感疫苗。
- 五、预防跌倒。增强防跌意识，学习防跌常识，参加跌倒风险评估，积极干预风险因素。
- 六、关注心理健康。保持良好心态，学会自我调适，识别焦虑、抑郁等不良情绪和痴呆早期表现，积极寻求帮助。
- 七、维护社会功能。多参加社交活动，丰富老年生活，避免社会隔离。
- 八、管理老年常见疾病及老年综合征。定期体检，管理血压、血糖和血脂等，早期发现和干预心脑血管病、骨关节病、慢阻肺等老年常见疾病和老年综合征。
- 九、科学合理用药。遵医嘱用药，了解适应证、禁忌证，关注多重用药，用药期间出现不良反应及时就诊。
- 十、避免绝对静养。提倡老年人坚持进行力所能及的体力活动，避免长期卧床、受伤和术后的绝对静养造成的“废用综合征”。
- 十一、重视功能康复。重视康复治疗与训练，合理配置和使用辅具，使之起到改善和代偿功能的作用。
- 十二、早期识别失能高危人群。高龄、新近出院或功能下降的老年人应当接受老年综合评估服务，有明显认知功能和运动功能减退的老年人要尽早就诊。
- 十三、尊重老年人的养老意愿。尽量居住在熟悉的环境里，根据自己的意愿选择居住场所和照护人员。
- 十四、重视生活环境安全。对社区、家庭进行适老化改造。注意水、电、气等设施的安全，安装和维护报警装置。
- 十五、提高照护能力。向照护人员提供专业照护培训和支持服务，对照护人员进行心理关怀和干预。
- 十六、营造老年友好氛围。关注老年人健康，传承尊老爱老敬老的传统美德，建设老年友好的社会环境。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=84304>

(来源：哈尔滨新闻网)

养老金融

钟蓉萨再谈"养老金账本：养老目标基金规模超353亿

10月27日，中国基金业协会副会长钟蓉萨在京表示，目前我国养老目标基金总户数已经超过148万户（几乎全部为个人投资者），规模超过353亿元，养老FOF近1年平均净值增长率为24.21%，且回撤率较低表现相对稳健。

截至2020年8月，养老FOF近1年平均净值增长率为24.21%。而以2019年为例，养老FOF区间最大回撤在-0.01%至-9.52%之间，相较沪深300的-13.49%，表现相对稳健。

两年前的2018年10月，清华大学和腾讯合作曾发布过首份《国人养老准备报告》。时隔两年，在中基协的指导下，两家机构通过持续跟踪分析两年来我国居民在金融素养、养老准备情况和准备意识方面的进展，并持续向投资者普及金融知识。

据钟蓉萨透露，这次调研回收有效样本4965份，调查对象覆盖全国34个省级行政区，在调研对象的筛选上、调研问题的设计上相比上次更加有针对性。例如，此次调研对象年龄范围重点关注30-50岁的人群，这是最需要抓紧考虑养老问题的核心人群。

“我很感动，虽然养老政策还没有推出，但很高兴看到社会各界还一直在持续关注、推动这件事。”钟蓉萨称。随后，她针对养老金融领域的现状和问题，分享了几点体会和思考。

报告首提“养老金素养”

首先，投资者要重视提升自己的金融素养，更要重视养老金素养，尤其是对于养老投资的认知。

相较上一版报告仅就金融素养进行调研和普及，本次报告增加了养老金素养的部分，这很重要。养老金素养的水平会对投资者的养老准备情况产生影响，调查结果显示，投资者的养老金素养得分越高，其家庭资产中对养老相关的储蓄程度更高。

据悉，报告对于养老金素养的定义主要是指投资者对养老金相关知识的了解程度，例如基本养老保险的缴费比例、缴费年限、领取年龄等。结果显示，受访者的养老金素养不高，整体正确率只有40.26%，大部分受访者并不清楚自己退休时能领到多少政府给的退休金，说明大家对养老金这件事的了解还有很大的提升空间。

对此，钟蓉萨建议，因为养老金素养其实是一个很大的概念，不仅仅是针对养老制度方面的知识，更应该积极引导大家去关注、提升养老投资方面的知识。例如，对于养老投资大家最关注什么，大部分人对养老相关金融产品最看重的方面依然是“安全与保本”，这也是养老金素养的缺失。

另外，报告新增了“个人如何做好养老储蓄投资”的篇章，钟蓉萨认为这也是养老金素养的外延，它主要是在说负债端和资产端的匹配问题，也就是投资者的投资行为应该要与其需求和投资目标相匹配。

养老目标基金规模超353亿元

其次，养老目标基金是明确具备养老属性的产品，在老百姓养老投资过程中担当非常重要的作用

此次报告相比上一版，增加了对金融市场上各类产品的介绍和分析，有助于增进投资者对各类金融产品属性、特点的了解。此外，报告新增了养老目标基金的专题内容，同时看到投资者对养老FOF有一定认知，这让钟蓉萨非常意外和惊喜。

2018年，养老目标基金处于刚起步的阶段，当时中基协强调“不重视规模户数”。这两年市场的火热，伴随着刚兑文化的逐渐打破，所有资金都在寻找收益，带来了大家对权益类基金和养老目标基金的认知和接受程度的提升。

据悉，目前养老目标基金总户数已经超过148万户（几乎全部为个人投资者），规模超过353亿元。报告显示，受访者愿意在养老财务准备中配置养老目标基金的比例平均为48.33%，有61.4%的受访者愿意在养老财务准备中配置40%以上的养老目标基金。

可以看到，即便是已退休者，采用的养老准备方式也相对更加多元和分散，虽然主要还是通过社会养老保险的方式去进行养老储蓄（占比48.5%），但股票、公募基金（占比27.3%）以及养老目标基金（占比20.9%）的使用率也较高。

报告也提到大家养老储蓄上的几个难点，一是专业知识不足、产品过多无法选择成为大家养老财务准备的难点；二是未退休者既看重养老金融产品的保本与安全，也希望获得较高的投资收益，因此他们最希望金融机构可以“提供平衡收益与风险的投资组合推荐”，这恰恰是养老目标基金能够解决的问题。

作为资产配置的一站式解决方案，养老目标基金是明确具备养老属性的产品，在能够拿到收益的同时很好地控制了波动回撤，能够解决两头的问题。截至2020年8月，养老FOF近1年平均净值增长率为24.21%。而以2019年为例，养老FOF区间最大回撤在-0.01%至-9.52%之间，相较沪深300的-13.49%，表现相对稳健。

养老金替代率仍不足50%

最后，政府、个人、金融机构应当明确自己在生态中的定位，配套协作，共同推动个人养老金的建立和发展。

报告提出，调研对象对于退休收入的预期，有36.5%的受访者期望退休后收入占退休前收入的75%-100%，有32.6%的受访者期望退休后收入占退休前收入的50%-75%，上一版报告这个占比是30%，说明大家对于退休后生活质量不下降的期望有所提升。

“目前，我国基本养老金替代率全国平均水平不足50%，远远低于大部分人的期望。如果第三支柱制度不建立，养老金没有进入资本市场开展投资，是肯定达不到这个替代率水平的。”钟蓉萨称。

在钟蓉萨看来，养老金是一个庞大的系统工程，单靠一方努力是很难实现它的改革和发展的。报告在建议部分也提到，强调这是一个政府、个人和金融机构三方的共同责任，我们也一直在呼吁。

从政府角度来说，我们再次呼吁，要抓紧推出第三支柱个人养老金制度，用税收递延、封闭账户的模式，去强制老百姓存钱，通过复利的方式进行养老。报告显示有56%的受访者表示支持政府通过税收优惠政策鼓励公民建立个人养老金账户。

从金融机构角度来说，现在我们的基金公司和基金经理拿了太多短期、非理性的钱。如果基金公司能够受托管理第三支柱账户里的养老钱，那么基金经理就能够拿到真正的长期资金，提供的产品和服务就能发挥最好的作用，就能真正到资本市场中找成长、找价值。

从个人角度来说，投资者持有的是五年、十年以上的钱，能够有更大概率去赚到钱，就不会去考虑择时的问题。如果每个人都提前做好养老理财规划，那么整个养老体系就能够运转起来，就能减少国家和企业的压力。作为金融机构，在政策没有推出的时候，不能只是观望，要提前做好准备，提供好的产品，在没有政策的时候也能为大家的养老提供服务。

理财平台要真正从客户角度出发，去做更加有针对性的客户服务，帮助投资者去挑选市场里合适的产品，提供资产配置解决方案，通过专业把互联网平台本来就有的客户优势变成真正的“长期客户黏性”。

“这条路不容易，很漫长，但我想说，市场很大、养老需求很多，希望大家把产品设计好，把收益做起来，给老百姓提供最好的服务和陪伴。”对于养老金市场的展望，钟蓉萨称。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=84249>

（来源：财联社）

监管层力挺第三支柱养老金等中长期资金入市，专家:可考虑免税政策

10月21日，证监会主席易会满在2020金融论坛年会上表示，推动优化第三支柱养老金等中长期资金入市的政策环境。这意味着，未来资本市场将再添长期资金“活水”。

经过长期的建设和发展，目前，我国养老金体系有三大支柱：第一支柱是基本养老保险；第二支柱作为补充养老金，主要是企业年金和职业年金；第三支柱是个人养老金制度，包括个人储蓄性养老保险和商业养老保险等。

“目前，我国养老保险第三支柱规模尚小，还处于发展初期。”苏宁金融研究院高级研究员陶金对记者说，壮大第三支柱养老金市场，将是对中国养老保险体系的关键补充甚至是补位。推动第三支柱养老金入市，一方面是养老金作为财富管理业务的天然要求，它可以扩充投资渠道、增加中长期投资收益，另一方面养老金等中长期资金入市也可以作为资本市场的“压舱石”，可以起到稳定资本市场的作用。

今年以来，监管部门多次表示，鼓励和支持社保、保险、养老金等中长期资金入市，推动个人养老金税收递延账户投资公募基金政策落地。

仅从养老金方面看，第一支柱养老金投资运营已全面展开。10月23日，人社部公布数据显示，养老保险基金投资运营工作稳步推进，截至今年三季度末，已有24个省份启动基金委托投资，合同金额1.1万亿元，到账9757亿元，其中21个省份启动城乡居民养老保险基金委托投资工作。

同为第二支柱养老金，企业年金和职业年金入市步伐正在加快，多个省份推进了相关投资工作。例如，今年1月1日，青海省职业年金基金正式运营，截至3月1日，职业年金资金累计规模达63.19亿元，其中首期投资历史归集资金60.26亿元，1月份投资资金0.68亿元，两期投资累计收益6658万元，统一计划收益率0.79%，7个计划及所属的29个投资组合均实现正收益。

当前，我国正加大力度推进第三支柱养老保险发展。比如，个人税延型养老保险试点已在上海、福建、苏州开展；今年年初，银保监会等13个部门联合发布《关于促进社会服务领域商业保险发展的意见》明确，积极发展多样化的商业养老年金保险、个人账户式商业养老保险；完善个人税收递延型商业养老保险政策，支持养老保险第三支柱发展。拓宽商业养老保险资金运用范围，实现长期保值增值等。

银保监会主席郭树清在2020金融论坛年会上表示，发挥金融优势，大力发展第三支柱养老保障，可以有效缓解我国养老保险支出压力，满足人民群众多样化养老需求。同时，也可集中长期稳定资金，探索跨周期投资模式，成为资本市场长期投资和价值投资的重要力量，从根本上促进资本市场健康发展，满足基础建设和科技创新的资金需要。

值得关注的是，养老目标基金开启了公募基金助力第三支柱养老金发展的重要一步。2018年8月28日，首只养老目标基金正式发行，目前，养老目标基金的数量和规模实现了快速增长。记者根据东方财富Choice数据整理，截至今年10月27日，养老目标基金数量达114只，发行份额合计277.44亿元。

陶金表示，当前，个人商业养老金试点包括了养老目标基金和个人税收递延型商业养老保险。其中，养老目标基金试点不断扩大，运行平稳，已发行的产品收益都为正，但也发现部分养老目标基金并不受市场所广泛欢迎。

“鉴于良好的发展趋势以及日益扩大的需求，在养老目标基金的发行主体资格、产品类型等方面，都可以在试点基础上合理补充，以解决部分产品不受市场欢迎等问题。当然由于养老金的安全性质，对发行主体和产品投资策略的宏观、微观上的监管把控必须比其他产品更加严格。”陶金说。

“随着养老目标基金发展壮大，将为第三支柱养老金建设发挥更大作用。”巨丰投顾投资顾问总监郭一鸣对《证券日报》记者表示，考虑制定出台第三支柱养老金投资收益免税政策，并推动和提高第三支柱养老金投资的多样性；此外，需要有效推动第三支柱养老金和资本市场的有机结合。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=84270>

（来源：证券日报）

社会保障

抓住“十四五”应对人口老龄化宝贵窗口期，养老第三支柱如何快速成长

养老事业关系国家的长远发展，既与现在的老龄人口密不可分，也与当下的年轻群体息息相关。随着我国人口老龄化加速到来，发展第三支柱养老保险已经十分迫切。金融业可以，也应该能发挥重要作用。

当前，我国养老三支柱发展情况如何？第三支柱是否能撑起养老保障的重要一角？保险业又当如何作为？本期策划就上述话题展开分析。

二十多岁的年轻人，已经开始思考如何养老了。刚刚发布的《国人养老准备报告》显示，为提前做好养老准备，超七成的“90后”开始考虑养老，“80后”“70后”的养老需求更迫切，比例高达80%、85%。

不同替代率水平对应的退休生活品质

养老金替代率	退休后生活质量
≥70%	维持退休前生活水平
60%-70%	维持较好的生活水平
45%-50%	生活水平较退休前大幅下降
<45%	不能保障基本养老生活
资料来源：华金证券研究所	

刚入社会便考虑养老，并非过分未雨绸缪。上周，民政部举行的2020年第四季度例行新闻发布会上传递出这样的信号，“十四五”期间，我国老年人口将突破3亿人，从轻度老龄化迈入中度老龄化，养老服务将迎接更大挑战。



同样是在上周举办的“金融街论坛”上，中国人民银行党委书记、中国银保监会主席郭树清强调，随着我国人口老龄化加速到来，发展第三支柱已经十分迫切。金融业可以，也应该发挥重要作用。

为何迫切发展第三支柱

正如郭树清所言：“我国已初步建立起包括基本养老、企业（职业）年金和个人商业养老在内的养老保障‘三个支柱’。第一支柱已覆盖近10亿城乡居民，但第二支柱规模却很小，第三支柱长期处于起步阶段。与许多国家相比，第三支柱发展较为缓慢，占比过低，对养老的支撑明显不足。随着我国人口老龄化加速到来，发展第三支柱已经十分迫切。”

为何发展第三支柱已经到了十分迫切的阶段？

我国养老金体系由三支柱构成，第一支柱为基本养老保险，由政府主导并负责管理，为退休人员提供最低生活保障，包括城镇职工基本养老保险和城乡居民基本养老保险。第二支柱为政府倡导、企业自主发展的补充养老保险，包括企业年金和职业年金。第三支柱为商业养老保险，由个人或团体建立，目的是提升退休人员的生活水平。

简单来说，养老这件事要靠国家、企业和自己共同承担，随着老龄化程度不断加深，单独靠谁都有困难。但当前的现状是，第一支柱占比77%、第二支柱占比19%、第三支柱占比4%，显而易见，第一支柱几乎凭借一己之力承担了养老责任。

然而，单纯依靠第一支柱解决养老问题是不现实的，原因有二：一是第一支柱提供的保障能力十分有限，我国基本养老金替代率不超过50%。这意味着，退休前每月赚8000元工资，退休后每月最多能领到4000元。二是第一支柱承压过大。随着老龄化程度加深、生育率持续下降等问题，基本养老金的资金池面临着收入放缓、支出加快的挑战。据社科院2019年发布的《中国养老金精算报告2019-2050》估算，全国城镇企业职工基本养老保险基金累计结余将于2035年耗尽。

按照国际标准，55%是养老金替代率的警戒线，若养老金替代率低于此，退休后的生活水平将严重下降。

据华金证券研究所测算，目前，我国第一支柱和第二支柱所能提供的养老金替代率合计约为63%。但实际上，能够依靠第二支柱的人数十分有限。对于绝大多数人而言，仅能获得第一支柱提供的49.99%的养老保障水平，均在55%的警戒线之下。

在这样的现实下，要想老年生活从容不迫，第三支柱必须足够强壮，才能支撑起养老保障的关键一角。

从海外经验看，通过发展第三支柱来补充第一、二支柱的不足，是发达国家的普遍做法。清华大学五道口金融学院院长、中国人民银行原行长助理张晓慧近日撰文提出，鉴于当前对养老金第一支柱如何改革的争议仍然不少，推动起来也比较困难，当务之急是优先发展第三支柱。相比于政府直接补贴第一支柱的资金缺口，利用政策杠杆去撬动第二、第三支柱发展的政策成本相对较小。而且当第二和第三支柱发展起来后，政府无疑可以拥有更多的资源用于第一支柱，并向低收入群体倾斜。

第三支柱发展壮大优势明显

大力发展第三支柱个人养老金已成为我国社会各界的普遍共识。也正是各方长期积极推动下，2018年5月1日，第三支柱的重要探索——个人税收递延型养老保险在上海市、福建省（含厦门市）和苏州工业园区三地正式开启为期一年的试点。截至2020年4月底，共有23家保险公司参与试点，19家公司出单，累计实现保费收入3.0亿元，参保人数4.76万人。

“叫好不叫座”“遇冷”是外界评价个人税延养老险的常用标签，但鲜有人知道，这类产品实际收益情况是比较可观的。

近日，长江养老董事长苏翌表示，自2018年6月成立以来，收益浮动型C款产品加权收益率已接近30%。

个人税延养老险是一篮子产品，包括A款收益确定型，B1、B2款收益保底型，C款收益浮动型三类共4款产品。据苏翌介绍，A款产品业内固定收益整体在3.5%~3.8%之间；B1、B2款产品尽管保底收益为2%~2.5%，但实际结算的收益率基本上在4.5%~5%；而C款产品显示出更大的收益率吸引力。

据记者了解，由于种种原因，特别是个税起征点调高及专项附加扣除政策出台后，企业员工投保个人税延养老险的意愿进一步降低，新增投保人数大幅下降，在试点地区，2019年度月均新增投保人数较2018年下降88.6%，部分投保人甚至停止了缴费。人们不禁质疑，个人税延养老险的停滞不前是否意味着第三支柱难以发展？

答案显然是否定的。“当前，我国居民金融总资产已达到160万亿元。其中，90多万亿元为银行存款，而且绝大多数低于1年期限。”郭树清认为，这部分短期金融资产转换为终身养老财务资源的话，规模十分庞大，优势非常明显。

对此，大家保险集团总经理徐惠惠回应道，养老金发展具有广阔的市场潜力和空间。在前期的研究分析中发现，我国居民资产配置需求快速增长与结构调整特征显著，以房地产为代表的非金融资产配置比重逐渐降低，已进入到金融资产配置加速增长的拐点。同时，家庭资产配置的底层逻辑正在发生变化，风险的有效对冲与管理逐渐成为家庭资产配置的核心，金融资产配置将呈现出向保险和养老金集中的趋势，养老金发展优势凸显。

“目前，房地产在居民大类资产配置意义在下降，一方面，一线城市限购限贷不断加码，导致其流动性较差，财富构成中房产占过高的比例，将严重影响整体财富的流动性；另一方面，房产的高度非标准化属性，决定了其保值增值能力具有较大的差异。”一位研究人士对记者表示，在储蓄率走低、基本养老对工资替代率偏低的情况下，居民财富的保值增值显得尤为重要。合理优化家庭的资产配置结构，并通过参与一定比例的风险资产，通过承担风险换取收益率的补偿，这将是有益的尝试。

另外，在大力发展第三支柱养老保障，满足人民群众多样化养老需求的同时，“第三支柱养老保障也可集中中长期稳定资金，探索跨周期投资模式，成为资本市场长期投资和价值投资的重要力量，从根本上促进资本市场健康发展，满足基础建设和科技创新的资金需要。”郭树清说。

第三支柱发展要“两条腿”走路

第三支柱变强变壮，仅仅依靠外部环境的推动是不够的，与之相关的金融行业都应该发挥内在动力。从郭树清的讲话来看，监管层对于养老金融的总体方针是“两条腿”走路。“一条腿”是抓现有业务规范，就是要正本清源，统一养老金金融产品标准，清理名不符实产品。

《中国养老金融调查报告（2020）》显示，有21.47%的调查对象在金融投资过程中曾上当受骗，且部分调查对象上当受骗的金额还相对较高，这无疑已成为一个严峻的社会问题。之所以出现这一乱象，除了消费者本身的金融知识匮乏、风险意识不足之外，养老金融监管漏洞是最重要的原因。目前来看，大多数在金融和养老理财中受骗的群体往往就是受到了高回报的吸引，由于这些诈骗迷惑性很强，加之消费者本身的金融风险意识不足，导致了类似的事件时有发生。

比如，保险版“以房养老”这一被监管者定位为小众创新、在保险业仅有一家公司试水的保险业务，每隔一段时间就会出现打着“以房养老”之名行诈骗之实的新闻，银保监会也多次提示消费者，认清真正的“以房养老”。因此，在发展第三支柱的同时，清理养老金融市场上的“李鬼”是监管的重要工作之一。

“另一条腿”是开展养老金融业务创新试点，大力发展真正具备养老功能的专业养老产品，包括养老储蓄存款、养老理财和基金、专属养老保险、商业养老金，等等。

从目前的养老金融市场产品供给的情况来看，现有养老金融产品没有实现养老金融服务需求导向，大多数金融机构只是在“养老”的旗帜下推出的大众化金融产品。《中国养老金融调查报告（2020）》认为，一方面，行业内的金融产品性质差异并不大，除了冠以“养老”之名外，无论从产品门槛、周期还是产品收益方面与其他产品都没有本质区别；另一方面，现有养老服务金融产品的“养老”功能名不副实，各类养老服务金融产品虽有养老之名，但从实际运作上来看，很多产品设计并不是以养老为目标，而且缺乏深入的养老市场调研和需求分析，不是真正意义上的养老服务金融产品。

徐敬惠建议，应聚焦居民的养老保障需求，不断加强产品与服务创新。在风险保障层面，一方面，推动研发个人账户式养老保险及老年人专属风险保障产品；另一方面，探索开发实现各类养老金融产品年金化领取的保险产品，服务居民有效抵御长寿风险。在财富管理层面，充分发挥保险资金的跨周期资产配置和长期期价值防御优势，服务居民养老财富的长期稳健投资。在服务能力建设层面，深化养老产品与健康管理及养老服务的有机融合，提供一体化的养老保障服务，建立差异化竞争优势。

发展第三支柱已十分迫切，但也留给行业足够的时间。“十四五”期间，仍是积极应对人口老龄化、做好养老服务准备的宝贵窗口期。养老服务发展要下大力气补齐短板，提质增效，为实现2035年“中国特色养老服务体系成熟定型，全体老年人享有基本养老服务”愿景目标，确立政策框架、打下坚实基础。”民政部相关部门负责人说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=84287>

（来源：金融时报）

国际交流

中国科协举办中日科学家高层对话活动，携手面对老龄化社会

随着人口老龄化成为中日两国面临的共同社会问题，10月23日，主题为“智能科技应对老龄化社会”的中日科学家高层对话活动在京举办。这是一场由中国科协与日本科学技术振兴机构共同主办的双边学术交流活动，自2017年以来每年举办一次，已连续成功举办三次。

中国科协党组成员、书记处书记宋军在致辞中表示，中国科协一直非常重视对日交流，与日本科技振兴机构和日本国内科研机构及科技型企业有着广泛的联系，通过开展“中日科学家高层对话”“中日青少年交流计划”“樱花科技计划”等多项活动为高端学术交流、青少年科技人文交流搭建平台。人口老龄化是世界性问题，中日都是人口老龄化程度较高的国家。数据显示，去年底中国65岁以上人口占总人口的比例为12.6%，日本达到28.7%。为此，自2017年起，中日科学家高层对话活动连续三年将“智能科技应对老龄化”作为主题，希望持续推动中日在智能养老领域的合作与交流，造福全球老龄群体。

日本科学技术振兴机构首席研究员冲村宪树表示，中日科学家高层对话活动始于2017年，虽然今年遭遇了新冠肺炎疫情，但是活动以线上线下相结合的方式，搭建了更为广阔的交流平台。当下，颠覆性技术为经济和社会带来了深远影响，拥抱新机遇、迎接新产业、推动新技术成果转化、创造更多社会价值将是两国的共同目标，我们愿意为推动企业、大学和研究机构切实合作，打造知识、人才、资金充分循环，充分发挥国内外知识资源，培育初创企业，构建创新型体系做出努力。

主旨报告环节，中国科学院院士姚建铨，早稻田大学名誉教授小尾敏夫，西安交通大学机械工程学院教授、博导张小栋，早稻田大学电子化政府与自治体研究所教授岩崎尚子，北京协和医院老年医学科护士长郭欣颖，一般社団法人信息通信网络产业协会国际部部长折尾贵洋等专家分别作了题为《智能信息科技应对老龄化社会初探》《作为超老龄社会对策的第5代电子化政府提案》《助老康复机器人关键技术研究与系列样机示范应用》《超老龄社会日本构建智慧自治体的挑战》《智能化老年护理》《日本ICT企业采取的老龄化社会对策》的主旨报告。

为了延续一年一度传统，今年论坛采用了线上线下相结合的形式举办。线下主会场设在中国北京与日本东京，广州、青岛设立了两个会场，中国科协国际联络部部长刘阳、中国国际科技交流中心副主任贾子文，青岛市科协党组书记、主席王建，中国仪器仪表学会副秘书长张莉，中国仪器仪表学会医疗仪器分会秘书长王东，合肥工业大学黄山青年学者、情感计算与先进智能机器人安徽省重点实验室副主任谷雨，合肥工业大学计算机与信息学院教授博导、国家智慧养老国际科技合作基地负责人安宁，中国药理学学会常务理事、青岛大学青岛医学院二级教授王春波，广州民营投资有限公司大健康事业部总经理、广东省养老服务行业协会常务副会长程丽，海汇投资投资总监、投资决策委员张利等50余名代表出席。约40万人通过ZOOM平台、光明网、科创中国平台观看了直播。

与往年不同的是，今年增加了项目推介专场，中日企业、重点园区、科研机构、高校技术转移办公室等分别在多个会场进行了现场连线，介绍了最新技术与项目需求，寻找有意向的企业或风险投资机构合作。日本会场展示的项目分别是“用AI医疗影像辅助诊断解决老龄化社会中放射科医生紧缺的问题”“XELARobotics-为机器人提供人类的触觉”“利用视线或眼部动作的操作支援开关”“智能电动假肢机器人”与“人工智能医疗影像辅助诊断技术”；广州分会场展示的项目有“红外—外周血管疾病筛查与早期发现”“智慧养老服务综合解决方案”“安如氏智能摔倒监测仪”；青岛分会场展示的项目有“青岛日本‘国际客厅’”“新时代新大学新未来——康复大学的使命与担当”“发展中的青岛崂山湾健康产业生态城”。

广州市科协党组书记罗光华参加此次活动并致辞。罗光华书记在致辞中表示，截止2019年，广州常住人口达到1530万人，其中老龄化人口已经达到户籍人口的18%，如何开展智慧健康养老的服务模式、发展智能养老产业，是广州市推动老城市新活力的重要课题。今年，中国科协和广州市政府等单位共同主办的中国创新创业成果交易会，已促成数千项目、上百亿元的科技成果交易。广州市政府目前也正在中国科协的支持下，全力建设广州国际技术交易服务中心，欢迎更多来自日本的优秀科技养老项目到广州转化落地。

青岛市科协党组成员王崇江表示，青岛日本“国际客厅”的搭建，正是为山东乃至中国北方和日本各界交流合作提供支撑，为进入中国市场的日本企业、商会以及有意对接日本方面的中国地方政府、企业提供集展示、推介、路演、接洽、交易的平台。日本在人工智能、新材料、生物医药等领域科研实力雄厚，而青岛自然生态环境良好、医养健康资源丰富，发展医养健康产业具有得天独厚的优势。希望活动能增进青岛与日本高校、科研机构、企业在相关领域的紧密联系和交流合作，学习借鉴日本智能康养的先进技术经验，加快医疗器械与装备的智能化进程，积极推进医养结合和医养健康服务多元化、个性化、全程化、智慧化发展。

本次活动由中国科学技术协会与日本科技振兴机构主办，中国国际科技交流中心承办，青岛市科协、广州市科协、中国机械工程学会、中国仪器仪表学会、中华护理学会、国际技术转移协作网络等单位协办，旨在充分发挥科协组织的智力、人才、组织优势，引入国际资源，探索建立智能养老联合科技创新，成果转化新模式。通过邀请中日知名专家、企业代表围绕智能养老领域进行探讨，促进两国在智能养老相关领域的技术交流，从而深度服务科技经济融合，加快中国智能养老产业发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=84282>

（来源：中国日报网）

军休干休

礼赞英雄，情暖重阳——北京市朝阳区抗美援朝纪念章发放暨军休养老服务驿站开业活动小记

70年前，中国人民志愿军为维护国际正义、捍卫世界和平、保卫新生共和国而战，以钢铁血性拼来了山河无恙、家国安宁。

在隆重纪念中国人民志愿军抗美援朝出国作战70周年之际，正值传统重阳佳节，10月23日，北京市朝阳区退役军人事务局举行“抗美援朝纪念章发放暨军休养老服务驿站开业”庆祝活动，向当年出国作战的中国人民志愿军致敬。

现场，与会领导为6名参加过抗美援朝战争的军休干部和军工代表佩戴“中国人民志愿军抗美援朝出国作战70周年纪念章”。纪念章获得者、军休干部周绍乾深情回顾了出国作战的经历，号召大家牢记历史，努力开创未来。

朝阳区退役军人事务局局长田志刚为活动致辞。他说，伟大的中国人民志愿军用热血和生命谱写了气壮山河的英雄赞歌，打赢了中国的“立国之战”和“立威之战”。志愿军将士是国家和民族的英雄，是祖国和人民的财富。在今年新冠肺炎疫情防控阻击战中，老英雄们再次和工作人员一起，用实际行动传播了红色基因，弘扬了军休正能量。退役军人事务系统将不忘初心、牢记使命，持续在为老服务上下功夫，在敬老爱老上花力气，为军休干部当好勤务兵，做好服务员，让广大军休干部生活得更幸福、更快乐。

为更好服务军休干部，朝阳区退役军人事务局经探索、筹备，引进了社会化养老服务机构，建成第一家军休服务养老驿站——朝阳区北苑一号院(军休)养老服务驿站，为军休干部提供助餐送餐、助医送药、家政等服务。活动当天，该驿站正式开业，全面开启为军休干部服务工作。

此外，活动还为军休干部举行了祝寿会。伴着欢快的生日歌，老寿星们切着喜庆的蛋糕，互道祝福的话语，欢乐涌上心头。军工代表孟倩为军休干部们献唱《英雄赞歌》，嘹亮的歌声中，老英雄们再次回忆了那段烽火岁月。

北京市军休安置事务中心、驻地部队、朝阳区社工委民政局、朝阳区来广营地区办事处的相关领导和负责人应邀出席活动。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=591&aid=84253>

（来源：中国社会报）

老年说法

浙江：海盐县司法局法律援助多措并举为老年人撑起法治晴空

近年来，海盐县司法局聚焦老年群体维权难，主动作为，不断优化老年群体法律援助服务质量，全面提升老年群体法律援助服务水平，成效明显。今年以来，已累计办理老年人法律援助案件34件，群众满意率100%，刷新了“法惠惠民生，扶贫奔小康”品牌。

一是健全服务网络，延伸服务触角。为适应老年人日益增长的法律援助需求，进一步增强老年人法律援助工作的针对性和实效性，中心充分发挥乡镇（街道）法律援助工作站和村（社区）法律援助联络点的优势，将服务领域不断向社区和农村延伸。围绕老年人最关心、最直接、最现实的法律问题，组织律师、法律服务工作者等老年维权志愿者定期“坐诊”，提供老年赡养、财产继承、老年再婚等方面的法律咨询、法律服务，打通老年群体维权救济“最后一公里”。

二是开辟绿色通道，实行“三优”服务。进一步降低援助门槛，扩大老年群体法律援助工作覆盖面，凡是老年人来申请法律援助、寻求法律帮助的，优先保证其需求，开辟绿色通道，提供“三优服务”（优先受理、优先审查、优先指派），安排办案经验丰富的资深律师办理老年人维权案件，使老年人能够更好地通过法律援助保障自身合法权益。坚持亲民、为民理念，为身患重病、行动不便的老年群体提供上门服务、预约服务等便民服务。建立跟踪回访制度，确保老年群体合法权益落实到位。

三是加强非诉调解，提升服务实效。除了法律援助，县司法局还整合了人民调解、律师、公证等职能资源，构建老年人法律服务长效机制，为老年人提供全方位的法律服务。针对涉老群体追讨劳动报酬、赡养、人身损害等高发纠纷，在保护老年群体合法权益基础上，充分尊重老年群体意愿，对发生在婚姻家庭内部的纠纷，优先采用和解、调解等手段解决，通过劝说子女换位思考、与老人用心交流等方式，将家庭矛盾消灭于萌芽状态。对一些案情简单、事实清楚、争议不大、可以运用调解手段结案的讨薪案件，积极运用调解等非诉方式解决。

四是筑牢宣传阵地，营造浓厚氛围。以“法律顾问下基层法律服务在一线”等活动为载体，依托敬老院、村（社区）活动室、法治公园等阵地，面对开展普法讲座、法治演出、主题宣讲等活动，重点宣传《老年人权益保障法》《继承法》《法律援助条例》等法律法规，提高法律援助知晓率。充分利用各类老年人法律援助维权宣传活动，发放《法律援助服务指南》、便民服务联系卡等资料，宣传保护老年人合法权益的相关法律知识，现场解答老年人关注的赡养纠纷、婚姻家庭、养老纠纷、社会保障优待权方面的法律咨询，有效提高老年人自我防范意识和依法维权意识。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=84262>

（来源：市司法局）

政府购买服务

浙江建通工程建设管理有限公司关于2020年玉环市居家养老服务及照料中心托管项目的公开招标公告

项目概况

2020年玉环市居家养老服务及照料中心托管项目招标项目的潜在投标人应在网上免费下载，下载地址为<http://zfcg.czt.zj.gov.cn>或<https://www.yhjyzy.com/home/index>；公告附件中的招标文件仅供阅读。2. 自本公告公布日起至响应文件递交截止时间前，均可获取招标文件，公告附件中的招标文件仅供阅读。获取（下载）招标文件，并于2020年11月16日14:30（北京时间）前递交（上传）投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：ZJJTYH-2020-008

项目名称：2020年玉环市居家养老服务及照料中心托管项目

预算金额（元）：7284000

最高限价（元）：无

采购需求：

标项一

标项名称:2020年玉环市居家养老服务及照料中心托管项目

数量:不限

预算金额（元）:3932000

简要规格描述或项目基本情况介绍、用途：1、居家养老服务分线上、线下服务。线上服务包括紧急援助服务、主动关爱服务等。线下服务包括生活照料服务、家政服务、康复护理服务、精神慰藉服务及其他服务等。

2、照料中心托管包括制度建设、服务内容、服务管理、运营时间、人员配备及特定要求等。3、具体要求详见招标文件第四章。

备注：

标项二

标项名称:2020年玉环市居家养老服务及照料中心托管项目

数量:不限

预算金额（元）:3352000

简要规格描述或项目基本情况介绍、用途：1、居家养老服务分线上、线下服务。线上服务包括紧急援助服务、主动关爱服务等。线下服务包括生活照料服务、家政服务、康复护理服务、精神慰藉服务及其他服务等。

2、照料中心托管包括制度建设、服务内容、服务管理、运营时间、人员配备及特定要求等。3、具体要求详见招标文件第四章。

备注：

合同履约期限：2年,2年

本项目（否）接受联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定：未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：无

3.本项目的特定资格要求：标项一:在民政部门或工商管理部门注册(或登记)的居家养老相关服务单位;标项二:在民政部门或工商管理部门注册(或登记)的居家养老相关服务单位;

三、获取招标文件

时间：/至2020年11月16日，每天上午00:00至12:00，下午12:00至23:59（北京时间，线上获取法定节假日均可，线下获取文件法定节假日除外）

地点（网址）：网上免费下载，下载地址为<http://zfcg.czt.zj.gov.cn>或<https://www.yhjyzy.com/home/index>；公告附件中的招标文件仅供阅读。2. 自本公告公布日起至响应文件递交截止时间前，均可获取招标文件，公告附件中的招标文件仅供阅读。

方式：（1）尚未注册浙江政府采购网正式供应商的应先进行注册申请，注册流程详见“浙江政府采购网—网上办事指南—供应商注册申请”，注册申请免费。（2）供应商注册成功后，登录“政采云”平台进入“项目采购”应用模块，点击菜单的“申请获取采购文件”，填写获取采购文件的申请信息。点击“下载采购文件”即可获得采购文件。（3）采购公告上附件里的采购文件仅供阅览使用，供应商应当在“政采云”平台注册登记后再获取采购文件，没有通过注册登记而获取采购文件的潜在供应商，对采购文件提起质疑投诉的，不予受理。（4）采购代理机构将拒绝接受非通过以上方式获取采购文件的供应商投标文件。

售价（元）：0

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2020年11月16日14:30（北京时间）

投标地点（网址）：投标人应于2020年11月16日下午14:30:00之前将电子投标文件上传到“政府采购云平台”

开标时间：2020年11月16日14:30

开标地点（网址）：“政府采购云平台”线上开标

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1.供应商认为采购文件使自己的权益受到损害的，可以自获取采购文件之日起或者采购文件公告期限届满之日（公告期限届满后获取采购文件的，以公告期限届满之日为准）起7个工作日内，以书面形式向采购人和采购代理机构提出质疑。质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。质疑函范本、投诉书范本请到浙江政府采购网下载专区下载。

2.其他事项：/

七、对本次采购提出询问、质疑、投诉，请按以下方式联系

1.采购人信息

名称：玉环市养老服务和儿童福利指导中心（社会福利中心）

地址：玉环市玉城街道康育北路123号

传真：/

项目联系人（询问）：詹永霞

项目联系方式（询问）：15858621288

质疑联系人：詹永霞

质疑联系方式：15858621288

2.采购代理机构信息

名称：浙江建通工程建设管理有限公司

地址：浙江省玉环市玉城街道玉兴西路91号三楼

传真：

项目联系人（询问）：任俊

项目联系方式（询问）：15888641744

质疑联系人：章辉

质疑联系方式：0576-87239966

3.同级政府采购监督管理部门

名称：玉环市财政局政府采购监督管理科

地址：玉环市广陵路130号财政大楼5楼

传真：/

联系人：谢科长

监督投诉电话：0576-87250185

若对项目采购电子交易系统操作有疑问，可登录政采云（<https://www.zcygov.cn/>），点击右侧咨询小采，获取采小蜜智能服务管家帮助，或拨打政采云服务热线400-881-7190获取热线服务帮助。

CA问题联系电话（人工）：汇信CA400-888-4636；天谷CA400-087-8198。

附件信息：

2020年居家养老托管招标文件终稿doc.doc

447.1K

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=84302>

（来源：中国政府采购网）

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考